

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG PENYELENGGARAAN  
KEPARIWISATAAN KOTA MALANG**

**(STUDI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERDA NOMOR 11 TAHUN  
2013 DI DINAS PEMUDA, OLAHRAGA DAN PARIWISATA KOTA  
MALANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana**



Disusun Oleh:

**BONIFASIUS NORUNG**

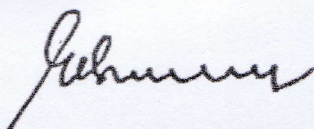
**18031000071**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

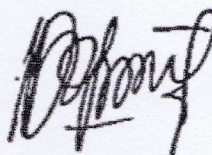
1. Judul : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG  
PENYELENGGARAAN KEPARIWISATAAN KOTA  
MALANG  
(Studi Implementasi Kebijakan Perda Nomor 11 Tahun  
2013 di Dinas Pemuda, olahraga Dan Pariwisata Kota  
Malang)
2. Disusun Oleh : BONIFASIUS NORUNG
3. NIM : 18031000071
4. Program Studi : Administasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Merdeka Malang

Pembimbing I



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Pembimbing II



Adhinda Dewi Agustine, S.AP.,M.AP

Menyetujui,

Dekan,



Dr. Sukardi, M. Si

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Oleh Bonifasius Norung ini telah Dipresentasikan Di Hadapan Tim

Penguji

Hari : Selasa

Tanggal : 2 Agustus 2022

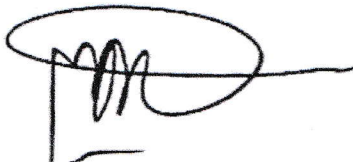
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Susunan tim penguji

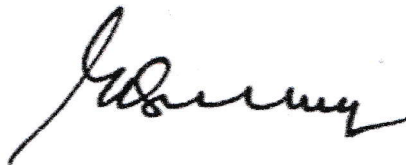
Ketua

Sekretaris

Anggota



Dr. Sukardi, M. Si



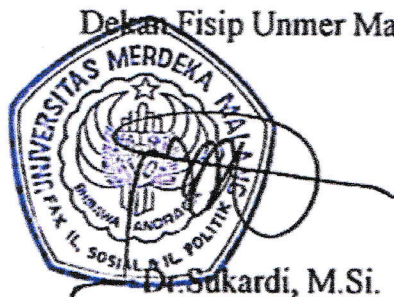
Drs. H. Titot Edi Soroso,  
MS



Dr. Hj. Sri Hartini  
Djatmikowati, MSi

Mengesahkan

Dekan Fisip Unmer Malang



Dr. Sukardi, M. Si.

## PERYANTAAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bonifasius Norung  
Nim : 18031000071  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber refernsinya dan tertulis secara resmi di dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku ( UU Nomor 20 tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70 ) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan oleh keputusan Dekan FISIP Unmer Malang No, kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016.



Bonifasius Norung

**MOTTO**

**TIDAK ADA KESUKSESAN TANPA KERJA KERAS,  
TIDAK ADA KEBERHASILAN TANPA  
KEBERSAMAAN, TIDAK ADA KEMUDAHAN  
TANPA DOA**

**KUPERSEMBAHKAN**

**Kepada :**

**Bapa, Mama Kakak, Adik-Adikku, Sahabat Serta Almaterku**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas berkat dan cinta kasih Tuhan Yesus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Implementasi Kebijakan Tentang Penyelenggaraan Kepariwisata Kota Malang ( Studi Implementasi Kebijakan Perda Nomor 11 tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Kepariwisata Di Kota Malang.

Suatu penghargaan bagi penulis karena penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukardi, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
2. Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si selaku ketua Program studi Administrasi Publik.
3. Drs. H. Titod Edy Soroso, MS selaku Dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Andhinda Dewi Agustine, S.AP.,M.AP selaku Dosen pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Dosen dan Staff Fakultas Ilmu social Ilmu politik yang telah mengajar dan memberikan ilmu serta pelayanan kepada penulis selama penulis berproses di Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Walter Ogun dan Ibu Meltiana Alus yang selalu memberikan dukungan, kasih serta motivasi kepada penulis.
7. Rekan-rekan PMKRI Cabang Malang-Komisariat Merdeka yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis serta menjadi tempat berproses bagi penulis selama menempu pendidikan.
8. Teman-teman program studi administrasi public kelas B angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan kerja sama dalam perkuliahan hingga penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung serta memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 20 juli 2022

Bonifasius Norung

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERYANTAAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II .....	6
KERANGKA DASAR TEORI.....	6
2.1 Kebijakan Publik.....	6
2.1.1 Pengertian Kebijakan publik.....	6
2.1.2 Proses Perumusan Kebijakan Publik .....	8
2.2 Implementasi Kebijakan.....	15
2.2.1 Tahapan Pengimplementasian Kebijakan.....	17
2.2.2 Model Implementasi kebijakan menurut teori Edwads III .....	20
2.3 Kepariwisataaan.....	23
2.3.1 Pengertian Pariwisata .....	23
2.3.2 Wisata .....	25
2.3.3 Wisatawan .....	27
2.3.4 Kawasan wisata .....	28



2.3.5 Pengembangan Wisata.....	28
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Fokus Penelitian .....	34
3.3 Informan Penelitian .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1 Wawancara .....	36
3.4.2 Dokumentasi.....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	37
3.5.1 Reduksi Data.....	38
3.5.2 Penyajian Data.....	39
3.5.3 Menarik Kesimpulan atau Verifikasi.....	40
3.7 Lokasi Penelitian .....	40
BAB V PENUTUP.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	83

## **DAFTAR TABEL**

Komponen Dan Analisis Data Menurut Miles Dan Hebermen.....	42
Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Malang.....	48
Klasifikasi Pegawai Di Dinas Pariwisata Kota Malang.....	54
Sarana Dan Prasarana.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Komponen Dan Analisis Data Menurut Milles Dan Hebermen.....	42
Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Malang.....	48
Kegiatan Sosialisasi Terhadap Pelaku Usaha Pariwisata.....	59
Sarana Dan Prasarana.....	61
Pendidikan Dan Pelatihan Pegawai.....	63
Bersama Sekretari Dinas Pariwisata Kota Malang.....	88
Bersama Bidang Destinasi dan Industri Pariwisata.....	89
Bersama Bidang Pemasaran Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif.....	90

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Surat keterangan hasil plagiasi.....	94
Surat penunjukan dosen pembimbing.....	95
Berita acara bimbingan skripsi.....	96
Hasil dokumentasi peneliti.....	98

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “ Implementasi Kebijakan Tentang Penyelenggaraan Kepariwisata Kota Malang ( Studi Implementasi Kebijakan Perda Nomor 11 Tahun 2013 Di Dinas Pemuda, Olahraga Dan Pariwisata Kota Malang)” yang disusun oleh Bonifasius Norung, dengan nomor induk 18031000071, program studi Adiministrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Merdeka Malang dan di bimbing oleh dua dosen pembimbing yaitu Bapak Drs. H. Titod Edy Soroso, MS dan Ibu Adhinda Dewi Agustine, S. AP.,M.AP

Industri kepariwisataan merupakan salah satu sektor yang sangat penting untuk dikembangkan dalam dewasa ini, karena mengingat bagaimana kontribusi dari sektor ini terhadap pendapatan dari suatu daerah. Untuk menyikapi ini sangat diperlukan prioritas kita terhadap pengembangan serta pengelolaan sektor pariwisata sehingga potensi yang ada benar-benar bisa dioptimalkan. Dalam proses pengelolaan pariwisata ini sendiri sangat tergantung pada bagaimana kreativitas dan inovasi dalam mengembangkan potensi yang ada, sehingga tepat pada sisi inilah yang menjadi sentral dari sektor ini dalam proses pengembangan dan pengelolaanya agar bisa memperoleh *output* yang lebih dalam pemasukan dan pendapatan dari suatu daerah.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui implemementasi kebijakan pariwisata di Kota Malang berdasarkan Perda nomor 11 tahun 2013 tentang penyelenggaraan kepariwisatan di Kota Malang serta mengetahui hambatan dalam implementasi kebijakan penyelenggaraan kepariwisataan di kota Malang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan fokus penelitian tentang komunikasi yang dibangun dalam implementasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas pariwisata kota malang, Bidang pemasaran pariwisata dan ekonomi kreatif dan Bidang destinasi dan industry pariwisata kota Malang. Teknik pengumpulan data berdasarkan observasi, dokumentasi dan wawancara

Dari hasil penelitian bahwa dinas pariwisata kota Malang dalam implementasi kebijakan pariwisata berjalan dengan baik.

**Kata Kunci : Pariwisata, Implementasi, Penyelenggaraan Kebijakan**

## ***ABSTRACT***

This thesis is entitled "Implementation of Policies on the Implementation of Tourism in Malang (Study on Implementation of Local Regulation Policy Number 11 of 2013 in the Department of Youth, Sports and Tourism of Malang City)" which was compiled by Bonifasius Norung, with the main number 18031000071, Public Administration study program, Faculty of Social Sciences And Politics, Universitas Merdeka Malang and under the guidance of two supervisors, namely Drs. H. Titod Edy Soroso, MS and Mrs. Adhinda Dewi Agustine, S. AP., M.AP

The tourism industry is one sector that is very important to be developed in today's era, considering how the contribution of this sector to the income of a region. To address this, we really need to prioritize the development and management of the tourism sector so that the existing potential can really be optimized. In the process of managing tourism itself, it really depends on how creativity and innovation in developing the existing potential, so right on this side that is the center of this sector in the process of development and management in order to obtain more output in income and income from an area.

The purpose of this study was to determine the implementation of tourism policies in Malang City based on Regional Regulation No. 11 of 2013 concerning the implementation of tourism in Malang City and to find out the obstacles in implementing tourism policies in the city of Malang.

The type of research used in this study is qualitative with a research focus on communication built into implementation, resources, disposition and bureaucratic structure. The informants in this study were the Head of the Malang City Tourism Office, the Field of Tourism Marketing and the Creative Economy and the Destinations and Tourism Industry of the City of Malang. Data collection techniques based on observation, documentation and interviews From the results of the study that the tourism office of the city of Malang in implementing tourism policies went well.