

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan di Perusahaan Brem Ariska Madiun)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana

Disusun Oleh :  
Rismy Khusnur Rofiqoh  
19032000060



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2021**

**Motto :**

*“Whatever you are, be a good one. Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever”*

**Kupersembahkan kepada:**

Yang tercinta dan terkasih Bapak Slamet Hendrik dan Ibu Maisaroh,  
Kakak Vivi Rachmatul Hidayati dan keluarga besar,  
Sahabat terdektat dan teman-teman terbak,  
Siapapun yang menjadi masa depanku,  
Almamater tercintaku

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Pada Karyawan di Perusahaan Brem  
Ariska Madiun)
2. Nama : Rismy Khusnur Rofiqoh
3. NIM : 19032000060
4. Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Merdeka Malang

Malang, 4 Agustus 2021

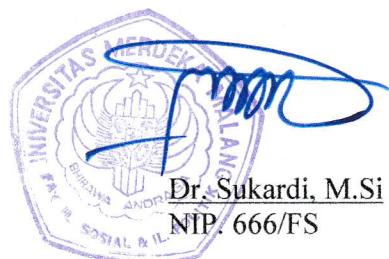
Pembimbing I,

Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB  
NIP. 775/FS

Pembimbing II,

Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si  
NIP. 880/FS

Mengesahkan,  
Dekan FISIP UNMER MALANG



Dr. Sukardi, M.Si  
NIP. 666/FS

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Rismy Khusnur Rofiqoh ini telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

### Susunan Tim Pengaji

Ketua

Sekretaris

Anggota

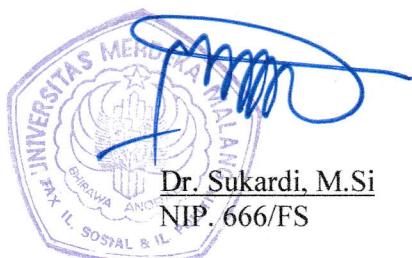
Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB  
NIP. 775/FS

Dr. Roos Widjajani, M.Si  
NIP. 232/FS

Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si  
NIP. 880/FS

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Sukardi, M.Si  
NIP. 666/FS

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rismy Khusnur Rofiqoh

NPM : 19032000060

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakulta : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan Fisip Unmer Malang Nomor, Kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang, 16 Agustus 2021



Yang menyatakan,

Rismy Khusnur Rofiqoh

## **ABSTRAK**

Rismy Khusnur Rofiqoh, 2021, Dosen Pembimbing I yaitu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB dan Dosen Pembimbing II yaitu Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si. judul penelitian adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di Perusahaan Brem Ariska Madiun)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah sumber daya manusia yang menjadi investasi terbesar dalam suatu perusahaan demi mencapai tujuan. Dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia maka perlu dilakukan penelitian dari segi lingkungan kerja pada lokasi kerja, motivasi yang diberikan, hingga pemilihan gaya kepemimpinan yang cocok dengan kondisi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara lingkungan kerja, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Brem Ariska. Penelitian ini memiliki mafaat secara akademik

Penelitian ini juga dapat menjadi bahan refensi mahasiswa yang telah menempuh ilmu pengetahuan terlebih administrasi dengan konsentrasi sumber daya manusia dengan pokok pembahasan tentang faktor yang menjadi pengaruh tentang Kinerja Pegawai disuatu Perusahaan serta dapat menjalin hubungan baik antara perusahaan dengan pihak akademik agar dapat dijadikan opsi untuk peneliti selanjutnya.

Penelitian ini memiliki responden dengan jumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket), dengan cara menganalisisnya menggunakan IBM SPSS Statistics 24. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini meliputi, Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis dan Uji Analisis Linear Berganda. Lokasi peneliatian ini berada di Ds. Kaliabu RT 23 RW 5, Caruban-Kab. Madiun, Jawa Timur-Indonesia.

Hasil penelitian memiliki kesimpulan bahwa Lingkunga Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan dan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Brem Ariska Madiun.

**Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan, dan Kinerja Karyawan**

## ***ABSTRACT***

Rismy Khusnur Rofiqoh, 2021, *Supervisory Lecturer I, namely Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB and Supervisory Lecturer II, Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si. the title of the research is "The Influence of Work Environment, Work Motivation, and Leadership Style on Employee Performance at Brem Ariska Madiun Company)*

*This research is motivated by the problem of human resources being the biggest investment in a company in order to achieve goals. In improving the performance of human resources, it is necessary to conduct research in terms of the work environment at the work location, the motivation given, to the selection of a leadership style that is suitable for the company's conditions.*

*This study aims to determine the partial and simultaneous effect of work environment, work motivation, and leadership style on employee performance at the Brem Ariska Company. This research has academic benefits*

*This research can also be used as a reference material for students who have studied prior knowledge with a concentration of human resources with the subject matter of the factors that influence employee performance in a company and can establish good relations between companies and academics so that they can be used as options for further researchers.*

*This research has a total of 32 respondents. The sampling technique is saturated sample. The data collection technique uses a questionnaire (questionnaire), by analyzing it using IBM SPSS Statistics 24. The analysis carried out in this study includes, Instrument Test, Classical Assumption Test, Hypothesis Testing, and Multiple Linear Analysis Test. The location of this research is in Ds. Kaliabu RT 23 RW 5, Caruban-Kab. Madiun, East Java-Indonesia.*

*The results of the study concluded that the work environment, work motivation, and leadership style had a significant and partial and simultaneous effect on employee performance at Brem Ariska Madiun Company.*

***Keywords: Work Environment, Work Motivation, and Leadership Style, and Employee Performance***

**Motto :**

*“Whatever you are, be a good one. Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever”*

**Kupersembahkan kepada:**

Yang tercinta dan terkasih Bapak Slamet Hendrik dan Ibu Maisaroh,  
Kakak Vivi Rachmatul Hidayati dan keluarga besar,  
Sahabat terdektat dan teman-teman terbak,  
Siapapun yang menjadi masa depanku,  
Almamater tercintaku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas berkah rahmat Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan”.

Sehubungan dengan selesainya tugas Skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan syukur dan terimakasih kepada:

1. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
2. Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB selaku Wakil Dekan II dan merangkap sebagai Pembimbing I atas bimbingan, ketelitian, dukungan, saran, bantuan serta waktu yang telah diberikan dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Binsis Universitas Merdeka Malang dan merangkap sebagai Pembimbing II bimbingan, dukungan, saran, bantuan, maupun waktu yang diberikan dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Ginanjar Indra Kusuma, M.AB selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Merdeka Malang dan selaku Dosen Wali atas bimbingan dan masukan yang diberikan.
5. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan masukan dalam penulisan Skripsi ini
6. Staff Tata Usaha, Akademik dan seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Kedua orang tua, Ayah Slamet Hendrik dan Ibu Maisaroh serta kakak kandung tercinta Vivi Rachmatul Hidayati yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas skripsi.
8. Sahabat penulis terutama Rana, Bella, Nita, dan Julian yang memberikan dukungan dan bersedia menerima keluh kesah penulis dan meluangkan segala waktunya untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis memiliki kesadaran bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang dapat membangun. Semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 16Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

*Halaman*

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Lingkungan Kerja ( <i>Work Environment</i> ) .....	13
2.3 Motivasi Kerja .....	20
2.4 Gaya Kepemimpinan .....	24
2.5 Kinerja Pegawai .....	39
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	47
2.7 Kajian Empiris .....	51
2.8 Kerangka Teoritik .....	55
2.9 Hipotesis .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>

3.1	Jenis Penelitian .....	57
3.2	Variabel Konseptual .....	58
3.3	Operasional Variabel .....	59
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	62
3.5	Jenis Data .....	64
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.7	Pengujian Instrumen .....	69
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	70
3.9	Uji Statistik .....	71
3.10	Uji Hipotesis .....	71
3.11	Lokasi Penelitian .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>74</b>
4.1	Gambaran Umum .....	74
4.2	Deskripsi Responden Penelitian .....	79
4.3	Analisa Data .....	84
4.3.1	Uji Instrumen .....	85
	Uji Validitas .....	85
	Uji Reliabilitas .....	92
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	92
	Uji Normalitas .....	92
	Uji Linearitas .....	93
	Uji Heterokedastisitas .....	94
	Uji Multikolinearitas .....	96
4.3.3	Uji Hipotesis .....	97
	Uji t .....	97
	Uji F .....	98
4.3.4	Uji Analisis Linear Sederhana .....	98
4.3.5	Uji Analisis Linear Berganda .....	102
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
4.4.1	Profil Responden .....	102
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	

Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	104
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	106
4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	108
4.4.5 Pengaruh Lingkungan Keja, Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	110
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>

## **DAFTAR TABEL**

### *Tabel*

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	53
3.1 Definisi Operasional Variabel, Indikator, dan Item .....	60
3.2 Skor Kuesioner .....	68
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	81
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Asal Daerah .....	82
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Kerja .....	82
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	84
4.6 Ringkasan Hasil Pengukuran Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	87
4.7 Ringkasan Hasil Pengukuran Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	88
4.8 Ringkasan Hasil Pengukuran Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan ..	90
4.9 Ringkasan Hasil Pengukuran Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	91
4.10 Ringkasan Hasil Pengukuran Reliabel Item Kuesioner .....	92
4.11 Hasil Uji Normalitas pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	93
4.12 Hasil Uji Linearitas pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	93
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas pada Perusahaan Brem Ariska Madiun....	95
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	96
4.15 Hasil Uji t pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	98
4.16 Hasil Uji F pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	99
4.17 Hasil Uji Analisis Linear Sederhana (Lingkungan Kerja-X1) pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	100
4.18 Hasil Uji Analisis Linear Sederhana (Motivasi Kerja-X2) pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	101

4.19 Hasil Uji Analisis Linear Sederhana (Gaya Kepemimpinan-X3) pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	101
4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda pada Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	102

## **DAFTAR GAMBAR**

### *Gambar*

2.1 Kerangka Teoritik .....	55
4.1 Logo Perusahaan Brem Ariska Madiun .....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### *Lampiran*

1 Kuesioner .....	122
2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	125
3 Uji Asumsi Klasik .....	130
4 Uji Analisis .....	133
5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	133
6 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	133
7 Dokumentasi Kondisi pada Obyek Penelitian .....	135