

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Abdullah, Thamrin, 2013, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Afifuddin, 2010, *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Bandung : CV Alfabeta
- Anwar, 2000, *Sikap Manusia, Teori dan Pengukuran*, Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Ardianto, Elvinaro, 2011, *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Hutasoit, C.s. 2011. *Pelayanan Publik: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: MagnaScript Publising
- Iskandar. 2016. *Manajemen dan Budaya Perpustakaan*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Lexy, J, Moleong, 2000, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Manullang, M. (1988) *Dasar-dasar Manajemen*, Medan, Ghalia Indonesia.
- Moleong, Lexy J. 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2008, *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Nugroho, Riant Dwodijoto. 2003. *Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi, Evaluasi*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Oswald, Y. (2009). *Keajaiban Kata-Kata : Ubahlah Hidup Anda dengan Kata-Kata yang Positif*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Surmayadi, Nyoman. 2005. *Efektifitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta : Citra Utama
- Syaukani, dkk. 2004. *Otonomi Dalam Kesatuan*. Yogyakarta : Yogya Pustaka
- Terry, George R. 2009. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara

Usman, Sunyoto. 2004. *Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat*, Yogyakarta: Pustaka Belajar

Sumber Jurnal :

Alamzah, Limawandoyo, Eric dan Augustinus Simanjuntak, 2013, *Jurnal Manajemen Bisnis Pengelolaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT Aneka Sejahtera Engineering*. Universitas Kristen. Petra, Vol. 1 No. 2.

Laksono, Trisnantoro. 2004. *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press

Neuman, W.L.1997. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches 3 Edition*. Boston: Allyn and Bacon

Setyawan, Dodiet Aditya. 2012. *Konsep Dasar Keluarga Mata Kuliah Asuha Kebidanan Komunitas Program Studi Diploma IV Kebidanan Komunitas Jurusan Kebidanan Poltekkes Surakarta*

Sumber Peraturan Pemerintah :

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128 Tahun 2004

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Penanganan Pengaduan Terpadu di Lingkungan Kesehatan

Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Pasal 4