

**STRATEGI SEKTOR PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN  
PENDAPATAN DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN  
PARIWISATA KOTA MALANG**

**(Studi di Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Disusun oleh :**

**PLASIDA ANGELINA BOLA PATI**

**(18031000153)**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI SEKTOR PARIWSATA DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI  
DAERAH KOTA MALANG

(Studi di Dinas Kepemudaan Olahraga dan  
Pariwisata Kota Malang)

Disusun oleh : PLASIDA ANGELINA BOLA PATI

NIM : 18031000153

Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

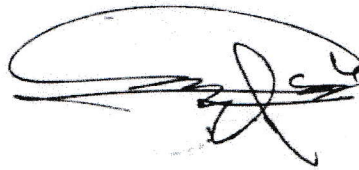
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

Disetujui pada tanggal : 7 Maret 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Prof. Dr. Bonaventura Ngarawuta.,MS ) (Dr. Tommy Hariyanto, MS)

Menyetujui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang



(DR. SUKARDI , M. Si.)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Plasida Angelina Bola Pati ini telah dipersentasikan dihadapan Tim Penguji

Hari : Rabu

Tanggal : 09 Februari 2022

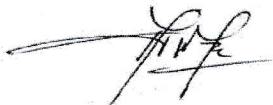
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

### Susunan Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

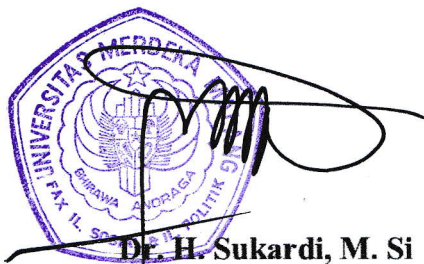
Anggota



Dr. Kridawati Sadhana, MS

Dr. Tommy Hariyanto, MS Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang



Dr. H. Sukardi, M. Si

## PERYATAAN ORIGINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Plasida Angelina Bola Pati

NIM : 18031000153

Program Studi : Administrasi Publik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar- benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya- karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang ; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 31 Januari 2022

nyatakan,  


Plasida Agelina Bola Pati

## **MOTTO**

“Jadilah kalah karena mengalah, bukan kalah karena menyerah”

Kupersembahkan untuk :

Bapak Fransiskus Bay

Mama Romana Muja

Bapak Tadeus Pati

Dan seluru keluarga besar

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak- pihak yang selalu memberi dukungan bagi penulis. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk partisipasi dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Terima kasih disampaikan kepada,

1. Kedua orang tuaku tercinta, bapak Fransiskus Bay dan Ibu Romana Muja untuk doa, dukungan ketulusan dan kasih yang begitu luar biasa bagi penulis dan selalu memberikan dukungan baik moril dan materi hingga sampai detik ini.
2. Bapak Tadeus Pati yang selalu setia mendoakan dan mendukung penulis dalam segala situasi.
3. Kakak Yohanes Don Bosco, Kakak Yosefita Putri, Kakak Ignasius Derosari, Kakak Selviana Kango, Kakak Charles Kikirara, Kakak Kristadayanti Antari, Adik Rickhardus Dianis, Ponakan Renatha De Jupa Bay, Angelo De Jupa Bay, Franchesko Regho Bay, Fanny Bay, Fionna Bay, Richard Kikirara, Chacha Kikirara, dan seluru keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses perkuliahan maupun proses penulisan karya ilmiah yang digunakan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar S.AP ini.
4. Teman Alfalyan Oratmangun, Yanti Moru, adik Dortin Nora dan seluruh teman- teman seperjuangan yang tidak bisa dijabarkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya selama ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “STRATEGI SEKTOR PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA MALANG”. Penulisan skripsi ini dibuat guna untuk memenuhi syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan strata 1 jurusan Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa hingga terselesainya skripsi ini merupakan perjuangan luar biasa dan juga semua persoalan yang dihadapi oleh penulis dapat diatasi dengan bantuan serta bimbingan bapak Prof. Dr Bonaventura Ngarawuta., MS selaku dosen pembimbing pertama dan bapak Dr. Tommy Hariyanto, MS selaku dosen pembimbing dua yang banyak memberi saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai dalam waktu yang telah ditentukan. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses pendidikan ini, kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Sukardi, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Dra. Hj. Umi Chayatin, M. Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
3. Dosen dan seluruh staf tata usaha Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu serta banyak membantu kelancaran proses pembuatan skripsi ini.
4. Kepala Dinas beserta seluruh staf Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Malanag yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin, namun penulis menyadari masih bayaknya kekurangan dalam penulisan ini baik dari segi isi

maupun tata bahasa yang digunakan dalam penulisan ini, penulis menyampaikan permohonan maaf, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pemerhati masalah pariwisata dan Pendapatan Asli Daerah.

Malang, 26 Januari 2022

Plasida Angelina Bola Pati



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
HALAMAN ABSTRAKSI .....	xiii
HALAMAN ABSTRACTION .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	7
2.2 Pengertian Implementasi Kebijakan .....	12
2.3 Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap Pendapatan Asli Daerah.....	17
2.4 Konsep Pariwisata.....	18
2.5 Pendapatan Asli Daerah.....	27

BAB III : METODE PENELITIAN .....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Fokus Penelitian.....	32
3.4 Teknik Penentuan Informasi .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	37
4.2 Penyajian Data dan Analisis Data.....	41
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
BAB V : PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

### TABEL

1. Klasifikasi Pegawai Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Malang .....	41
2. Data destinasi baru di Kota Malang .....	46
3. Profil Pendapatan Asli Daerah Dari Pajak Sektor Pariwisata Daerah Kota Malang tahun anggaran 2019-2021 .....	49
4. Profil realisasi dan target penerimaan pajak daerah Kota Malang tahun 2019- 2021 .....	50
5. Data retribusi pariwisata Kota Malang tahun anggaran 2020- 2021 .....	50
6. Data target dan realisasi pajak hotel.....	52
7. Data restoran dan kafe di Kota Malang tahun 2019- 2020 .....	54
8. Data target dan realisasi pajak restoran.....	54
9. Data target dan realisasi pajak hiburan .....	55

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

1. Model teknik analisis data Miles dan Huberman .....36
2. Struktur organisasi Dinas Kepemudaan Olahraga dan  
Pariwisata Kota Malang .....38

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN

1. Surat pengajuan judul skripsi .....74
2. Surat penunjukan dosen pembimbing skripsi.....75
3. Surat Kepada Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Malang.....76
4. Berita acara bimbingan skripsi .....77

## ABSTRAKSI

Pengembangan sektor pariwisata dalam meningkatkan pendapatan di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata oleh Plasida Angelina Bola Pati. Bapak Bonaventura Ngarawuta selaku dosen pembimbing satu dan juga Bapak Tommy Hariyanto selaku dosen pembimbing dua yang selalu setia dan sabar membimbing serta mengarahkan penulis sampai akhir penelitian dengan judul yang diangkat “Pengembangan Sektor Pariwisata Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Malang” .

Pariwisata seringkali dipandang sebagai sektor yang terkemuka karena dapat meningkatkan devisa negara. Dalam pelaksanaannya sektor pariwisata menjadi faktor yang memiliki pengaruh besar terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Malang. Seperti yang dilihat dari data yang ada bahwa penerimaan pendapatan daerah dari sektor pariwisata kian meningkat dari tahun ke tahun. Tetapi hal tersebut mengalami perubahan dimana pemasukan untuk Pendapatan Asli Daerah Kota Malang mengalami penurunan sejak adanya pandemic yang melanda atau yang biasa disebut dengan Covid -19, dengan adanya hal tersebut menimbulkan dampak yang signifikan bagi perekonomian Kota Malang dimana penurunana Pendapatan Asli Daerah itu sebanyak 20,78 %. Untuk mengatasi persoalan tersebut maka dibutuhkan kebijakan atau jalan keluar yang harus dibuat guna untuk mengembalikan pemasukan atau dengan kata lain agar penerimaan/realisasi pendapatan daerah Kota Malang bisa sesuai dengan target yang telah ditentukan. Upaya pengembangan terhadap pariwisata bisa menjadi salah satu cara guna untuk meningkatkan kembali pendapatan daerah Kota Malang.

Dalam penulisan ini pun dijelaskan juga baik tujuan dan kegunaan dari penelitian yang diteliti mengenai pengembangan sektor pariwisata dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Tujuan yang ingin dicapai yakni untuk mengetahui usaha apa saja yang dilakukan oleh Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Malang dalam hal pengembangan pariwisata itu sendiri untuk meningkatkan pendapatan daerah Kota Malang, dan juga untuk mengetahui dan mempelajari sejauh mana pemasukan yang diterima oleh Pemerintah Daerah Kota Malang yang berasal dari penerimaan sektor pariwisata Kota Malang. Selain tujuan dalam penelitian ini pun terdapat kegunaan, baik yang bersifat teoritis maupun yang bersifat resmi. Bersifat teoritis yaitu, untuk menambah wawasan keilmuan bagi mahasiswa dan pemerhati masalah sektor pariwisata dan Pendapatan Asli Daerah dan memperoleh pengetahuan tentang potensi wisata di Kota Malang peningkatan Pendapatan Asli Daerah melalui pengembangan sektor pariwisata di Kota Malang, sedangkan yang bersifat praktis yaitu dengan adanya penelitian ini, kiranya bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan atau sebagai masukan dalam hal membuat kebijakan untuk mengatasi permasalahan sektor pariwisata di Kota Malang, dapat digunakan sebagai sarana untuk mengetahui dan mempelajari segala sesuatu yang berkaitan dengan karya ilmiah, dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif, dengan lokasi penelitian Dinas Pariwisata Kota Malang dengan populasi dan sampel yang diteliti ialah tentang usaha pengembangan pariwisata yang dilakukan oleh DISPORAPAR Kota Malang dan meneliti tentang kontribusi dari sektor pariwisata untuk pendapatan daerah Kota Malang.

Dalam hal untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah tersebut adapun upaya yang dilakukan ialah, meningkatkan kembali minat wisatawan, melakukan pembinaan serta pelatihan terhadap masyarakat serta kaum muda, melakukan pengembangan terhadap destinasi wisata baru, melakukan promosi tentang pariwisata di Kota Malang. Adapun usaha yang dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan pendapatan daerah Kota Malang sendiri. Dari data yang ada dapat dilihat bahwa realisasi pajak daerah Kota Malang mengalami penurunan di tahun 2019 yaitu sebanyak 91,80 %, di tahun 2020 realisasi pajak menjadi 82,77% dan di tahun 2021 sedikit mengalami peningkatan dengan realisasi sebanyak 93,12 %. Dengan demikian diharapkan bagi semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengembangan sektor pariwisata di Kota Malang dapat bekerja sama dan bertanggung jawab guna untuk mencapai tujuan yang diinginkan seperti memperkenalkan potensi pariwisata dan juga industry pariwisata Kota Malang guna untuk menarik minat dan perhatian para wisatawan sehingga semakin banyaknya wisatawan yang berkunjung maka secara tidak langsung bisa mempengaruhi penerimaan pendapatan daerah Kota Malang, dan bisa memberikan penghasilan tambahan bagi masyarakat setempat.

## ABSTRACTION

Development of the tourism sector in increasing income at the Youth, Sports and Tourism Office by Plasida Angelina Bola Pati. Mr. Bonaventura Ngarawuta as the first supervisor and also Mr. Tommy Hariyanto as the second supervisor who was always loyal and patient in guiding and directing the author to the end of the research with the title "Development of the Tourism Sector in Increasing Local Revenue of Malang City".

Tourism is often seen as a leading sector because it can increase the country's foreign exchange. In practice, the tourism sector is a factor that has a major influence on Malang City Original Revenue. As can be seen from the existing data, regional revenue receipts from the tourism sector are increasing from year to year. But this has undergone a change where income for Malang City Original Revenue has decreased since the pandemic that hit or commonly referred to as Covid -19, with this having a significant impact on the economy of Malang City where the decrease in Regional Original Income was as much as 20, 78%. To overcome this problem, it is necessary to have a policy or a way out that must be made in order to return income or in other words so that the revenue/realization of Malang City's regional income can be in accordance with the predetermined target. Efforts to develop tourism can be one way to increase regional income in Malang City.

In this paper, it is also explained both the objectives and benefits of the research studied on the development of the tourism sector in increasing Regional Original Income. The goal to be achieved is to find out what efforts are made by the Youth and Sports Office of Malang City in terms of tourism development itself to increase Malang City's regional income, and also to find out and study the extent to which the income received by the Malang City Local Government is comes from the revenue of the tourism sector of Malang City. In addition to the purpose of this research, there are also uses, both theoretical and official. Theoretical in nature, namely, to add scientific insight for students and observers of the tourism sector and Regional Original Income and gain knowledge about tourism potential in Malang City, increasing Regional Original Income through the development of the tourism sector in Malang City, while the practical one is with this research, presumably it can be used as material for consideration or as input in terms of making policies to overcome the problems of the tourism sector in Malang City, can be used as a means to know and learn everything related to scientific work, can be used as a reference for further research.



The research method used in this study is a qualitative research method, with the research location of the Malang City Tourism Office with the population and sample being researched on tourism development efforts carried out by the Malang City DISPORAPAR and researching the contribution of the tourism sector to Malang City's regional income.

In terms of increasing the Regional Original Income, the efforts made are to increase tourist interest, provide guidance and training to the community and youth, develop new tourist destinations, promote tourism in Malang City. As for the efforts carried out with the aim of increasing the regional income of Malang City itself. From the available data, it can be seen that the realization of Malang City's local taxes decreased in 2019 as much as 91.80%, in 2020 the tax realization became 82.77% and in 2021 it increased slightly with a realization of 93.12%. Thus, it is hoped that all parties involved either directly or indirectly in the process of developing the tourism sector in Malang City can work together and be responsible for achieving the desired goals such as introducing tourism potential and also the Malang City tourism industry in order to attract interest and attention. the tourists so that the more tourists who visit it can indirectly affect the regional income of Malang City, and can provide additional income for the local community.