

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON FINANSIAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI MEDIASI OLEH  
SEMANGAT KERJA**

(Studi Pada Karyawan Tetap Bagian Tata Usaha Keuangan Pabrik Gula Kebon  
Agung Malang)

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
program sarjana

Disusun Oleh:

Petrus Chanel Hule

15032000017



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2020**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Petrus Chanel Hule  
NIM : 15032000017  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 pasal :25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor, Kep. 12. A/FISIP/UM/VII/ 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang 30 Mei 2020  
PETRUS CHANEL HULE  
NIM 15032000017  
5000  
PETRUS CHANEL HULE

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jawaban dari Sebuah Keberhasilan Adalah Terus Belajar dan Tak Kenal Putus Asa..”

“Memulai dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,  
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan.”

Kupersembahkan

Kepada :

Ayah,Ibu

Adilk,kaka,

Tercinta

Almamaterku

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON  
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
YANG DI MEDIASI OLEH SEMANGAT KERJA.**  
(Studi Pada Karyawan Tetap Bagian Tata Usaha Keuangan  
Pabrik Gula Kebon Agung Malang)

Disusun Oleh : **PETRUS CHANEL HULE**

NIM : **15032000017**

Program Studi : **Administrasi Bisnis**

Fakultas : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Universitas : **MERDEKA MALANG**

Disetujui pada tanggal :

Dosen Pembimbing I



Dr. Roos Widjajani, M. Si

Dosen Pembimbing II



Dr. Yustawati Fristin, S.sos, M.AB

Mengetahui, An. Dekan,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Eho Agus Susilo, S.sos., M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skrripsi Oleh Petrus Chanel Hule ini telah  
Dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji  
Hari : Jumat  
Tanggal : 14 Agustus 2020  
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

Susunan tim penguji

Ketua



Dr. Yuntawati F., S.sos, M.AB

Sekretaris,



Eko Agus S., S.sos., M.Si

Anggota,



Ginanjar Indra K.N., S.AB., M.AB

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang,



Dr. SUKARDI, M.Si.

## ABSTRAKSI

Hasil penelitian dengan judul “pengaruh kompensasi finansial dan non finansial terhadap kinerja karyawan yang di mediasi oleh semangat kerja PT. Pabrik Gula Kebon Agung Malang” di tulis oleh “Petrus Chanel Hule, NIM 15032000017, Pembimbing 1 Rooswidjajani dan Pembimbing II Yuntawati Fristin.

Kompensasi Finansial dan Non Finansial merupakan hal yang cukup penting didalam suatu organisasi perusahaan, karena dengan adanya pemberian kompensasi finansial dan non finansial tersebut dapat meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja dan meningkatkan kualitas kinerja para karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja karyawan yang di mediasi oleh semangat kerja. Manfaat yang di ambil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan untuk memotivasi karyawan untuk semangat bekerja sehingga berpengaruh pada kualitas dan kesuksesan perusahaan dan memberi kontribusi bagi mahasiswa dalam memecahkan masalah yang sama.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpulan data. jumlah anggota populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 orang karyawan. Teknik analisis yang digunakan : uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas uji heteroskedastisitas, dan analisis jalur.

Berdasarkan hasil analisis menunjukan bahwa kompensasi finansial dan kompensasi non finansial berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 73,2 % sedangkan sisanya sekitar 26,8 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara parsial dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sedangkan semangat kerja juga berpengaruh secara parsial dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05.

**Kata Kunci:** **Kompensasi Finansial ,Kompensasi Non Finansial, Kinerja Karyawan ,Semangat Kerja.**

## ABSTRACT

The results of the study with the title "the effect of financial and non-financial compensation on employee performance mediated by the morale of PT. Kebon Agung Sugar Factory Malang "was written by" Petrus Chanel Hule, NIM 15032000017, Supervisor I Rooswidjajani and Supervisor II Yuntawati Fristin.

Financial and non-financial compensation is quite important in a company organization, because the provision of financial and non-financial compensation can increase employee morale at work and improve the quality of employee performance.

This study aims to determine and analyze the effect of financial compensation and non-financial compensation on employee performance mediated by morale. The benefits taken from this research can be used as material to motivate employees to work enthusiasm so that it affects the quality and success of the company and contributes to students in solving the same problem.

The method used in this research is a quantitative approach using a questionnaire as a data collection tool. The number of members of the population in this study were 30 employees. The analysis technique used: validity test, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and path analysis.

Based on the results of the analysis, it shows that financial compensation and non-financial compensation have a simultaneous effect on employee performance by 73.2%, while the remaining 26.8% is influenced by other factors not included in this study. Financial compensation and partial non-financial compensation with a significant value of 0.000 less than 0.05. While morale is also partially influential with a significant value of 0.000 less than 0.05.

**Keywords : Financial Compensation, Non-Financial Compensation, Employee Performance, Morale.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur ditujukan kepada Allah atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat di selesaikan yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kinerja Yang Di Mediasi Oleh Semangat Kerja”. Dalam penyusunan Skripsi, segala bentuk dukungan, doa dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Eko Agus Susilo, S.Sos., M. Si selalu ketua Jurusan Adminstrasi Bisnis.
3. Dr. Roos Widjajani, M. Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing, memberi arahan serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
4. Dr. Yuntawati Fristin, S.sos, M.AB selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memberi arahan serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen yang selama ini telah berbagi ilmu.
6. Para staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam studi.
7. Manager dan staff PG Kebon Agung Malang.
8. Kepada keluarga tercinta, untuk kedua orang tua Bapak Samuel Sanga dan Ibu Thresia Somi yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa yang tiada henti, dan untuk semua keluarga yang selalu menemani dan mengantarkan penulis dalam melakukan penelitian.
9. Teman-teman seangkatan yang saling mendukung satu sama lain selama mengerjakan skripsi ini.

Sangatlah di sadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat kurang untuk menuju kesempurnaan baik penyusunan maupun isinya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Kepada semua pihak yang



telah banyak membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang melimpah. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pengembangan perusahaan serta para pembaca pada umumnya.

Malang, 21 April 2020

Petrus Chanel Hule

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
HALAMAN ABSTRAKSI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2 Fungsi Operasional manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.3 Kompensasi.....	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.3.2 Fungsi Dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	18
2.3.3 Tantangan Yang mempengaruhi Kebijakan Kompensasi.....	21

2.4 Semangat Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Semangat Kerja.....	24
2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	24
2.4.3 Indikator-indikator Semangat Kerja.....	27
2.5 Landasan Empirik.....	29
2.6 Hipotesis .....	36
2.7 Hubungan Antara Variabel.....	37
2.7.1 Hubungan Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan...37	
2.7.2 Hubungan Semangat Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	38
2.7.3 Hubungan Kompensasi Dengan Semangat Kerja.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Populasi.....	41
3.4 Sampel.....	42
3.5 Data Dan Jenis Data.....	42
3.6 Definisi Konsep Operasional Variabel.....	43
3.6.1 Definisi Konsep Variabel.....	43
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Sejarah Pabrik Gula Kebon Agung Malang.....	55
4.1.1 Visi dan Misi Pabrik Gula Kebon Agung Malang.....	57
4.1.2 Struktur Organisasi.....	57
4.1.3 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	59

4.1.4 Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang.....	63
4.1.5 Lokasi Perusahaan.....	63
4.2 Penyajian Data.....	64
4.2.1 Deskripsi Responden.....	64
4.3 Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.4. Hasil Uji Instrumen.....	76
4.4.1 Uji Validitas.....	76
4.4.2 Uji Reabilitas.....	78
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	80
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.4.5 Uji Hipotesis.....	82
4.4.6 Analisa Hipotesis.....	86
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2	Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 3	Skala Likert.....	48
Tabel 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 6	Deskripsi Responden Berdasarkan pendidikan.....	66
Tabel 7	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 8	Distribusi Jawaban Responden Kompensasi Finansial.....	68
Tabel 9	Distribusi Jawaban Responden Kompensasi Non Finansial.....	70
Tabel 10	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan...	72
Tabel 11	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Semangat Kerja.....	74
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial.....	76
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Kompensasi Non Finansial.....	77
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 15	Hasil Uji Validitas Semangat Kerja.....	78
Tabel 16	Data Uji Reabilitas.....	78
Tabel 17	Hasil Uji Reabilitas.....	79
Tabel 18	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 19	Hasil Uji Hipotesis Analisis Jalur Model 1.....	82
Tabel 20	Hasil Uji Model Summary Analisis Jalur Model 1.....	83
Tabel 21	Hasil Uji Hipotesis Analisis Jalur Model 2.....	84
Tabel 22	Hasil Uji Model Summary Analisis Jalur Model 2.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hipotesis.....	36
----------	----------------	----

Gambar 2 Path Analysis.....	52
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4 Uji Heterokedastisitas .....	81
Gambar 5 Diagram Jalur Model 1.....	84
Gambar 5 Diagram Jalur Model 2.....	85