

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdurrahmat, F. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Arenawati. (2014). *Administrasi Pemerintahan Daerah; Sejarah Konsep dan Penatalaksanaan di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dewi, R. K. (2016). *Studi Analisis kebijakan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Hamdi, M. (2014). *Kebijakan publik: proses, analisis, dan partisipasi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harsono. (2008). *Pengelolaan Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ibrahim, A. (2008). *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent*. Depok : Rajagrafindo Persada.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z. &. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA.
- Noor, J. (2011). *Metodologi penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Prasojo. (2009). *Reformasi Kedua – Melanjutkan Estafet Reformasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Prastowo, A. (2010). *Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Diva Press.
- Rahmayanty, N. (2010). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu .
- Rusfiana, A. Y. (2016). *Teori & Analisa Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Saleh, S. (2017). *Analisa Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- SANKRI Buku III 2004:85 *Landasan dan pedoman pokok penyelenggaraan dan pengembangan sistem administrasi negara*.

- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Suparno. (2017). *Implementasi Kebijakan Publik dalam Praktek*. Sidoarjo: Dwiputra Pustaka Jaya.
- Suwartono. (2014). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Suyatna, B. (2005). *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Syafie, I. K. (2011). *Manajemen Pemerintahan*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Tahir, A. (2014). *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta CV.
- Zain, J. B. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, *tentang Pelayanan Publik*.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014, *tentang Aparatur Sipil Negara*.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010, *tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 *tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Peraturan Badan Kepegawaian Nomor 18 Tahun 2020 *tentang Perubahan atas Peraturan Badan Kepegawaian Negara Nomor 1 Tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Pengadaan Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja*.
- Peraturan Bupati Nganjuk Nomor 8 Tahun 2014 *tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat Dalam Rangka Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*.

JURNAL dan SKRIPSI

- Alfana, G. Q. (2017). *Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang*. Semarang.
- Lukman, S. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Ndima, T. H. (2018). *Pelaksanaan Pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN)*. Malang : Universitas Merdeka Malang .
- Nuriyanto. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”? *Jurnal Konstitusi*, 432.
- Risna. (2018). *Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Administratif di Kantor Desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir)*. *JOM FISIP*, 1.
- Siregar, E. S. (2017). *Implementasi Permendagri No. 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kota Padangsidempuan*. Medan.
- Tahir, A. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kota Gorontalo. *Jurnal Akuntansi* , 415.
- Wahyuni, S. (2019). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Camat Blangkejeren Kabupaten Gayo Lues*. 14.

LAIN-LAIN

- Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Nganjuk (2021) *Kecamatan Gondang dalam Angka 2021*. Diakses pada 10 Januari 2022. <https://nganjukkab.bps.go.id/publication/2021/12/28/31aa508c73bff86e970a5226/kecamatan-gondang-dalam-angka-2021.html>
- Portal Informasi Pemkab Nganjuk (2021) *Sareng Tandang, Inovasi Kecamatan Gondang Berbuah Prestasi*. Diakses pada 20 Januari 2022. <https://www.nganjukkab.go.id/home/detail-kabar-warga/sareng-tandang-inovasi-kecamatan-gondang-berbuah-prestasi>