

UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI APARATUR

SIPIL NEGARA (ASN)

**(Studi di Kantor Kecamatan Klojen Kota Malang, Berdasarkan Peraturan
Lembaga Administrasi Negara No 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan
Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

MARIA EFRIYANTI ALSIMAN

18031000132



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : Upaya Peningkatan Kapasitas Aparatur Sipil Negara (ASN)
(Studi Kasus di Kecamatan Klojen Kota Malang, Berdasarkan Peraturan Lembaga Administrasi Negara No 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara)
2. Disusun Oleh : Maria Efriyanti Alsiman
3. NPK : 18031000132
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang

Dosen Pembimbing I

Drs.H. Bambang Noorsetya, M.Si

Dosen Pembimbing II

Dra.Hj. Umi Chayatin, M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dt. Sukardi, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh **Maria Efriyanti Alsiman** ini telah

Dipresentasikan di Hadapan Tim Penguji

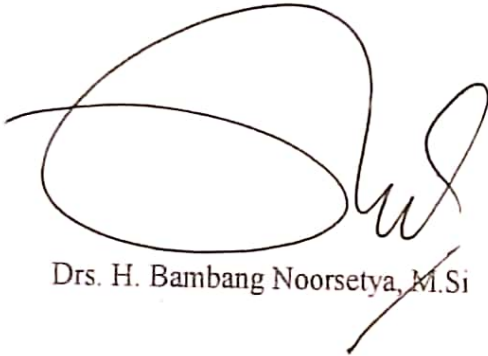
Hari : Kamis

Tanggal : 11 Agustus 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Merdeka
Malang

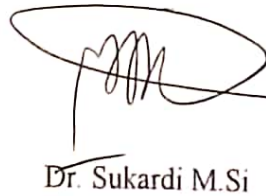
Susunan tim penguji

Ketua



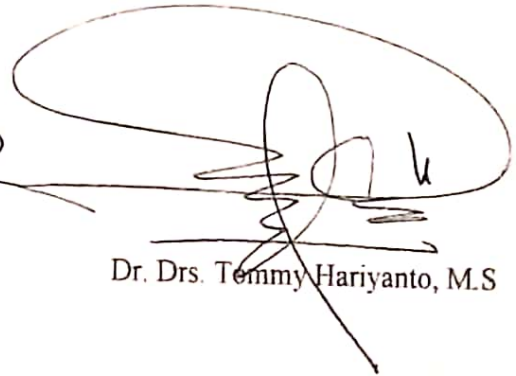
Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris,



Dr. Sukardi M.Si

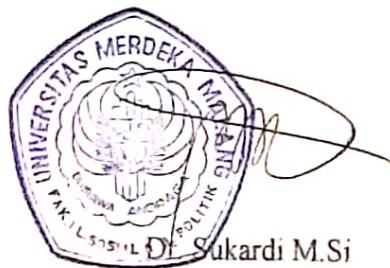
Anggota,



Dr. Drs. Tommy Hariyanto, M.S

Mengesahkan

DEKAN FISIP Unmer Malang



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Efriyanti Alsiman

Nim : 18031000132

Program Studi : Administrasi Publik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan sebenar-benarnya bahwa, sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memilik kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis resmi dalam daftar pustaka

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, (UU No 20 Tahun 2003 tentang sisdiknas: pasal 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan plagiasi yang telah ditetapkan oleh keputusan DEKAN FISIP Unmer Malang No, Kep. 12.a/fisip/tgl 7 Juli 2017

Malang, Juli 2022

Yang menyatakan



Maria Efriyanti Alsiman

MOTO

“Sebab Aku ini mengetahui Rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan” (YEREMIA 29:11)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Bapak Arnoldus Jerang

Mama Doratea Denes

Kakak dan Adik Tercinta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah menyertai dan membimbing serta memberikan kekuatan kepada penulis selama penulis menyusun skripsi , sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul :

**“UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN)”
(Studi di Kantor Kecamatan Klojen Kota Malang, Berdasarkan Peraturan
Lembaga Administrasi Negara No 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan
Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara)**

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih kekurangan, untuk itu penulis memohon maaf bila ada sesuatu yang kurang berkesan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak , baik dalam bentuk nasehat, informasi, doa, motivasi, hingga saran dan dana. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengahaturkan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Tuhan Yesus atas berkat dan penyertaan-Nya
2. Orang Tua dan Keluarga besar penulis yang selama ini memberikan kasih sayang dan dukungan yang tulus kepada penulis dan selalu memperjuangkan agar penulis telah menempuh bangku perkuliahan sampai selesai. Terima kasih atas doa, kasih dan perhatian yang selalu diberikan.
3. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE. M.Si, Selaku Rektor Universitas Merdeka Malang

4. Bapak Dr. Sukardi, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
5. Bapak Chandra Dinata. Sos. MAP, Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya. M.Si, Selaku Dosen Pembimbing 1.
7. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin. Msi, Selaku Dosen Pembimbing 2
8. Seluruh Dosen Fisip khususnya Program Studi Administrasi Publik yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Bapak Drs. Heri Sunarko M.Si Selaku Camat Kecamatan Lowokwaru, dan seluruh pegawai kantor Kecamatan Klojen yang sudah banyak membantu penulis selama penelitian.
10. Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang, berkorban dan pantang menyerah dan putus asa dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan . Semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua

Malang, Juli 2022

Maria Efriyanti Alsiman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii	
LEMBAR PENGESAHAN	iii	
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	iv	
MOTTO	v	
KATA PENGANTAR	vi	
DAFTAR ISI	viii	
DAFTAR TABEL.....	xi	
DAFTAR GAMBAR.....	xii	
DAFTAR LAMPIRAN	xiii	
ABSTRAK.....	xiv	
ABSTRACK	xv	
BAB 1 PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang	1	
1.2 Rumusan Masalah	5	
1.3 Tujuan Penelitian	5	
1.4 Manfaat Penelitian	6	
BAB II KERANGKA DASAR TEORI		7
2.1 Aparatur Sipil Negara	7	
2.1.1 Pengertian Aparatur Sipil Negara	7	
2.1.2 Asas-asas Aparatur Sipil Negara.....	8	
2.1.3 Fungsi Aparatur Sipil Negara	8	
2.1.4 Jenis-jenis Aparatur Sipil Negara	9	
2.1.5 Prinsip-Pinsip Aparatur Sipil Negara.....	9	
2.2 Kompetensi Aparatur Sipil Negara	9	
2.2.1 Pengertian Kompetensi	9	
2.2.2 Jenis-jenis Kompetensi	10	
2.2.3 Karakteristik Kompetensi.....	10	
2.2.4 Tujuan Peningkatan Kompetensi	10	

2.2.5	Komponen Kompetensi.....	10
2.3	Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		13
1.1	Jenis Penelitian.....	13
1.2	Fokus Penelitian	13
1.3	Informan Penelitian	14
1.4	Jenis Data	15
1.5	Teknik Pengumpulan Data	16
1.6	Analisis Penelitian	18
1.7	Lokasi Penelitian	19
1.8	Jadwal Penelitian.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1	Gambaran Umum Kantor Kecamatan Klojen.....	21
4.1.1	Sejarah Singkat Kecamatan Klojen.....	21
4.1.2	Visi dan Misi Kecamatan Klojen	25
4.1.3	Susunan Organisasi Kecamatan Klojen	26
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	28
4.1.5	Data Urutan Kepangkatan Pegawai	33
4.1.6	Program Kerja.....	36
4.1.7	Kedisiplinan Pegawai.....	38
4.1.8	Prestasi Kecamatan Klojen	39
4.2	Penyajian Data	40
4.2.1	Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Klojen	47
4.2.2	Faktor Pendukung Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN).....	54
4.2.3	Faktor Penghambat Upaya Peningkatan Kompetensi ASN	54

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.3.1 Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan Klojen Berdasarkan Peraturan Lembaga Administrasi Negara No 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara.....	55
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan Klojen	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN- LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Aparatur Sipil Negara (ASN) Kecamatan Klojen Kota Malang berdasarkan tingkat pendidikan	35
Tabel 2. Data Aparatur Sipil Negara(ASN) berdasarkan Golongan/Ruang	36
Tabel 3. Program Kerja Kecamatan Klojen Tahun 2022.....	38
Tabel 4. Daftar Hadir Pegawai Kecamatan Klojen Kota Malang 2022.....	40
Tabel 5. Pemberian kesempatan pendidikan Aparatur Sipil Negara Kecamatan Klojen Kota Malang.....	44
Tabel 6. Kegiatan Pelatihan Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Klojen.....	46
Tabel 7. Akuntabilitas Pegawai	54
Tabel 8. Keterbukaan Pelayanan.....	58
Tabel 9. Non- Diskriminatif Pelayanan	60
Tabel 10. Faktor Penndukung Upaya Peningkatan Kompetensi ASN.....	62
Tabel 11. Faktor Penghambat Upaya Peningkatan Kompetensi ASN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Analisis Data Miles, Huberman dan Saldana.....	20
Gambar 2. Kantor Kecamatan Klojen Kota Malang.....	22
Gambar 3. Peta Wilayah Kecamatan Klojen Kota Malang	25
Gambar 4. Struktur Organisasi Klojen Kota Malang.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi/ Foto	78
Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul Skripsi.....	80
Lampiran 3. Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing	81
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	82

ABSTRAK

Maria Efriyanti Alsiman 18031000132 : Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, *Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (Studi di Kantor Kecamatan Klojen, Kota Malang, Berdasarkan Peraturan Lembaga Administrasi Negara No 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara)*.

Peningkatan kompetensi aparatur perlu dilakukan, karena akan menjadi penentu jalannya sistem pemerintahan Indonesia yang lebih baik. Kinerja birokrasi sekarang menjadi isu yang strategis, karena akan berdampak pada kehidupan ekonomi dan politik, sehingga perlu dilakukan pembenahan tata kelola dalam sistem pemerintahan di Indonesia agar menjadi pemerintahan yang baik dan bersih. Untuk mencapai hal tersebut hal utama yang diprioritaskan adalah Sumber Daya Manusia dari para birokrat (ASN), karena merekalah komponen kompetensi baik dasar maupun bidang, profesional dan handal.

Yang menjadi tujuan dalam penelitian ini ialah untuk menggambarkan dan menganalisis Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Klojen Kota Malang dan menggambarkan serta menganalisis faktor pendukung dan penghambat dari pelaksanaan peningkatan kompetensi Aparatur Sipil Negara.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Klojen Kota Malang. Manfaat dan kegunaan penelitian ini yaitu memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan , utamanya Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Klojen Kota Malang. Adapun penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik yang digunakan dalam menganalisis data yaitu pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan kesimpulan. Lokasi penelitian pada penelitian ini ialah Kantor Kecamatan Klojen Kota Malang dengan judul Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (Studi di Kecamatan Klojen Kota Malang, Berdasarkan Peraturan Lembaga Administrasi Negara No 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara).

Upaya Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Klojen telah berjalan secara efektif dan efisien, meski demikian Aparatur Sipil Negara harus terus meningkatkan upaya untuk dapat mengoptimalkan kompetensi yang dimiliki aparat, sehingga lambat laun kepercayaan masyarakat kepada pemerintah dapat kembali, masyarakat dapat merasakan perubahan kinerja yang lebih baik oleh aparat .

Kata Kunci : Peningkatan, Kompetensi, Aparatur Sipil Negara

ABSTRACT

Maria Efriyanti Alsiman, 18031000132 : Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang, Efforts to improve the competence of the State Civil Apparatures (Studi at the Klojen District office, Malang City, Based on the regulation of the state Administrative Institution No. 5 of 2018 concerning Competence Development of Civil Apparatus Employees Country)

Increasing the competence of the apparatus needs to be done, because it will determine the net of a better Indonesian government system. Bureaucratif performance is now a strategic issue, because it will have in impact on economic and political life, so it is necessary to improve government system in Indonesia to be a good and clean government. To achieve this, the main thing that is prioritized is the human resources of the bureaucrats (ASN) because they are the component of competence, both basic and professional and reliable.

The purpose of this research is to describe and analyze the efforts to improve the competence of the State Civil Apparatures in the Klojen Subdistrict, Malang City and describe and analyze the supporting and inhibiting factors of the implementation of increasing the competence of the State Civil Apparatus

The Result of this Study are expected to add insight and knowledge about the efforts to improve the Competence of State Civil Apparatus in Klojen District, Malang City. The benefits and uses of this research are to contribute ideas for the development of science, especially the efforts to improve the Competence of the State Civil Apparatus in the Klojen District, Malang City.

Keywords : Enhancement, Competence, State Civil Apparatus