

DAFTAR PUSTAKA

- Deliana, & Irwan Nasution. (2016). Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medan Denai Kota Medan. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(2), 152–161.
- Hartatik, F. S., & Dhamanti, I. (2012). Upaya Peningkatan Kinerja Puskesmas di Kota Surabaya Berdasarkan Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. *Journal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 10(1), 12–17. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-akk552661f533full.pdf>
- Hetty Ismainar, SKM., M. (2015). *Administrasi Kesehatan Masyarakat: bagi Perkam Medis dan Informatika Kesehatan*. Deepublish.
- Hafsoh, Aisah Julfie (2017). *Efektifitas Pelayanan Puskesmas Dalam Meningkatkan Kesehatan Masyarakat*.
- Jannah, N., Jamal, M., & Alaydrus, A. (2018). Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Juanda Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda. 6(3), 1239–1252. [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/09/NurJannah\(09-28-18-12-44-28\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/09/NurJannah(09-28-18-12-44-28).pdf)
- Keputusan MENPAN Nomor 63 Tahun 2003 (Menpan, 2003:3) prinsip-prinsip pelayanan Prima
- Lembaga Adminisrasi Negara (2003). *Karakteristik Pelayanan Publik Undang-Undang No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*
- Moeleong, Lexy.J. 2005. *Meteorodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Negara, A. S. (2017). *PERAN KEPALA PUSKESMAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (Studi Di Kecamatan Kepulauan Marore Kabupaten Kepulauan Sangihe)*. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Notoatmodjo, 2003) *sistem pelayanan kesehatan masyarakat*
- Siagian S.P, 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta : PT. Asdi Mahasatya
- Siagian.S.p. (2000). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bumi Aksara.
- Siagian.S.P.1982. *Organisasi kepemimpi dan perilaku Adminisrasi*.jakarta:PT.Gunung Agung
- Sinungan, Mudrasa. 2003. *Produktifitas Apa Dan Bagaimana*.Jakarta: Bumi

Aksara

Sotopo, Hendiyat Sumantri, 1984. Kepemimpinan dan supervisi pendidikan, Bina Aksara, Jakarta

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Susilawati. (2017). Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan (Studi Pada Puskesmas Kutalimbaru).

UMMI MASITAHSARI. (2015). ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS JONGAYA MAKASSAR. Administrasi Publik, 127.

Widianti, R. F. et al. (2018). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. EJournal Ilmu Pemerintahan, 6(1), 185–198. [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/12/Rosie_Fitria_Widianti_\(12-05-17-10-32-47\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/12/Rosie_Fitria_Widianti_(12-05-17-10-32-47).pdf)