

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DALAM SUDUT
PANDANG *ADAPTIVE GOVERNANCE*
(Studi Pada Kantor Kecamatan Lowokwaru)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

Disusun Oleh

MARIA TRIFENA MARLENI BERE

18031000094



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Dalam Sudut
Adaptive Governance (Studi Pada Kantor Kecamatan Lowokwaru)

Nama : Maria Trifena Marleni Bere

NIM : 18031000094

Program Studi : Administrasi Publik

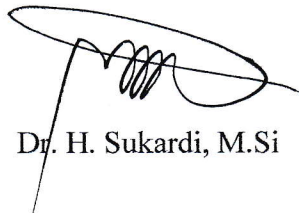
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang, Januari 2022

Menyetujui

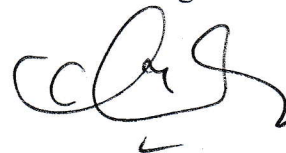
Pembimbing I



Dr. H. Sukardi, M.Si

Menyetujui

Pembimbing II



Chandra Dinata, S.Sos.,MPA

Mengetahui,

Dekan



Dr. H. Sukardi, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh MARIA TRIFENA MARLENI BERE ini Dipresentasikan Di Hadapan

Tim Penguji

Hari : Jumat

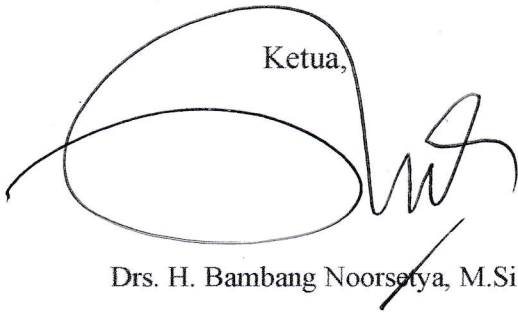
Tanggal : 11 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua,



Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris,



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Anggota,



Chandra Dinata, S.Sos.,MPA

Mengesahkan

Dekan FSIP Unmer Malang



Dr. H. Sukardi, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Maria Trifena Marleni Bere

NPM : 18031000094

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber relevansinya dan tulisan secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiaris maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh Keputusan Dekan Fisip Unmer Malang nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 11 Februari 2022.....

ng menyatakan



6208CAJX826781137

Maria Trifena Marleni Bere

MOTTO

“Pada waktu dicobai ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya.” (Korintus 10:13)

Kupersembahkan Kepada :
Kedua Orang Tua Beserta Keluarga Besar
Orang-orang yang saya sayangi dan cintai
Untuk Diri Saya Sendiri
Dan Almamater Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul : upaya peningkatan kinerja pegawai dalam sudut pandang *adaptive governance*. Ini untuk memenuhi salah satu syarat dan tugas pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi dapat diselesaikan berkat dukungan, bantuan, dan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. H. Sukardi M.Si selaku dosen Pembimbing I yang selalu memberikan semangat serta arahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Chandra Dinata, S.Sos.,MPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi serta saran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dan asisten Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
6. Seluruh Civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
7. Bapak Joao Maria Gomes De Carvalho, S.IP selaku Camat Lowokwaru yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.
8. Seluruh Staf dan Pegawai Kecamatan Lowokwaru Kota Malang yang selalu bersedia untuk membantu penulis dalam penelitian.

9. Keluarga saya Bapak Alfonsius Bere, Mama Christina Bia Bele, Kakak Jelly, Kakak Edu, Kakak Dion, Kakak Lisa, Kakak Naris, Kakak Veni, kakak Lelly dan Adik Lanny, Adik Erwin, Adik Angga yang selalu mendukung dan Mendoakan saya.
10. Keluarga Besar Suku Beregatal Zeman Henes, Suku Lakanmau Lakmaras, Suku Leoabau Duarato yang selalu mendukung saya.
11. Sahabat saya Cindy, Marta dan Iven yang selalu mendukung dan menguatkan saya.
12. Untuk Diri saya sendiri terimakasih sudah berjuang sejauh ini dan menyelesaikan skripsi walaupun banyak tantangan yang di hadapi.

Akhir kata penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis memohon dengan sangat saran dan kritik yang dimana bersifat membangun demi kesempurnaan dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Malang, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Teori Adaptive governance	10
2.3 Karakteristik Adaptive governance	20
2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.5 Pemahaman Tentang Kinerja Pegawai	27
2.5.1 Definisi Kinerja Pegawai.....	27
2.5.2 Tujuan kinerja pegawai	28
2.6 Pengertian Kinerja	30
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Fokus Penelitian	28
3.3 Informan Penelitian	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.6 Lokasi Penelitian	35
3.7 Jadwal Penelitian	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.2 Penyajian Data.....	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	68
 BAB V PENUTUP.....	
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	75
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Antara Karakteristik <i>Adaptive governance</i>	19
Gambar 3.1 Bagan Fokus Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Skema Analisis Data.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Lowokwaru.....	60
Gambar 4.2 Keterampilan Pegawai dalam Mengakses Komputer.....	64
Gambar 4.3 Kemampuan Kerja Pegawai Kecamatan Lowokwaru.....	67
Gambar 4.4 Pemberian motivasi dan arahan oleh pemimpin saat apel pagi.....	71
Gambar 4.5 Sarana dan prasarana kecamatan Lowokwaru.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Kelurahan yang ada di Kecamatan Lowokwaru.....	48
Tabel 4.5 Jumlah pegawai , nama pegawai, Pendidikan dan Golongan Pegawai kecamatan lowokwaru.....	50
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana Kecamatan Lowokwaru.....	61
Tabel 4.4 Penilaian keterampilan pegawai.....	70
Tabel 4.5 Jumlah pegawai , nama pegawai, Pendidikan dan Golongan Pegawai kecamatan lowokwaru.....	73
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana kecamatan lowokwaru.....	76

ABSTRAK

Maria Trifena Marleni Bere, Dosen Pembimbing I : Sukardi dan Pembimbing II : Chandra Dinata. Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Sosial Dan Politik, Universitas Merdeka Malang. Judul penelitian : Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Dalam Sudut Pandang Adaptif Governance (Studi Pada Kantor Kecamatan Lowokwaru).

Peningkatan kinerja merupakan salah satu tolak ukur yang sangat penting dalam mencapai organisasi publik. . Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang ASN terwujud bila mana organisasi dapat mengarahkan, mengembangkan potensi dan kemampuan yang dimiliki oleh pegawai. Salah satu upaya meningkatkan kinerja adalah dengan memberikan motivasi, reward bagi pegawai. Dengan demikian hal- hal tersebut dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Tujuan dilaksanakan penelitian ini untuk Untuk mengetahui peningkatan kinerja pegawai dalam sudut pandang *adaptive governance* yang diimplementasikan di Kecamatan Lowokwaru kota malang. Untuk mengetahui faktor pendorong dan penghambat dari upaya peningkatan kinerja pegawai dalam sudut pandang *adaptive governance* yang diimplementasikan di Kecamatan Lowokwaru kota malang.

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam menulis skripsi adalah metode kualitatif yang bersifat deskripsi. Dengan menggunakan metode analisis Miles dan Huberman ada tiga tahapan yang dilalui dan terjadi secara berkesinambungan dalam menganalisis data terdiri dari koleksi data, reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan atau verifikasi. Penelitian ini mengambil lokasi kantor kecamatan lowokwaru. Informan yang digunakan untuk memperoleh informasi kinerja pegawai yaitu camat Lowokwaru, sekretaris camat Lowokwaru, pegawai kecamatan Lowokwaru dan Badan Kepegawaian Daerah Kota malang.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi Tentang Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Dalam Sudut Pandang *Adaptive governance*, maka dapat diperoleh gambaran tentang bagaimana kinerja pegawai di kecamatan Lowokwaru. Upaya peningkatan kinerja pegawai dilakukan dengan beberapa cara yaitu dengan memberikan Motivasi dan reward. Selain itu upaya uang menjadi pendukung dalam peningkatan kinerja pegawai di Kecamatan Lowokwaru yaitu pendidikan pegawai, sarana dan prasarana dan reward. Sementara itu yang menjadi faktor penghambat dalam upaya peningkatan kinerja pegawai di Kecamatan Lowokwaru ialah rendahnya Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Maria Trifena Marleni Bere, Advisor I : Sukardi and Advisor II : Chandra Dinata. Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University, Malang. Research title: Efforts to Improve Employee Performance in Adaptive Governance Perspective (Study at Lowokwaru District Office).

Performance improvement is one of the most important benchmarks in achieving public organizations. . Based on Law Number 5 of 2014 concerning ASN, it is realized when the organization can direct, develop the potential and capabilities of employees. One effort to improve performance is to provide motivation, rewards for employees. Thus these things can improve employee performance.

The purpose of this research is to find out the improvement of employee performance in terms of adaptive governance which is implemented in Lowokwaru District, Malang City. To find out the driving and inhibiting factors of efforts to improve employee performance in terms of adaptive governance implemented in Lowokwaru District, Malang City.

The research method that the author uses in writing the thesis is a descriptive qualitative method. By using the Miles and Huberman analysis method there are three stages that are passed and occur continuously in analyzing data consisting of data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions or verification. This study took the location of the Lowokwaru sub-district office. Informants used to obtain information on employee performance are the Lowokwaru sub-district, the Lowokwaru sub-district secretary, Lowokwaru sub-district employees and the Malang City Regional Personnel Agency.

From the results of research that has been carried out through interviews, observations, and documentation regarding Efforts to Improve Employee Performance from an Adaptive Governance Perspective, it can be obtained an overview of how the performance of employees in Lowokwaru sub-district. Efforts to improve employee performance are carried out in several ways, namely by providing motivation and rewards. In addition, money efforts are a support in improving employee performance in Lowokwaru District, namely employee education, facilities and infrastructure and rewards. Meanwhile, the inhibiting factor in efforts to improve employee performance in Lowokwaru District is the low level of Human Resources.