

UPAYA PENINGKATAN DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA

(Studi Pada Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

CHAROLIN ESTYN KOBA

18031000093



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2022

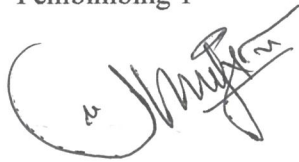
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Upaya Peningkatan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara
(Studi di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)

Nama : Charolin Estyn Koba
NPK : 18031000093
Program studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Merdaka Malang

Malang, 22 Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing I



Dra, Umi Chayatin. M.Si

Menyetujui,
Pembimbing II,



Akbar Pandu Dwinugraha S.AP. M.AP

Menyetujui,



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., MAB

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh CHAROLIN ESTYN Koba ini Dipresentasikan Di
Hadapan Tim Penguji

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Agustus 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang

Susunan tim penguji

Ketua,



Dra. Umi Chayatin, M.Si

Sekretaris,



Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, MS

Anggota,



Chandra Dinata, S.Sos. MPA

Mengesahkan

Dekan FSIP Unmer Malang,



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., MAB

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Charolin Estyn Koba

NPK : 18031000093

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 22 Agustus 2022

nyatakan



Charolin Estyn Koba

MOTTO :

- Marilah kepada-ku, semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberikan kelegaan kepadamu. Pikullah kuk yang kupasang dan belajarlah pada-ku, karena Aku lemah lembut dan rendah hati jiwamu akan mendapat ketenangan. (Matius, 11 : 28-29)
- Cobaan bukan alasan untuk berhenti mencoba. (Fiersa Besari)
- “Andalkan Tuhan dalam hidup ini maka kita akan diberkati”

Kupersembahkan Kepada :
Bapa dan Mama tercinta,
Kaka, Adik serta Keluarga Besar
Diriku Sendiri, dan
Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat, rahmat dan cinta kasih Tuhan Yesus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Upaya Peningkatan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara (Studi Pada Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang), yang menjadi salah satu persyaratan tugas akhir pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Suatu penghargaan bagi penulis Karena penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

Oleh Karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., MAB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Chandra Dinata, S.Sos. MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Umi Chayatin, M.Si selaku dosen Pembimbing I yang selalu memberikan motivasi serta arahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Akbar Pandu Dwinugraha S.AP. M.AP selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
6. Keluarga saya Bapak Anselmus Koba, Kaka Chosmas Oswyn Koba dan Adek Anjelina Roslin Gaka Koba yang dengan caranya selalu memberikan dukungan dan motivasi maupun doa yang tulus dalam setiap intensi serta kasih sayangnya kepada penulis hingga saat ini.
7. Mama (Alm. Angela Marici Gaka) dan Adek (Alm. Maria Kristin Koba) yang pastinya selalu mendokan dari Surga.
8. Bapak Joao Maria Gomes De Carvalho, S.IP selaku Camat Lowokwaru yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang serta seluruh Staf dan Pegawai Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang yang selalu bersedia untuk membantu penulis dalam penelitian.
9. Diri saya sendiri terima kasih banyak sudah kuat dan berjuang sejauh ini sehingga mampu menyelesaikan skripsi walaupun banyak tantangan di hadapi, dan tetap berusaha dan berdoa yah cantik perjuangan mu masih panjang.
10. Keluarga besar Bapak Benediktus Biku, Kakek Bobe, Nenek Katarina, Bapak Silvester Gawalo, Bapak Fery Saye, Bapak Gebi, Bapak Tofan Gawalo, Bapak Fiktor Delong, Bapak Aldo Gawalo, Mama Mince Gaka, kaka Awin, Mama Yati Gaka, Kaka Rany Gaka, Bapak Anis Gawalo dan

Keluarga Besar Amawalo, Kurupoke dan Nagekeo yang selalu mendukung saya.

11. Sahabat-sahabat saya Ningsi Woda, Herlin Mbhitu, Helmin Dede, Erna Mado, Delvin Elfyna, Hensi Wangge, Rini Lea, Bertin Nggando (Yang sama sekali tidak ada kontribusi dalam segala hal, tapi yang sering ditanyakan kapan wisuda?), dan teman-teman saya Neris Atulolon, Ade Yolana, Hedyt, Yuyun, Vira, Ella, Elsin, Ade Elsa, Ade Rensa dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis memohon dengan sangat saran dan kritik yang dimana bersifat membangun demi kesempurnaan dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 22 Agustus 2022

Charolin Estyn Koba

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN LOGO	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Disiplin Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	9

2.2.2	Jenis Disiplin Kerja	10
2.2.3	Tujuan Disiplin Kerja	12
2.2.4	Faktor-Faktor Disiplin Kerja	14
2.2.5	Indikator-Indikator Disiplin Kerja	16
2.2.6	Mengukur Disiplin Kerja.....	17
2.2.7	Model Pendekatan Disiplin Kerja	17
2.3	Aparatur Sipil Negara (ASN).....	19
2.3.1	Pengertian Aparatur Sipil Negara.....	19
2.3.2	Tugas dan fungsi Aparatur Sipil Negara	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	23
3.2	Fokus Penelitian.....	24
3.3	Informan Penelitian.....	25
3.4	Jenis Data	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6	Analisis Data.....	30
3.7	Lokasi Penelitian.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.1.1	Profil Kecamatan Lowokwaru.....	34
4.1.2	Letak Daerah	36
4.1.3	Visi Misi Kantor Kecamatan Lowokwaru.....	38
4.1.4	Struktur Organisasi.....	38

4.1.5	Jumlah Pegawai, Golongan, Pendidikan Pegawai Dan Jabatan	39
4.1.6	Tugas Dan Fungsi.....	42
4.2	Penyajian Data	52
4.2.1	Upaya Peningkatan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Kecamatan Lowokwaru	52
4.2.2	Faktor Pendukung Dan Penghambat Upaya Peningkatan Disiplin Kerja ASN Di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang	68
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.3.1	Upaya Peningkatan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang	71
4.3.2	Faktor Pendukung Dan Penghambat Upaya Peningkatan Disiplin.... Kerja Aparatur Sipil Negara	74
BAB V		77
PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komponen Analisis Data Model Interaktif	32
Gambar 2. Kantor Kecamatan Lowokwaru	34
Gambar 3. Peta Wilayah Kecamatan Lowokwaru	37
Gambar 4. Struktur Organisasi Kecamatan Lowokwaru	39
Gambar 5. Finger Print Alat Yang Digunakan Untuk Presensi	55
Gambar 6. Daftar Presensi Pegawai Di Bulan Juni 2022.....	55
Gambar 7. ASN Yang Memberikan Pelayanan	63
Gambar 8. Penggunaan Sarana Di Kantor Kecamatan Lowokwaru	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kelurahan Yang Ada Di Kantor Kecamatan Lowokwaru	35
Tabel 2 Jumlah Pegawai, Golongan, Dan Jabatan Di Kecamatan Lowokwar.....	40
Tabel 3 Data ASN Di Kecamatan Lowokwaru Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4 Jadwal Kerja Di Kantor Kecamatan Lowokwaru	60
Tabel 5 Sarana Dan Prasarana Di Kantor Kecamatan Lowokwaru	70

ABSTRAK

Charolin Estyn Koba, NIM 18031000093, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing I Ibu Umi Chayatin, Dan Dosen Pembimbing II Bapak Akbar Pandu Dwinugraha. Judul Skripsi: Upaya Peningkatan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara (Studi Pada Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang).

Disiplin kerja dapat diartikan sebagai suatu kondisi yang tercipta dan terbentuk melalui serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, keteraturan dan ketertiban. Disiplin kerja dapat menjadi acuan keberhasilan suatu organisasi, untuk mewujudkan hal tersebut langkah awal yang harus dilakukan ialah meningkatkan disiplin pegawai yang diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negri. Kinerja dari ASN di Kantor Kecamatan Lowokwaru sangat menentukan bagaimana tujuan dari instansi dapat tercapai, faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai ialah disiplin kerja untuk itu ASN di tuntut memiliki sikap profesional dan memiliki komitmen yang kuat dalam melaksanakan tugas serta mengemban tugas tersebut.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mendeskripsikan dan menganalisis upaya peningkatan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan Lowokwaru, serta untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor pendukung dan faktor penghambat upaya peningkatan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan Lowokwaru. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Yang menjadi informan penelitian dalam penelitian ini ialah Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan Lowokwaru yang terdiri dari Camat, Sekcam, dan empat orang pegawai Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Analisis dalam penelitian ini menggunakan model dari Miles, Huberman dan Saldana yang menerapkan empat langkah yakni pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Dalam penelitian ini yang menjadi lokasi penelitian adalah Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan melalui wawancara, observasi dan juga dokumentasi tentang upaya peningkatan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara, maka di peroleh gambaran tentang bagaimana disiplin kerja di Kantor Kecamatan Lowokwaru. Disiplin kerja di Kantor Kecamatan Lowokwaru sudah terlaksana dengan baik namun masih terdapat hambatan seperti kurangnya jumlah pegawai Aparatur Sipil Negara serta masih ada pegawai yang setengah-setengah dalam bekerja, dengan kondisi demikian maka akan mempengaruhi kinerja dari ASN. Secara umum penelitian ini berisikan gambaran mengenai upaya peningkatan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara yang di ukur berdasarkan fokus penelitian.

Kata Kunci : Upaya Peningkatan Disiplin Kerja, Aparatur Sipil Negara, Kecamatan Lowokwaru.

ABSTRACT

Charolin Estyn Koba, Student Number: 18031000093, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka Malang University, Advisors: 1. Umi Chayatin, 2. Akbar Pandu Dwinugraha. Thesis Title: Efforts to Improve Work Discipline of State Civil Apparatus (Study at Lowokwaru District Office in Malang City).

Work discipline can be interpreted as a condition that is created and formed through a series of behaviors that show the value of obedience, docility, loyalty, regularity and discipline. Work discipline can be used as reference for the success of an organization, thus to realize this subject the first step that must be taken is how to increase discipline of the employee as it regulated in Government Regulation Number 53 of 2010 concerning with the Civil Servant Discipline. The performance of ASN (State Civil Apparatus) in the Lowokwaru District Office determines how the goals of the agency which can be achieved, and the factor that affects the employee performance is work discipline. The purpose of this study were to describe and to analyze efforts to improve the work discipline of the State Civil Apparatus at the Lowokwaru District Office, as well as to describe and analyze the supporting factors and inhibiting factors of efforts to improve the work discipline of the State Civil Apparatus at the Lowokwaru District Office.

In this study, the researcher used a qualitative descriptive method. Data collection used were observation, interview and documentation techniques. The source of informants were the State Civil Apparatus at the Lowokwaru District Office in Malang City which consisted of the Subdistrict Head, Sub-district Secretary, and four employees. The analysis used a model from Miles, Huberman and Saldana applied four steps, namely data collection, data condensation, data presentation and conclusion drawing. The research location was at the Lowokwaru District Office, Malang City.

The result of the research that has been carried out through interviews, observations and also documentation shows the obtain of an overview of how work discipline at the Lowokwaru District Office. Work discipline at the Lowokwaru District Office has been implemented well, but there are some obstacles found such as the lack of State Civil Apparatus employees and there are some employees who are ineffective in carrying out their work or work half-assed so that will affect the performance of the ASN. In general, this research contains an overview of efforts to improve the work discipline of the State Civil Apparatus which is measured based on the research focus.

Key Words : Efforts to Improve Work Discipline, State Civil Apparatus, Lowokwaru District.