

**IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PERSPEKTIF GOOD
GOVERNANCE
(Studi pada Desa Tulungrejo, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik**



**OLEH
CHRISTIAN UMBU TAKU
NIM: 16031000003**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2021

Lembar Persetujuan Proposal Penelitian

1. Judul : IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE
2. Nama : Christian Umbu Taku
3. Nim : 16031000003
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
6. Universitas : Merdeka Malang

Menyetujui pembimbing 1



DR. Budi Prianto. Ms

Mnyetujui pembimbing 2



Chandra Dinata. S.sos M.AP

Mengetahui

A.n. Dekan

Ketua Program Studi Admnistrasi Publik



Dra. HJ. Umi Chayatin, M.si



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Publik Terakreditasi A
 Administrasi Bisnis Terakreditasi B
 Ilmu Komunikasi Terakreditasi B
 D-III Bahasa Inggris Terakreditasi B

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Malang Telp. (0341) 568395 Psw. 873 Fax. (0341) 580537

SURAT PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 08/FISIP/UM/V/2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang menunjuk :

1. **N a m a** : Dr. Bydhy Priamto, MS
Pangkat / Golongan : Pembina / IV-A
A l a m a t : Jl. Ranakah P.42 Malang
(sebagai pembimbing I)
2. **N a m a** : Chandra Dinata, S.Sos.,MPA
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk-I / III-B
A l a m a t : Perum D'Premier Residence B.12A Penarukan Kepanjen
(sebagai pembimbing II)

Jntuk membimbing mahasiswa dalam menyusun skripsi :

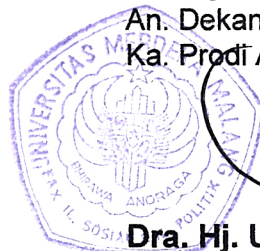
- N a m a** : **Christian Umbu Taku**
Nomor Pokok : 16031000003
Program Studi : Administrasi Publik
Alamat / Telepon : Jl. Gunung Agung No.59 Malang (0822477841146)
- Topik** : **IMPLAMENTASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE**
- Lokasi Penelitian** : Kantor Desa Tulung Rejo.

Demikian surat penunjukan ini dikeluarkan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

) *Judul ditentukan bersama Dosen Pembimbing.*

Malang, 27 Mei 2021

An. Dekan
Ka. Prodi Administrasi Publik



Dra. Hj. UMI CHAYATIN, M.Si.

embusan :

1. Dekan Fisip Unmer Malang
2. Dosen Pembimbing I
3. Dosen Pembimbing II
4. Mahasiswa yang bersangkutan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Christian Umbu Taku ini telah dipresentasikan di Hadapan Tim
Penguji

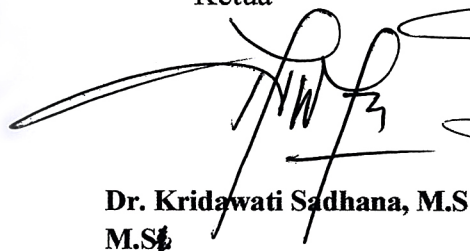
Hari : Selasa

Tanggal : 16 november 2021

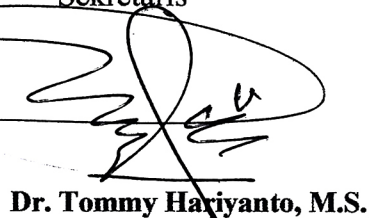
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka
Malang

Susunan Tim Penguji

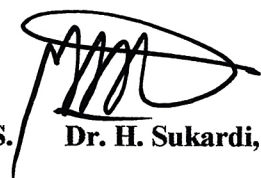
Ketua


Dr. Kridawati Sadhana, M.S
M.S.

Sekretaris

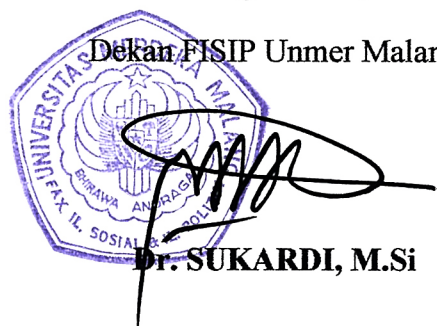

Dr. Tommy Hariyanto, M.S.

Anggota


Dr. H. Sukardi,

Mengesahkan,

Dekan FISIP Unmer Malang


Dr. SUKARDI, M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Christian Umbu Taku
NIM : 16031000003
Jur/Program Study : Program Studi Administrasi Publik/ S1
Judul Skripsi : “Implementasi Pelayanan Sosial Dalam Perspektif
Good Governance(Studi pada DesaTulungrejo, Kecamatan
Bumiaji, Kota Batu)
”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa sripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Malang, 24 januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Handwritten signature of Christian Umbu Taku.

Christian Umbu Taku
NIM : 16031000003

**MOTTO : “HIDUPLAH SEAKAN-AKAN
KAU AKAN MATI BESOK,
BELAJARLAH SEAKAN-AKAN KAU
AKAN HIDUP SELAMANYA” (**
MAHATMA GANDHI)

RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama Christian Umbu Taku lahir di waikabubak sumba barat pada tanggal 14 september 1998 dari seorang Ibu bernama Dorkas Hanggango dan Ayah Rendi dendo. Peneliti adalah anak ke 3 dari 3 bersaudara. Peneliti menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN tabulodara Sumba Barat pada tahun 2010 dan lulus di SMPN 3 Waikabuba Sumba Barat pada tahun 2013. Kemudian peneliti melanjutkan sekolah di SMA swasta kristen weekarou dan lulus pada tahun 2016. Setelah lulus SMA, Peneliti melanjutkan studi di Universitas merdeka malang Malang Program Studi ilmu adminisitrasi negara dan Lulus Tahun 2022.

KATA PENGANTAR

Puji skuyur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pernyertaan-nya sehingga usulan penelitian tesis ini dengan judul “***IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE (Studi pada Desa Tulungrejo, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu)***” ini dapat terselesaikan. Usulan Skripsi disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi administrasi negara Universitas Merdeka Malang. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi, secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada

1. Bapak Dr. Sukardi M.Si , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang dan Sekaligus Dosen Pembimbing I
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si , selaku ketua program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Kridawati Sadhana, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, menyempatkan waktunya menyimak, berdiskusi, memberikan arahan, kritik dan saran terhadap proses penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	i
ABSTRAK.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Implementasi	6
2.2 Pengertian Pelayanan Sosial	10
2.2.1 Fungsi Pelayanan Sosial.....	12
2.2.2 Tujuan pelayanan sosial	13
2.3 Pengertian Good Governance	14
2.3.1 Ciri-ciri Good Governnace	14
2.3.2 Prinsip-prinsip Good Governnace	15
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pengertian Metode Penelitian	19
3.2 Jenis Penelitian	19
3.3 Lokasi Penelitian	20
3.4 Fokus Penelitian	20
3.5 Teknik Sampling	20
3.6 Instrumen Penelitian	20

3.7	Sumber Data	21
3.8	Teknik Pengumpulan Data	21
3.9	Teknik Analisis Data	23
3.10	Teknik Keabsahan Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.1.1	Gambaran Umum	27
4.1.2	Letak Geografi	27
4.1.3	Kondisi dan Ciri Geografi Wilayah	28
4.1.4	Demografi/Kependudukan	31
4.1.5	Pendidikan	32
4.1.6	Mata Pencaharian	34
4.1.7	Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama	34
4.1.8	Sejarah Desa	34
4.1.9	Susunan Perangkat Desa	36
4.1.10	Visi	42
4.1.11	Misi	42
4.2	Penyajian Data	67
4.2.1	Partisipasi masyarakat	68
4.2.2	Penegakan huku	70
4.2.3	Transparansi	72
4.2.4	Consensus	74
4.2.5	Kesetaraan dan keadilan (Equity).....	76
4.2.6	Efektifitas dan efisien.....	77
4.2.7	Akuntabilitas	78
4.2.8	Visi Strategi (Strategic Vision).....	80
4.2.9	Faktor pendukung dan penghambat.....	81
4.3	Pembahasan	87
4.3.1	Partisipasi Masyarakat	88

4.3.2	Penegakan Hukum.....	89
4.3.3	Transparansi	90
4.3.4	Responsif (Responsiveness)	91
4.3.5	Konsensus.....	92
4.3.6	Kesetaraan dan keadilan (Equity)	93
4.3.7	Efektifitas dan efisien.....	94
4.3.8	Akuntabilitas	95
4.3.9	Visi Strategi (Strategic Vision).....	96
4.3.10	Faktor pendukung dan penghambat.....	97

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 jumlah penduduk menurut usia	61
Table 4.2 jumlah penduduk menurut tingkat Pendidikan	62
Table 4.3 jumlah penduduk menurut mata pencaharian	63
Table 4.4 Nama agama dan pemeluknya	64
Table 4.5 Sejarah Pemerintahan Tulungrejo	65
Tabel 4.6 Nama Perangkat Desa dan Jabatannya.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Rapat dibalai desa bersama masyarakat	77
Gambar 4.2. infografis bantuan pelayanan social	82
Gambar 4.3 konsensus pemdes	86

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	
Lampiran 2 Kartu Konsultasi	
Lampiran 3 Dokumentasi	

Skripsi ini disusun oleh CHRISTIAN UMBU TAKU, 16031000003. Jurusan Administrasi publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang. Skripsi ini membahas tentang IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE (Studi pada Desa Tulungrejo, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu) dibawah bimbingan DR. KRIDAWATI SADHANA, M.S. ,Pembimbng 2 :CHANDRA DINATA. S A.P. M A.P.

ABSTRAK

Pelayanan sosial sangat penting bagi masyarakat sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial bahwa “Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan negara mempunyai tanggung jawab untuk melindungi segenap bangsa Indonesia dan memajukan kesejahteraan umum dalam rangka mewujudkan keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia”. Untuk mengetahui implementasi pelayanan social dalam perspektif good governace di Desa Tulungrejo Kota Batu meruapak tujuan dalam penelitian ini. Teknik dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Hasil dalam penelitian ini Implementasi Pelayanan Sosial dalam Perspektif Good Governace di Desa Tulungrejo, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu sudah berjalan cukup efektif melalui beberapa elemen prinsip good governance dilihat dari beberapa aspek dilihat dari partisipasi masyarakat sangat antusias masyarakat sangat berperan aktif dalam kegiatan implementasi Pelayanan Sosial penegakan Hukum bahwa didesa tulung rejo dijalankan sesuai Undang-Undang Republik Indonesia nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial dan Peraturan Walikota Batu Nomor 85 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Sosial Kota Batu”transparan dengan masyarakat apabila ada bantuan sosial yaitu pemerintah melakukan transparan dalam bentuk infografis yang dibalai desakunsensus disini didalam pembentukan kesepakatan yang terlibat yaitu pemerintah desa tulungrejo dan masyarakat desa Tulungrejo

KATA KUNCI : implementasi,pelayanan sosial,good governance

ABSTRACT

Social services are very important for the community in accordance with the Law of the Republic of Indonesia number 11 of 2009 concerning Social Welfare that "Pancasila and the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia mandate that the state has the responsibility to protect the entire Indonesian nation and promote general welfare in the context of realizing social justice for all the people of Indonesia". To find out the implementation of social services in the perspective of good governance in Tulungrejo Village, Batu City is the purpose of this study. The technique in this study uses qualitative methods. Results in this study Implementation of Social Services in Good Governance Perspective in Tulungrejo Village, Bumiaji District, Batu City has been running quite effectively through several elements of good governance principles seen from several aspects, seen from community participation, very enthusiastic, the community plays an active role in implementing social services in law enforcement that in Tulung village rejo is carried out in accordance with the Law of the Republic of Indonesia number 11 of 2009 concerning Social Welfare and the Mayor of Batu Regulation Number 85 of 2016 concerning Position, Organizational Structure, Description of Duties and Functions, As well as the Work Procedure of the Batu City Social Service "transparent with the community if there is social assistance, namely the government is transparent in the form of infographics at the Desakunsensus Center here in the formation of the agreement involved, namely the Tulungrejo village government and the Tulungrejo village community.

KEYWORDS: *implementation, social services, good governance*