

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KETERAMPILAN
TERRHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

(Studi pada Karyawan tetap bagian produksi Pabrik Rokok Handoyo Blitar)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program
Sarjana**

Disusun Oleh :

Arrifatul Oktavera

17032000014



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Arrifatul Oktavera ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Hari : Jum'at

Tanggal : 13 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

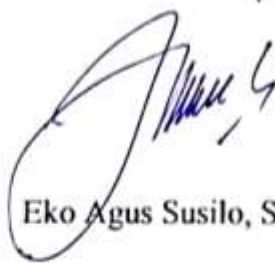
tua

Sekretaris

Anggota



Wahyu Wiyani, M.Si



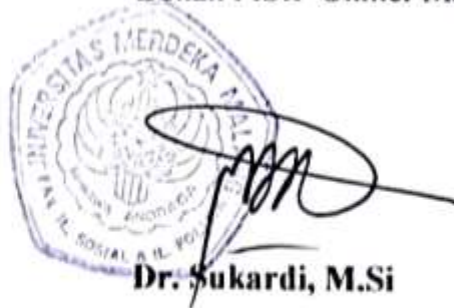
Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si



Ginanjar Indra Kusuma Nugraha, S.AB., M.AB

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Sukardi, M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Knowledge Management* dan Ketrampilan terhadap produktivitas kerja**

(Studi pada Pabrik Rokok Handoyo Kota Blitar)

Nama : Arrifatul Oktavera

NPK : 17032000014

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

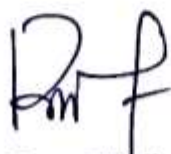
Malang, Agustus 2021

Menyetujui

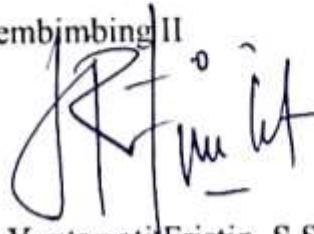
Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Roos Wdjajani, M.Si

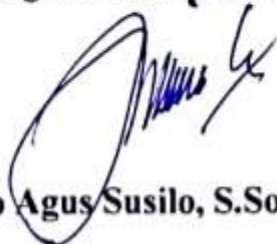


Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.

Mengetahui,

A.n. Dekan

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si.,

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arrifatul Oktavera

NPM : 17032000014

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakulta : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan Fisip Unmer Malang Nomor, Kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang, 13 Agustus 2021



Arrifatul Oktavera

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Bersungguh-sungguhlah terhadap apa yang bermanfaat bagimu, mintalah pertolongan pada
ALLAH dan jangan lemah”

(H.R Muslim)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Orang tua saya Bapak Suwarno dan Ibu Marlik,

Saudara dan teman-teman

Pendamping hidup di masa depan,

dan Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat kurinia dan hidayah-Nya serta atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Management* dan Keterampilan terhadap Produktivitas Kerja”.

Sehubungan telah diselesaikannya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas kehadiran dan melimpahkan rahmat, kurnia dan hidayah-Nya serta izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Kampus tercinta Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan selama ini, serta ilmu pengalaman kepada penulis.
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang penulis hormati, terimakasih atas segala bantuan dan kebijakan yang penulis jalani selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Program Studi Administrasi Bisnis, yang telah memberikan banyak kenangan serta pengalaman dan ilmu yang telah penulis dapatakan sebagai bentuk membangun karakter penulis, segala hormat penulis berikan kepada Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Sekertaris Program Studi, Serta seluruh Dosen yang banyak memberikan segala ilmunya kepada penulis.
5. Ibu Dr. Rooswidjadjani, M.Si dan Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.os.,M.Ab sebagai dosen Pembimbng I dan II penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kedua Orang tua penulis, Bapak Suwarno dan Ibu Marlik yang telah membesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang dengan segala bentuk dukungan yang diberikan agar penulis tetap semngat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang selalu memberikan semngat serta motivasi kepada penulis pada saat menyelesaikan skripsis ini.
8. Sahabat penulis terutama Karinda Iriyanti, Lina Fitriana, Tata Mustika Dewi, Chindy Purnamasari, Firda Ayu Kristanti, Dandy Perdana, David Saputra, Sugeng Aris, Franki Sugianto, Ivan Shavallas, Mickael Reyfaldo, dan sahabat yang berada dalam groub Plonyoter’s lainnya. Terimakasih telah mendengar keluh kesah, memberikan semangat, hingga meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman virtual Dita Puspita dan Silvia Utami yang berada dalam group Game PUBG Mobile yang selalu menghibur dan menemani penulis disaat penulis membutuhkan teman untuk mengeluarkan keluh kesah, serta menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Amin ya rabbalamin.

Malang, 6 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
Motto :	iv
Persembahan :	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
KERANGKA DASAR TEORI	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
C. <i>Knowledge Management</i>	13
1. Pengertian <i>Konowledge Management</i>	13
E. Produktivitas Kerja	21
F. Penelitian Terdahulu	24
G. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28

A. Jenis Penelitian	28
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	31
D. Jenis Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data.....	34
G. Lokasi Penelitian.....	38
Lokasi penelitian ini yaitu pada Pabrik Rokok Handoyo Jalan Brantas RT.01/RW.03 Kelurahan Talun, Kecamatan Talun Kabupaten Blitar.	38
H. Jadwal Penelitian	38
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum.....	39
B. Deskripsi Responden Penelitian.....	43
C. Analisis Data.....	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V.....	62
PENUTUP	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN I	67
KUISIONER.....	67
LAMPIRAN II.....	70
RINCIAN PERTANYAAN WAWANCARA	70
LAMPIRAN III	71
LAMPIRAN IV	86
HASIL DOKUMENTASI.....	86

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1.....	30
Tabel 4.1.....	45
Tabel 4.2.....	46
Tabel 4.3.....	47
Tabel 4.4.....	48
Tabel 4.5.....	50
Tabel 4.6.....	51
Tabel 4.7.....	52
Tabel 4.8.....	54
Tabel 4.9.....	55
Tabel 4.10.....	56
Tabel 4.11.....	57
Tabel 4.12.....	58
Tabel 4.13.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 4.1.....	42
Gambar 4.2.....	42

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1.....	27
Bagan 4.1.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
LAMPIRAN I.....	67
LAMPIRAN II.....	70
LAMPIRAN III.....	71
LAMPIRAN IV.....	86

ABSTRAK

Arrifatul Oktavera, 2021, Dosen Pembimbing I yaitu Dr. Roos Widjajani. M.Si dan Dosen Pembimbing II yaitu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.Si. Judul penelitian adalah Pengaruh *Knowledge Management* dan Ketrampilan terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Pabrik Rokok Handoyo Blitar)

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah sumber daya manusia yang menjadi objek utama dalam suatu perusahaan demi mencapai sebuah tujuan. Dalam mencapai suatu produktivitas yang baik maka diperlukan penelitian dari segi *knowledge management* dan ketrampilan yang dimiliki karyawan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara *knowledge management* dan ketrampilan terhadap produktivitas kerja di Pabrik Rokok Handoyo Blitar.

Penelitian ini dapat menjadi bahan referensi mahasiswa yang telah menempuh ilmu pengetahuan terlebih administrasi dengan konsentrasi sumber daya manusia dengan pokok pembahasan tentang faktor pengaruh tentang Produktivitas Kerja karyawan di suatu perusahaan serta dapat menjalin hubungan baik antara perusahaan dengan pihak akademik agar dapat dijadikan opsi untuk peneliti selanjutnya.

Penelitian ini memiliki responden dengan jumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dan wawancara, dengan cara menganalisisnya menggunakan IBM SPSS Statistics 19. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini meliputi Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis, dan Uji Analisis Linier Berganda. Lokasi penelitian ini berada di Jalan Bantas RT.01/RW.03 Kelurahan Talun Kecamatan Talun Kabupaten Blitar, Indonesia.

Hasil penelitian ini memiliki kesimpulan bahwa *Knowledg Management* tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Kerja dan Ketrampilan memiliki pengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Kerja. Dan *Knowledge Management* dan Ketrampilan memiliki pengaruh secara simultan terhadap Produktivitas Kerja.

Kata Kunci : *Knowledge Management*, Ketrampilan, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Arrifatul Oktavera, 2021, Advisor I, namely Dr. Roos Widjajani. M.Si and Advisor II, namely Dr. Yuntawati Fristin, S. Sos., M.Sc. The title of the research is the Effect of Knowledge Management and Skills on Work Productivity (Study at Handoyo Blitar Cigarette Factory)

This research is motivated by the problem of human resources which is the main object in a company in order to achieve a goal. In achieving a good productivity, research is needed in terms of knowledge management and skills possessed by employees.

This research was conducted to determine the partial and simultaneous effect of knowledge management and skills on work productivity at the Handoyo Cigarette Factory, Blitar.

This research can be used as a reference material for students who have studied science, especially administration with a concentration of human resources, with the subject matter of influencing factors regarding employee productivity in a company and can establish good relations between companies and academics so that they can be used as options for further researchers.

This study has respondents with a total of 50 people. The sampling technique is saturated sample. Data collection techniques used questionnaires and interviews, by analyzing them using IBM SPSS Statistics 19. The analysis carried out in this study included Instrument Test, Classical Assumption Test, Hypothesis Testing, and Multiple Linear Analysis Test. The location of this research is on Jalan Bantas RT.01/RW.03, Talun Village, Talun District, Blitar Regency, Indonesia.

The results of this study conclude that Knowledge Management does not have a partial influence on Work Productivity and Skills has a partial influence on Work Productivity. And Knowledge Management and Skills have a simultaneous influence on Work Productivity.

Keywords: Knowledge Management, Skills, and Work Productivity