

**UPAYA DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENINGKATKAN  
RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG**

(Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Peraturan Walikota  
Malang Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas  
dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh:  
Charmelita Benida Da Costa  
17031000008



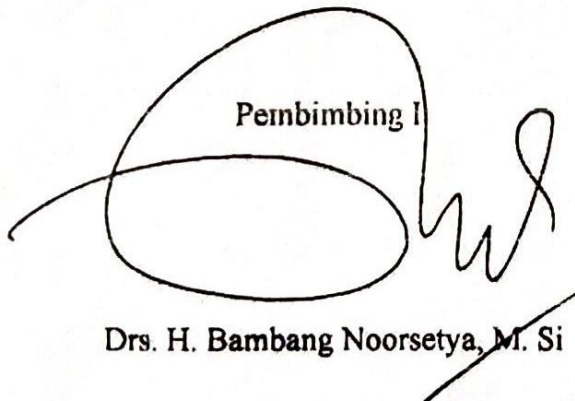
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

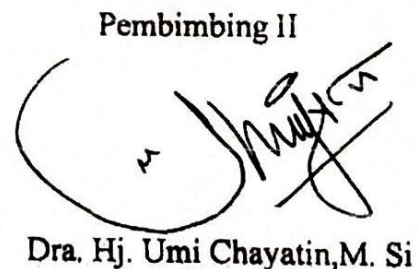
1. Judul : **UPAYA DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENINGKATKAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG** (Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan)
2. Nama : Charmelita Benida Da Costa
3. NPK : 17031000008
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
6. Universitas : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
7. Disetujui pada tanggal : 07 Juni 2022

Pembimbing I



Drs. H. Bambang Noorsetya, M. Si

Pembimbing II



Dra. Hj. Umi Chayatin, M. Si

Menyetujui,  
Dekan,



  
DR. SUKARDI, M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Charmelita Benida Da Costa ini telah dipresentasikan di hadapan tim penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 8 Juli 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

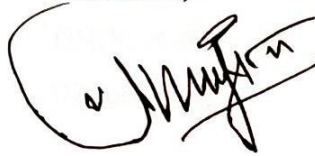
### Susunan Tim Penguji

Ketua



Dr. Sukardi, M.Si.

Sekretaris,



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si.

Anggota



Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si.

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang,



**DR. SUKARDI, M.Si.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Charmelita Benida Da Costa

NPM : 17031000008

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benar nya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademis Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu di sebutkan sumber referensi nya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini di gugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termaksud pembatalan gelar akademik yang di peroleh, bahkan bersedia untuk di proses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003 Tentang SisDiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 juli2016.

Malang, 15 April 2022



Yang menyatakan

Charmelita Benida Da Costa

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah  
untuk dirinya sendiri.”

( Q.S Al. Ankabut : 6 )

Kupersembahkan Kepada:  
Ayah, Ibu, Kakak, Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT. Berkat rahmat dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata – mata tidak hanya usaha penulis sendiri, melainkan bantuan yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Chandra Dinata, S.Sos., MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran terbaik dalam penyelesaian skripsi.
5. Dra. Hj. Umi Chayatin M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama menempuh kuliah di Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik.
7. Bapak Jajan selaku Kepala Seksi Pelayanan dan Tata Kelola Perparkiran Bidang Pengelolaan Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Malang.
8. Ibu Erna selaku Staff Administrasi Penerimaan Bidang Pengelolaan Perparkiran.
9. Bapak Irawan selaku Staff yang menjalankan aplikasi Sitokirma.
10. Bapak Djamil dan Bapak Imam selaku Juru parkir di Kota Malang.
11. Ibu Irma selaku Masyarakat yang dikenai Retribusi Parkir di Kota Malang.
12. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, perhatian, dan motivasi secara moral maupun finansial.

13. Kepada kakak saya yang telah mendukung saya selama kuliah.
14. Teman – teman seangkatan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Program Studi Administrasi Publik Tahun 2017.
15. Seluruh pihak yang turut membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan ataupun kelemahan, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang berguna untuk penulis sebagai pembelajaran penulis kedepannya. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi generasi selanjutnya yang membaca. Penulis juga meminta maaf apabila ada kesalahan pada skripsi ini.

Malang, 15 April 2022

Yang menyatakan



Charmelita Benida Da Costa

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II : KERANGKA TEORI .....	7
2.1 Upaya.....	7
2.1.1 Definisi Upaya.....	7
2.1.2 Jenis-Jenis Upaya.....	7
2.2 Pendapatan Daerah .....	8
2.2.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah.....	8
2.2.2 Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	8
2.3 Konsep Retribusi .....	9
2.3.1 Pengertian Retribusi.....	9
2.3.2 Karakteristik Retribusi.....	9
2.3.3 Jenis Retribusi.....	9
2.4 Retribusi Daerah .....	10



2.4.1	Pengertian Retribusi Daerah.....	10
2.4.2	Jenis-Jenis Retribusi Daerah.....	10
2.4.3	Ciri-ciri Retribusi Daerah .....	13
2.4.4	Penetapan Jenis Retribusi Daerah.....	13
2.4.5	Bukan Objek Retribusi Daerah.....	13
2.4.6	Dasar Pengenaan Retribusi Daerah .....	14
2.4.7	Tata Cara Pemungutan Retribusi Daerah ....	14
2.4.8	Tata Cara Perhitungan Retribusi Daerah .....	15
2.4.9	Peninjauan Tarif Retribusi.....	15
2.5	Pajak .....	16
2.5.1	Pengertian Pajak .....	16
2.5.2	Fungsi Pajak .....	16
2.5.3	Ciri-Ciri Pajak.....	17
2.5.4	Jenis Pajak Dan Obyek Pajak .....	17
2.5.5	Syarat Pemungutan Pajak .....	18
2.6	Perbedaan Pajak dan Retribusi .....	18
2.7	Retribusi Parkir.....	19
2.7.1	Pengertian Parkir .....	19
2.7.2	Jenis Penempatan Fasilitas Parkir.....	20
2.8	Upaya Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Retribusi Parkir Di Kota Malang (Studi Kasus Di Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun .....	21
2.8.1	Retribusi Parkir.....	21
2.8.2	Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan .....	22
2.8.3	Upaya Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Retribusi Parkir.....	22
BAB III	: METODE PENELITIAN.....	25
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Fokus Penelitian.....	26

3.3	Informan Penelitian .....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5	Teknik Analisis Data .....	31
3.6	Lokasi Penelitian .....	33
3.7	Jadwal Penelitian .....	35
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1	Gambaran Umum.....	36
4.1.1	Sejarah Sejarah Dinas Perhubungan Kota Malang .....	36
4.1.2	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Malang .....	37
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Malang .....	38
4.1.4	Visi Misi Dinas Perhubungan Kota Malang	43
4.1.5	Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Jabatan Dinas Perhubungan Kota Malang.....	43
4.1.6	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan di Dinas Perhubungan Kota Malang.....	45
4.1.7	Jumlah Pegawai Non PNS di Dinas Perhubungan Kota Malang .....	45
4.1.8	Jenis pelayanan Dinas Perhubungan Kota Malang .....	46
4.1.9	Lokasi Parkir yang Terdaftar di Dinas Perhubungan Kota Malang .....	47
4.1.10	Pendapatan Asli Daerah Melalui Retribusi Pelayanan Parkir .....	48
4.1.11	Sarana dan Prasarana Dinas Perhubungan Kota Malang .....	50
4.1.12	Prestasi yang pernah diraih Dinas Perhubungan Kota Malang .....	51
4.2	Penyajian Data .....	52

4.2.1	Upaya yang Dilakukan Dinas Perhubungan Kota Malang Dalam Meningkatkan Retribusi Parkir di Kota Malang .....	52
4.2.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dinas Perhubungan Kota Malang dalam Upaya Meningkatkan Retribusi Parkir di Malang .....	83
4.3	Pembahasan .....	84
4.3.1	Upaya Yang Dilakukan Dinas Perhubungan Kota Malang Dalam Meningkatkan Retribusi Parkir di Kota Malang .....	84
4.3.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dinas Perhubungan Kota Malang dalam Upaya Meningkatkan Retribusi Parkir Kota Malang .....	90
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1	Kesimpulan .....	94
5.2	Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA	.....	99
LAMPIRAN	.....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 1 Realisasi Pendapatan Asli Daerah Retribusi Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum .....	2
1. 2 Realisasi Pendapatan Asli Daerah Retribusi Tempat Parkir Khusus.....	3
4. 1 Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan Dinas Perhubungan Kota Malang.....	44
4. 2 Pegawai Berdasarkan Pendidikan di Dinas Perhubungan Kota .....	45
4. 3 Pegawai Non PNS di Dinas Perhubungan Kota Malang .....	46
4. 4 Lokasi Parkir yang Terdaftar di Dinas Perhubungan Kota Malang	47
4. 5 Realisasi Pendapatan Asli Daerah Retribusi Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum .....	48
4. 6 Realisasi Pendapatan Asli Daerah Retribusi Tempat Khusus Parkir	49
4. 7 Sarana dan Prasarana.....	50
4. 8 Jadwal Pelatihan Petugas .....	55
4. 9 Jadwal Sosialisasi Kepada Masyarakat.....	57
4. 10 Perbandingan Jumlah Pemasukan Sebelum dan Sesudah E-Parkir	60
4. 11 Pencapaian Target Tahun 2021 Melalui E-Parkir.....	60
4. 12 Pembinaan Kepada Juru Parkir .....	77
4. 13 Jadwal Operasi Gabungan Penertiban Parkir.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4. 1 Kantor Dinas Perhubungan .....	36
4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang .....	37
4. 3 Prestasi yang pernah diraih Dinas Perhubungan Kota Malang .....	51
4. 4 Proses Wawancara dengan Bu Erna (Administrasi Penerimaan Bidang Pengelolaan Perparkiran) .....	53
4. 5 E-Parkir Stadion Gajayana .....	54
4. 6 Sosialisasi Kepada Masyarakat Mengenai E-Parkir .....	57
4. 7 Media Sosial .....	58
4. 8 Komputer E-Parkir .....	59
4.9 5 Lokasi E-Parkir .....	62
4. 10 Papan Tarif Parkir .....	63
4. 11 QRIS Pembayaran E-Parkir .....	64
4. 12 Alat Deteksi Uang Palsu .....	64
4. 13 Karcis e-Parkir dan Bukti Pembayaran e-Parkir .....	65
4. 14 Proses wawancara dengan Bapak Irawan (Staff yang menjalankan aplikasi Sitokirma) .....	67
4. 15 Tahapan Aplikasi Sistem Monitoring Parkir Malang (Sitokirma)	69
4. 16 Proses Wawancara dengan Bapak Jajan Selaku Kepala Seksi Pelayanan dan Tata Kelola Perparkiran .....	72
4. 17 Pembinaan Juru Parkir .....	74
4. 18 Kartu Tanda Anggota Juru Parkir .....	76
4. 19 Operasi gabungan penertiban parkir .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
I. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	101
II. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	102

## ABSTRAK

Charmelita Benida Da Costa, NIM:17031000008, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing I : Bambang Noorsetya dan dosen pembimbing II : Umi Chayatin, "Upaya Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Retribusi Parkir Di Kota Malang (Studi Kasus Di Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan)"

Pembangunan Kota yang bersangkutan dapat dilakukan menggunakan hasil dari pendapatan tersebut. Sebagai salah satu kota, Malang merupakan satu dari beberapa kota yang berpotensi menyediakan dana untuk pembangunan. Hal ini terlihat dari Kota Malang yang dikelilingi oleh masyarakat dari berbagai kalangan, mulai dari perantau hingga setempat.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui upaya yang dilakukan Dinas Perhubungan Kota Malang dalam meningkatkan retribusi parkir di Kota Malang dan faktor pendukung dan faktor penghambat Dinas Perhubungan Kota Malang dalam upaya meningkatkan retribusi parkir di Kota Malang?

Jenis penelitian ini bersifat kualitatif yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah penelitian ini berlokasi di Jl. Raden Intan No. 1, Kota Malang.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas parkir yang semakin berinovasi ke arah e-parkir dapat membawa perubahan yang sangat pesat karena dapat memberikan kemudahan dan efisiensi bagi masyarakat, terobosan aplikasi Sistem Monitoring Parkir Malang (Sitokirma) sangat memudahkan dalam proses pendataan titik parkir, juru parkir, potensi titik parkir, pengecekan potensi titik parkir bertujuan agar Dinas Perhubungan dapat menetapkan jumlah retribusi yang wajib disetorkan oleh juru parkir kepada Dinas Perhubungan, operasi gabungan penertiban parkir sebagai bentuk upaya Dinas Perhubungan Kota Malang memantau juru parkir secara berkala sehingga dapat mengambil tindakan secepat mungkin dan memberi sanksi jika terjadi pelanggaran. Inovasi sarana dan prasarana, perbaharuan inovasi e-parkir, aktivitas pembinaan yang rutin, pelaksanaan operasi gabungan penertiban parkir dan pengecekan potensi titik parkir maka dengan adanya faktor pendorong dari masing masing upaya tersebut maka akan memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat sehingga masyarakat merasa puas dan berkontribusi dengan baik apabila semua kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi.

**Kata Kunci:** Upaya, Meningkatkan, Retribusi, Parkir

## ABSTRACT

Charmelita Benida Da Costa, NIM:17031000008, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang, Supervisor I : Bambang Noorsetya and supervisor II : Umi Chayatin, “Efforts of the Department of Transportation in Increasing Parking Retribution in Malang City ( Case Study at the Malang City Transportation Service Based on Malang Mayor Regulation Number 34 of 2016 concerning Position, Organizational Structure, Duties and Functions and Work Procedures of the Transportation Service)”

The development of the city concerned can be carried out using the results of the income. As a city, Malang is one of several cities that have the potential to provide funds for development. This can be seen from the city of Malang which is surrounded by people from various circles, ranging from immigrants to locals.

The purpose of this study is to determine the efforts made by the Malang City Transportation Service in increasing parking fees in Malang City and the supporting and inhibiting factors of the Malang City Transportation Service in an effort to increase parking fees in Malang City.

This type of research is qualitative based on the philosophy of postpositivism, used to examine the condition of the natural object of this study located on Jl. Raden Intan No. 1, Malang City.

The results of this study indicate that parking facilities that are increasingly innovating towards e-parking can bring rapid changes because it can provide convenience and efficiency for the community, the breakthrough application of the Malang Parking Monitoring System (Sitokirma) greatly facilitates the process of collecting data on parking points, parking attendants, potential parking points, checking potential parking points so that the Department of Transportation can determine the amount of retribution that must be deposited by parking attendants to the Department of Transportation, operation of parking controls as an effort for the Department of Transportation of Malang City to monitor parking attendants periodically so that they can take action as quickly as possible and provide sanctions in case of violation. Innovation of facilities and infrastructure, renewal of e-parking innovation, routine coaching activities, implementation of parking control operations and checking potential parking points, with the supporting factors of these efforts, it will provide the best service to the community so that people feel satisfied and contribute well if all the needs of the community can be met.

**Keywords:** Effort, Increase, Retribution, Parking