

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang, dengan kemajuan teknologi yang terjadi memberikan kemudahan akses untuk sumber daya manusia dalam meningkatkan wawasan, pengetahuan dan *skill*. Oleh karena itu, saat ini sumber daya manusia harus memiliki kinerja yang baik dalam melaksanakan tugas dan fungsinya didalam suatu organisasi atau pun instansi pemerintahan. Sumber daya manusia memiliki peran atas kinerjanya didalam instansi.

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang berperan penting untuk kelangsungan instansi. Salah satu faktor yang membuat tujuan perusahaan berjalan lancar adalah dengan mengukur kinerja karyawan. Setiap pekerjaan memiliki standar kerja atau dimensi kerja tertentu, yang digunakan untuk menentukan elemen terpenting dari pekerjaan tersebut. Kinerja dari sumber daya manusia itu sendiri menjadi peran penting dalam berjalannya instansi pemerintah. Oleh karena itu, peningkatan kinerja perlu dilaksanakan guna menghasilkan capaian kinerja didalam pemerintahan yang maksimal. Suryadi Prawirosentono (1999:20) Keberhasilan suatu instansi dapat dicapai dengan meningkatkan kinerja karyawan.

Menurut Supardi (1989:63) Kinerja pegawai dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya adalah motivasi, kondisi lingkungan kerja, hubungan dengan rekan kerja, kemampuan dan pengalaman masa lalu. Dari hal tersebut, diperlukan adanya upaya peningkatan kinerja yang bisa dilaksanakan melalui meningkatkan

faktor-faktor kinerja yang ada sehingga dapat menghasilkan capaian kinerja yang baik dan memunculkan kualitas pelayanan administrasi yang baik.

Disnaker, PM-PTSP Kota Malang menjalankan tupoksinya berdasarkan yang sudah tertulis pada Perwali Kota Malang No 67 Tahun 2019 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Disnaker, PM-PTSP Kota Malang. Upaya peningkatan kinerja ini dibutuhkan guna mewujudkan kualitas pelayanan administrasi yang baik di Disnaker, PM-PTSP.

Berdasarkan penelitian pendahuluan dilaksanakan wawancara oleh peneliti dengan dengan Staff Sekretariat Disnaker, PM-PTSP pada hari Kamis Tanggal 21 Oktober 2021 pukul 08.30 yang menyatakan bahwa

“Terdapat upaya apa saja yang dilaksanakan bisa disebutkan yang setiap tahun terlaksana adalah pengembangan kompetensi selain itu juga disiplin kerja, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, Adanya kenaikan pangkat dan gaji juga merupakan upaya-upaya yang dilaksanakan untuk meningkatkan kinerja pegawai di Disnaker, PM-PTSP Kota Malang”

Didalam pelaksanaan upaya peningkatan kinerja tentu juga terdapat kendala-kendala yang harus dihadapi. Pada penelitian pendahuluan dilaksanakan wawancara Kasubbag Umum dan Kepegawaian Disnaker, PM-PTSP yang dilaksanakan pada hari Selasa Tanggal 12 Oktober 2021 pukul 09.30 menyatakan bahwa.

”Kinerja pegawai di Disnaker, PM-PTSP umumnya sudah baik namun tetap ada kendala yang dihadapi. Dalam meningkatkan kinerja pegawai terdapat kendala yang dihadapi antara lain adalah beban kerja yang terlalu tinggi dimana ASN yang ada sudah mulai berkurang sehingga mengakibatkan tingkat frekuensi pekerjaan yang tinggi, yang kedua ialah kompetensi ASN yang ditetapkan pada posisinya tidak sesuai.”

Oleh karena pernyataan tersebut adanya upaya peningkatan kinerja melalui program maupun kebijakan memiliki peran penting dalam berlangsungnya pelaksanaan pemerintah di Disnaker, PM-PTSP. Disnaker, PM-PTSP tentu melakukan upaya-upaya peningkatan kinerja guna meningkatkan pengembangan kompetensi bagi pegawainya.

Berdasarkan uraian diatas maka judul yang dapat dikemukakan adalah **“Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Disnaker, PM-PTSP Kota Malang?
2. Bagaimana Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Disnaker, PM-PTSP Kota Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan dan menganalisis Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Disnaker, PM-PTSP Kota Malang
2. Untuk menggambarkan dan menganalisis Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Disnaker, PM-PTSP Kota Malang

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Untuk menambah pengetahuan tentang ilmu administrasi serta menerapkan pemahaman tentang administrasi dan upaya peningkatan kinerja pegawai

2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian dapat digunakan untuk bahan dalam mempertimbangkan pengambilan keputusan perusahaan terkhusus tentang peningkatan kinerja pegawai

3. Manfaat Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk melatih, meningkatkan dan mengembangkan kemampuan berfikir ilmiah, sistematis, dan metodologi peneliti dalam menyusun wacana baru dalam memperdalam ilmu pengetahuan