

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP
ORGANITATIONAL CITIZENERSHIP BEHAVIOR (OCB)**
Studi pada Karyawan PT Victory International Futures Malang

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program
Sarjana

Disusun Oleh :
Chaterine Kurniawati P. Jemidin
17032000016



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2021**

Lembar Persetujuan Skripsi

Mengesahkan

Judul : Pengaruh Karakteristik Individu terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
(Studi pada Karyawan PT Victory International Vutures Malang)

Nama : Chaterine Kurniawati P. Jemidin

NPK : 17032000016

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

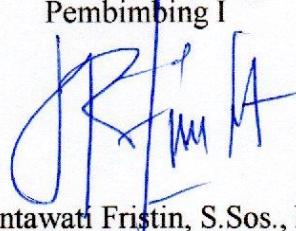
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal:

Malang, Februari 2021

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.

Menyetujui

Pembimbing II



Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Chaterine Kurniawati P. Jemidin ini telah Dipresentasikan di hadapan Tim Penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Februari 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.,M.A.B.
NIP. 775/FS

Sekretaris



Dr. Rooswidajani, M.Si.
NIP. 232/FS

Anggota



Ginanjar Indra Kusuma Nugraha, S.AB.,M.A.B.
NIP. 880/FS

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Chaterine Kurniawati P. Jemidin

NPM : 17032000016

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh akademi Sarjana Strata 1.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber refrensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh. Bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang Nomor : Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, Februari 2021



Yang Menyatakan

Chaterine Kurniawati P. Jemidin

Motto

“Optimisme merupakan kepercayaan yang menuju pencapaian.
Tidak ada yang bisa dilakukan tanpa adanya harapan dan keyakinan.”
-Hellen Keller-

“Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat,
Asalkan kamu tidak pernah berhenti berusaha.”
-Confucius-

Kupersembahkan kepada :
(Alm.) Ayah, Ibu
Kakak-kakak tercinta,
Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang memberikan Berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP *ORGANITATIONAL CITIZENERSHIP BEHAVIOR* (OCB) ” dengan lancar.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan STRATA 1 (S1) di Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dalam penulisan ini banyak mengalami hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Eko Agus Susilo, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
3. Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB dan Ginanjar Indra K. Nugraha, S.AB., M.AB selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu dan kebersediaan bimbingan dan pengarahan selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
4. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Universitas merdeka Malang.

5. Terima kasih untuk Alm. Bapak Valentinus Jemidin dan Ibu Yohana Dappa yang selalu memberikan doa juga dorongan mulai dari awal kuliah sampai dengan terselesainya skripsi ini.
6. Terima kasih untuk kakak, Adik dan seluruh keluarga yang selalu mendukung selama kuliah di Universitas Merdeka Malang.
7. Terima kasih untuk teman – teman Administrasi Bisnis yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Terima kasih untuk seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada PT. Victory International Future Malang yang sudah memberikan kesempatan sehingga saya bisa melaksanakan penelitian ini.
10. Terima kasih kepada Sirylus Ericson Rema yang telah mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman kost Sibayak 3 yang selalu memberi dukungan
12. Dan terima kasih kepada Grab dan Maxim yang selalu bersedia mengantar saya saat kuliah maupun saat penyusunan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Demikian skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat

berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN ORISINALITAS PERNYATAAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
HALAMAN ABSTRAK.....	xiv
PAGE ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	7
A. Kajian Teoritik Dan Kajian Empiris	7
1. Sumber Daya Manusia	7
2. Karakteristik Individu.....	9
3. Organizational Citizenship Behavior	18
4. Kajian Empiris.....	29
5. Kerangka Berpikir	38

B. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Variabel Penelitian	39
1. Definisi konseptual.....	40
2. Variabel Operasional	40
C. Populasi, Sample, dan Teknik Sampling.....	42
1. Populasi	42
2. Sampel.....	43
3. Teknik Sampling	43
D. Instrumen Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Observasi Lapangan	45
2. Dokumentasi.....	45
4. Angket Penelitian	46
F. Sumber Data dan Jenis Data	46
G. Teknik Analisa Data.....	46
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
2. Analisis Regresi Sederhana	47
3. Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
1. Kondisi Umum Perusahaan.....	50
2. Sejarah Singkat Perusahaan	51
3. Bentuk Hukum Perusahaan	52

4. Struktur Organisasi	53
5. Pelaksanaan Manajemen	53
B. Penyajian Data	59
1. Deskripsi Responden.....	59
2. Deskripsi Variabel	63
C. Analisis Data.....	77
1. Uji Validitas	77
2. Uji Reliabilitas	79
3. Analisis Regresi Linear Sederhana	80
4. Uji t	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1 Hasil Penelitian Terdahulu	36
2 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator	42
3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
6 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu	63
7 Deskripsi Variabel OCB	70
8 Uji Validitas Item Pernyataan	77
9 Analisis Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu	79
10 Analisis Uji Reliabilitas Variabel OCB	80
11 Analisis Regresi Linear Sederhana	81
12 Analisis Uji t Parsial	83

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka Berpikir	38
2 Struktur Organisasi	53

ABSTRAKSI

Chaterine K.P. Jemidin, 2021, Dosen Pembimbing I Yuntawati Fristin dan pembimbing II Ginanjar Indra Kusuma Nugrah, telah menyelesaikan skripsi dengan judul penelitian “Pengaruh Karakteristik Individu terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT Victory Internationel Futures Malang.

Dewasa ini, organisasi dituntut untuk memiliki keunggulan baik dalam hal kualitas produk, pelayanan, biaya, maupun sumber daya manusia yang profesional dan berkapasitas. Sumber daya manusia menjadi faktor yang sangat penting untuk memajukan suatu organisasi atau perusahaan.

Organizational Citizenship Behavioral karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah karakteristik individu. Setiap karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan memiliki berbagai macam kemampuan, kreativitas, cara berpikir, dan bakat yang dapat menjadi ciri khas atau identitas seorang karyawan. Bagaimana caranya bekerja dan menyelesaikan masalah akan sangat ditentukan dari karakteristik dirinya sendiri. Oleh karena itu, karakteristik individu menjadi suatu hal yang sangat krusial dalam suatu organisasi/perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik individu karyawan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi (*organizational citizenship behavior*) PT Victory International Futures Malang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Teknik analisis menggunakan uji regresi linear sederhana dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa Variabel karakteristik individu menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Victory International Futures Malang, karena karakteristik individu karyawan dapat memberikan kontribusi pada perusahaan dengan baik dalam hal penyelesaian pekerjaan, sehingga hasil yang dicapai sesuai dengan harapan perusahaan.

Kata kunci : karakteristik individu dan *organizational citizenship behavior*

ABSTRACT

Chaterine K.P Jemidin, 2021, Supervising Lecturer I Yuntawati Fristin and mentor II Ginanjar Indra Kusuma Nugraha, have completed a thesis with the research title "The Effect of Individual Characteristics on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT Victory Internationel Futures Malang.

Today, organizations are required to have advantages in terms of product quality, service, cost, as well as professional and capacity human resources. Human resources are a very important factor to advance an organization or company.

Organizational Citizenshipbehavior is Employeeinfluenced by several factors, one of which is individual characteristics. Every employee in an organization or company has various abilities, creativity, ways of thinking, and talents that can characterize or identify an employee. How to work and solve problems will be very much determined by his own characteristics. Therefore, individual characteristics are very crucial in an organization / company.

This study aims to determine and analyze the effect of individual characteristics of employees on organizational citizenship behavior ofPT Victory International Futures Malang. The sample in this study were 60 respondents. The analysis technique used a simple linear regression test and t test.

Based on the results of the analysis, it shows that the individual characteristic variables show a significant influence on organizational citizenship behavior among employees of PT Victory International Futures Malang, because the individual characteristics of employees can contribute to the company well in terms of job completion, so that the results achieved are in accordance with company expectations.

Keywords: *individual characteristics and organizational citizenship behaviors*