

## **PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI DAERAH**

(Studi Implementasi Tentang Petunjuk Teknis BPNT Daerah Berdasarkan Perwali Kota Malang No 6 Tahun 2020 Di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang)

### **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

**HERKULIANA JENIMUN**

NIM : 18031000057



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2022

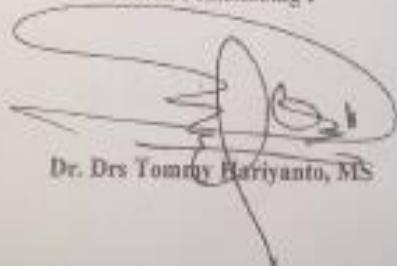
## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI DAERAH.  
(Studi Implementasi Tentang Petunjuk Teknis BPNT Daerah Berdasarkan Perwali Kota Malang No 6 Tahun 2020 Di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang)

Disusun Oleh : Herkuiana Jenimun  
NIM : 18031000057  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang  
Disetujui pada tanggal : 21 Januari 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Drs Tommy Hariyanto, MS

Dosen Pembimbing II



Drs. Dwi Suharmoko, M.Si



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Herkuliana Jenimun ini telah telah

di presentasikan Dihadapan Tim Penguji

Hari : Rabu

Tanggal : 9 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Merdeka Malang

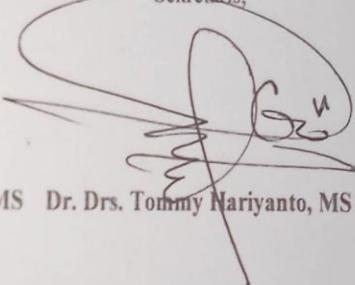
Susunan Tim Penguji

Ketua,



Dr. Kridawati Sadhana, MS

Sekretaris,



Dr. Drs. Tommy Hariyanto, MS

Anggota,

Akbar Pandu Dwinugraha,  
S.AP, M.AP



## **PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Herkuliana Jenimun  
NPM : 18031000057  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini.

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebut sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang No; Kep.12 A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 03 Februari 2022

Yang Menyatakan



Herkuliana Jenimun

## **HALAMAN MOTTO dan PERSEMBAHAN**

**Motto:**

“Dan Apa Saja yang Kamu Minta Didalam Doa dengan  
Penuh, Kamu akan Menerimanya”

Matius 21:22

Kupersembahkan

Kepada:

Ayah, Ibu,

Adik, Sahabat

Almamater tercinta.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Puji Syukur Penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI DAERAH (Studi Implementasi Tentang Petunjuk Teknis BPNT Daerah Berdasarkan Perwali Kota Malang No 6 Tahun 2020 Di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang)”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana(S1) jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka malang.

Penulis menyadri bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang tercinta, bapak Andreas Jemaun dan ibu Kornelia Jelita yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, doa, nasehat, serta atas kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan oleh keluarga.
2. Adik-adik penulis tercinta, atas segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
3. Segenap keluarga besar yang sudah memberikan dukungan baik secara moral maupun material kepada penulis.

4. Seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang.
5. Kepada seluruh staff Instansi Kelurahan Pisang Candi dan informan yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. Sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Saudara Andok Galur yang sudah banyak berkontribusi menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Malang, 03 Februari 2022

Penulis,

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan “PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI DAERAH (Studi Implementasi Tentang Petunjuk Teknis BPNT Daerah Berdasarkan Perwali Kota Malang No 6 Tahun 2020 Di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang)”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat tersusun baik tanpa bantuan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
3. Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik
4. Dr. Drs. Tommy Hariyanto, MS. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi arahan dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi
5. Dr. Dwi Suharnoko, M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 03 Februari 2022

Penulis

Herkuliana Jenimun

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL.....	
LEMBAR LOGO.....	
HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORISINATALITAS NASKAH SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO dan PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1

1.2	Perumusan Masalah.....	6
1.3	Tujuan Penelitian.....	7
1.4	Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....		9
KERANGKA DASAR TEORI.....		9
2.1	Pengertian Kebijakan Publik .....	9
2.1.1	Kebijakan Publik .....	9
2.1.2	Proses Kebijakan Publik .....	11
2.1.3	Bentuk Dan Tujuan Kebijakan.....	12
2.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembuatan kebijakan .....	13
2.2	Pengertian Implementasi Kebijakan Publik .....	15
2.2.1	Implementasi Kebijakan Publik .....	15
2.2.2	Model-Model Implementasi.....	19
2.3	Kemiskinan.....	22
2.3.1	Pengertian kemiskinan .....	22
2.3.2	Penyebab Kemiskinan.....	24
2.4	Program Bantuan Pangan Non Tunai Daerah .....	25
2.4.1	Pengertian Bantuan pangan Non Tunai Daerah .....	25

2.4.2	Tujuan BPNT Daerah.....	27
2.4.3	Manfaat BPNT Daerah.....	27
2.4.4	Pelaksanaan Program BPNT Daerah .....	28
2.4.5	Penyaluran Kartu BPNT Daerah.....	29
	BAB III .....	33
	METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Jenis Penelitian .....	33
3.2	Fokus Penelitian .....	34
3.3	Informan Penelitian .....	36
3.4	Jenis Data .....	37
3.4.1.	Data Primer .....	37
3.4.2.	Data Sekunder .....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6	Teknik analisis data .....	39
3.7	Lokasi Penelitian .....	40
3.8	Jadwal Penelitian .....	41
	BAB IV .....	43
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
4.1.1	Letak dan Luas Wilayah.....	43
4.1.2	Jumlah Penduduk Kelurahan Pisangcandi .....	45
4.1.3	Tingkat pendidikan masyarakat .....	47
4.1.4	Pekerjaan/ Mata Pencaharian .....	48
4.1.5	Sarana dan Prasarana.....	48
4.1.6	Visi-Misi Kelurahan Pisang Candi .....	50
4.1.7	Struktur Organisasi Kelurahan Pisang Candi Kota Malang.....	51
4.1.8	Program Bantuan Pangan NonTunai Daerah di Kelurahan Pisang Candi	
	59	
4.2	Penyajian Data.....	62
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V.....		83
PENUTUP.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran-Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		88

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Jumlah penduduk menurut jenis kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Jumlah penduduk menurut Usia.....	46
Tabel 4. 3 Jumlah penduduk per RW.....	47
Tabel 4. 4 Jumlah KPM penerima BPNTD per RW .....	61
Tabel 4. 5 Kriteria penerima BPNTD .....	67
Tabel 4. 6 Mekanisme Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai.....	70
Tabel 4. 7 Komunikasi antar organisasi Pelaksana BPNTD Kelurahan Pisang Candi .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model implementasi Van Metter dan Van Horn .....	17
Gambar 4. 1 Peta letak wilayah Kelurahan Pisang Candi.....	43
Gambar 4. 2 Struktur organisasi Kelurahan Pisang Candi.....	51
Gambar 4. 3 KPM yang menerima bantuan sosial dan sasaran penerimaan bantuan sosial.....	64
Gambar 4. 4 Beras dan telur yang akan dibagikan kepada KPM.....	66
Gambar 4. 5 Proses registrasi pembukaan rekening .....	68
Gambar 4. 6 Proses penyaluran BNPTD .....	69
Gambar 4. 7 Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).....	77
Gambar 4. 8 Mesin EDC pemilik e-warong.....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### LAMPIRAN I

Dokumentasi 1 Foto bersama Bapak Bajuri.....	88
Dokumentasi 2 Foto bersama Bapak P. Padrino (Ketua RW 04, Kelurahan Pisang Candi).....	88
Dokumentasi 3 Foto bersama Ibu Hartini (Petugas pendataan masyarakat) .....	89
Dokumentasi 4 Foto bersama Ibu Indah (penerima BPNTD).....	89
Dokumentasi 5 Foto bersama Ibu Lasmi (penerima BPNTD).....	90

### LAMPIRAN II

Surat 1 Keterangan cek plagiasi .....	91
Surat 2 Berita acara pembimbing I .....	92
Surat 3 Berita acara pembimbing II .....	93

## **ABSTRAKSI**

Herkuliana Jenimun, 18031000057, S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang, Program Bantuan Pangan Non Tunai Daerah di Kelurahan Pisang Candi.

Program Bantuan Pangan Non Tunai Daerah (BPNTD) adalah salah satu program yang dibuat oleh pemerintah daerah untuk mengurangi beban masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan pokok.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan program Bantuan Pangan Non Tunai Daerah (BPNTD) di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, teknik observasi, dan teknik dokumentasi.

Hasil penelitian Program Bantuan Pangan Non Tunai Daerah di Kelurahan Pisang Candi, secara Sasaran dan Standar kebijakan; dalam mengimplementasikan program BPNTD di Kelurahan Pisang Candi sudah tepat sasaran dimana benar-benar untuk masyarakat miskin. Sumber daya; sebelum penyaluran bantuan pangan non-tunai daerah ada pemberitahuan kepada pemilik E-warong dari pihak kelurahan untuk menyediakan beras dan telur untuk diberikan kepada KPM. Karakteristik agen pelaksana; program BPNTD di Kelurahan Pisang Candi sudah berjalan sesuai dengan atura atau pedoman umum BPNTD dan saling bekerja sama dalam proses penyaluran

BPNTD sehingga mendapat hasil yang sangat memuaskan. Sikap atau kecendrungan; Sikap para pelaksana dan pemerintah daerah diakui dengan baik oleh masyarakat, KPM merasakan dukungan dari pemerintah kelurahan dalam proses pendistribusian BPNTD hanya saja ada beberapa sikap pelaksana yang kurang ramah dalam melayani masyarakat sehingga masyarakat merasa kurang nyaman. Komunikasi antar organisasi dan aktivitas pelaksana; Komunikasi dalam pelaksanaan program Bantuan Pangan Non Tunai Daerah di Kelurahan {Pisang Candi tidak terjadinya miskomunikasi, pelaksanaan program kemensos memberikan sosialisasi yang baik kepada KPM melalui E-Warong, Sosialisasi dilakukan oleh pihak Dinas Sosial dan dibantu oleh pendamping BPNTD di Kelurahan Pisang Candi. Lingkungan ekonomi social dan politik; dalam pencapaian keberhasilan implementasi kebijakan program BPNTD melalui E-Warong sudah melakukan sosialisasi, kegiatan sosialisasi ini dilakukan untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dilapangan dan bagaimana solusinya, secara lingkungan ekonomi social dan politik masyarakat sangat mendukung dan merespon baik adanya kebijakan BPNTD ini dilaksanakan dan yang menjadi hambatan masyarakat yang berpendidikan rendah dan lansia kurang paham menggunakan ATM atau kartu Combo.

**Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Bantuan Pangan Non Tunai Daerah  
(BPNTD)**

## **ABSTRACT**

Herkuliana Jenimun, 18031000057, S1 Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang, Regional Non-Cash Food Aid Program in Pisang Candi Village.

The Regional Non-Cash Food Assistance Program is one of the programs created by local governments to reduce the burden on the community in meeting basic needs.

This research was conducted with the aim of knowing the implementation of the Regional Non-Cash Food Assistance policy in Pisang Candi Village, Sukun District, Malang City. This research is a qualitative descriptive study. The data collection techniques used are interview techniques, observation techniques, and documentation techniques

The results of the research on the Regional Non-Cash Food Assistance Program in Pisang Candi Village, in terms of Targets and Policy Standards; in implementing the BPNTD program in the Pisang Candi Village, it has been right on target which is really for the poor. Resource; prior to the distribution of regional non-cash food assistance, there is a notification to the owner of the E-warong from the kelurahan to provide rice and eggs to be given to KPM. Characteristics of implementing agents; The BPNTD program in the Pisang Candi Village has been running in accordance with the BPNTD general rules or guidelines and cooperated with each other in the BPNTD distribution process so as to get very satisfying results. Attitudes or tendencies; The attitude of the

implementers and local governments is well recognized by the community, KPM feels support from the sub-district government in the process of distributing BPNTD, it's just that there are some implementers who are less friendly in serving the community so that people feel uncomfortable. Communication between organizations and implementing activities; Communication in the implementation of the Regional Non-Cash Food Assistance program in the Village of {Pisang Candi, there was no miscommunication, the implementation of the Ministry of Social Affairs program provided good socialization to KPM through E-Warong, the socialization was carried out by the Social Service and assisted by BPNTD assistants in the Pisang Candi Village. Economic, social and political environment; In achieving the successful implementation of the BPNTD program policy through E-Warong, socialization activities have been carried out, this socialization activity is carried out to find out the obstacles that occur in the field and how to solve them. become an obstacle for people with low education and the elderly who do not understand using ATMs or Combo cards.

**Keywords: Implementation, Policy, Regional Non-Cash Food Assistance**