



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

- Pusat Penelitian
 - Pusat Kemandirian, Kewirausahaan dan Inkubator
 - Pusat Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat
 - Pusat Pengembangan Jurnal dan Publikasi Ilmiah
 - Pusat Inovasi dan Kekayaan Intelektual
- Kantor : Jl. Terusan Raya Dieng 62-64 Telp. 0341-581056 / 568395 Pesawat 218 Fax. 0341-581056 Malang

SURAT KETERANGAN

Nomor : Ket-70.DSN/LPPM-UM/XII/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : **Pindo Tutuko, ST., MT. Ph.D.**
Jabatan : Ketua LPPM Universitas Merdeka Malang
Alamat : Jl. Terusan Raya Dieng 62-64 Malang
Telp/fax : (0341) 581056

Menerangkan bahwa :

Nama : **Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM**
NIDN : 0731057101
Program Studi : Manajemen Universitas Merdeka Malang

Nama : **Dr. Harianto Respati, SE., MM.**
NIDN : 0712096801
Program Studi : Manajemen Universitas Merdeka Malang

Telah menulis artikel pada :

Jurnal : Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF) 2017
Judul : **Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen**

Volume/issue : September 2017 Hal 665-675
url : <https://repo.asia.ac.id/index.php/s/XfL7QBXYjqyHyM>

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Desember 2019

Ketua



Pindo Tutuko, ST., MT. Ph.D.



[HOME](#) [ABOUT](#) [LOG IN](#) [ACCOUNT](#) [SEARCH](#) [ARCHIVE](#) [DOWNLOAD](#)
[TEMPLATE](#) [SUBMISSION](#) [TANGGAL PENTING](#) [ARCHIVE](#) [ARTIKEL](#)

[Home](#) > [Webinar & Call for Paper SISTEK \(Seminar Nasional Teknologi\) 2021](#) > **[Seminar Nasional Sistem Informasi \(SENASIF\) 2017](#)**

SEMINAR NASIONAL SISTEM INFORMASI (SENASIF) 2017

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

SEPTEMBER 14, 2017

Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF) merupakan Seminar Nasional Hasil-Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat E - ISSN 2597-4696 Saat ini telah terbit dengan Vol 1 No 1 Tahun 2017.

[OPEN CONFERENCE SYSTEMS](#)

[Conference Help](#)

USER

Username

Password

Remember me

NOTIFICATIONS

[View](#)
[Subscribe /](#)
[Unsubscribe](#)

CONFERENCE CONTENT

Search

All

Conference Information

- » [Overview](#)
- » [Track Policies](#)
- » [Presentations](#)
- » [Conference Schedule](#)
- » [Registration](#)
- » [Accommodation](#)
- » [Organizers and Partners](#)
- » [Timeline](#)

Browse

[By Conference](#)
[By Author](#)
[By Title](#)

FONT SIZE



FAKULTAS TEKNIK **unmer**
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG MALANG

SISTEK WEBINAR NASIONAL & CALL FOR PAPER V

Inovasi Riset Engineering Berkelanjutan Menuju Kemandirian Pembangunan Bangsa untuk SDM yang Unggul

SELASA 21 DESEMBER
10.30 WIB - 15.00 WIB

Keynote Speaker



Professor Madya TS. DR. Effendi Bin Mohamad
Assoc. Prof at Faculty of Manufacturing Engineering, UTeM
(dalam konfirmasi)



Prof. Akio Kitagawa
Guru Besar Prodi Elektro Kanazawa University
(dalam konfirmasi)



Dr. Ir. H. Muhammad Lukman Edy, M.Si.
Wakil komisaris utama PT Hutama Karya (Persero)
Menteri Percepatan Daerah Tertinggal pada Kabinet Indonesia Bersatu 2007



Prof. Ir. H. Respati Wikantiyoso, MSA, Ph.D.
Guru Besar Prodi Arsitektur UNMER

Sub Tema

Teknik Sipil
Rekayasa Infrastruktur Berbasis Manajemen Resiko Bencana

Teknik Mesin
Rekayasa Desain Energi Baru Terbarukan Berteknologi Material dan Manufaktur di Era Revolusi Industri 4,0

Arsitektur
Konsep Arsitektur Hijau Dalam Konteks Urban dan Rural

Teknik Industri
Teknologi dan Rekayasa Sistem Industri, Ergonomi, serta Distribusi di Era Disrupsi Revolusi Industri

Teknik Elektro
Teknologi Internet of Thing (IOT) dan Robotika pada Era Industri 4,0

Biaya Partisipasi:

Peserta	: Free
Pemakalah Early Bird	: Rp. 150.000,00
Pemakalah Dosen Unmer	: Rp. 150.000,00
Pemakalah Umum	: Rp. 300.000,00

Tanggal Penting:

Penerimaan abstrak terakhir	: 27 November 2021
Pengumuman abstrak yang diterima	: 03 Desember 2021
Penerimaan artikel lengkap	: 17 Desember 2021
Early bird registration	: 03 Desember 2021
Normal registration	: 17 Desember 2021
Pelaksanaan seminar	: 21 Desember 2021 Pukul 10.30 WIB

Rekening Pembayaran

BNI 0261 460 517
Dekan Fakultas Teknik UNMER Malang

Fasilitas

e-Sertifikat
e-Prosiding (khusus bagi pemakalah)



Registration Link

<https://sistek.unmer.ac.id>

Contact Person

Pemakalah
Dewi Izzatus T. (081333961913)
Ike Widyastutie (082336791870)

Peserta
Charles (08956174760)
Parluhutan N. (082198521214)






Seminar Nasional Teknologi (SIST)
Fakultas Teknik
Universitas Merdeka Malang
Jl. Taman Agung No. 1 - Malang -

CONFERENCE INFORMATION

- » [Overview](#)
- » [Track Policies](#)
- » [Presentations](#)
- » [Conference Schedule](#)
- » [Registration](#)
- » [Accommodation](#)
- » [Organizers and Partners](#)
- » [Timeline](#)



[HOME](#) [ABOUT](#) [LOG IN](#) [ACCOUNT](#) [SEARCH](#) [ARCHIVE](#) [DOWNLOAD](#)
[TEMPLATE](#) [SUBMISSION](#) [TANGGAL PENTING](#) [ARCHIVE](#) [ARTIKEL](#)

[Home](#) > [Webinar & Call for Paper SISTEK \(Seminar Nasional Teknologi\) 2021](#) > [Seminar Nasional Sistem Informasi \(SENASIF\) 2017](#) > **Overview**

OVERVIEW

Scope :

1. Rekayasa dan Teknologi Informasi
2. Ekonomi
3. Pariwisata
4. Pendidikan
5. Psikologi, Budaya dan Organisasi
6. Sosial dan Hukum

OPEN CONFERENCE SYSTEMS

Conference Help

USER

Username

Password

Remember me

NOTIFICATIONS

[View](#)
[Subscribe /](#)
[Unsubscribe](#)

CONFERENCE CONTENT

Search

All

Conference Information

- » [Overview](#)
- » [Track Policies](#)
- » [Presentations](#)
- » [Conference Schedule](#)
- » [Registration](#)
- » [Accommodation](#)
- » [Organizers and Partners](#)
- » [Timeline](#)

Browse

[By Conference](#)
[By Author](#)
[By Title](#)

FONT SIZE



[HOME](#) [ABOUT](#) [LOG IN](#) [ACCOUNT](#) [SEARCH](#) [ARCHIVE](#) [DOWNLOAD](#)
[TEMPLATE](#) [SUBMISSION](#) [TANGGAL PENTING](#) [ARCHIVE](#) [ARTIKEL](#)

[Home](#) > [Webinar & Call for Paper SISTEK \(Seminar Nasional Teknologi\) 2021](#) > [Seminar Nasional Sistem Informasi \(SENASIF\) 2017](#) > [About the Conference](#) > **Organizing Team**

ORGANIZING TEAM

SPONSORS

Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang

- [Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang](#)

SOURCES OF SUPPORT

Universitas Merdeka Malang

OPEN CONFERENCE SYSTEMS

Conference Help

USER

Username

Password

Remember me

NOTIFICATIONS

[View](#)
[Subscribe /](#)
[Unsubscribe](#)

CONFERENCE CONTENT

Search

All

Conference Information

- » [Overview](#)
- » [Track Policies](#)
- » [Presentations](#)
- » [Conference Schedule](#)
- » [Registration](#)
- » [Accommodation](#)
- » [Organizers and Partners](#)
- » [Timeline](#)

Browse

[By Conference](#)
[By Author](#)
[By Title](#)

FONT SIZE



[HOME](#) [ABOUT](#) [LOG IN](#) [ACCOUNT](#) [SEARCH](#) [ARCHIVE](#) [DOWNLOAD](#)
[TEMPLATE](#) [SUBMISSION](#) [TANGGAL PENTING](#) [ARCHIVE](#) [ARTIKEL](#)

[Home](#) > [Webinar & Call for Paper SISTEK \(Seminar Nasional Teknologi\) 2021](#) > [Seminar Nasional Sistem Informasi \(SENASIF\) 2017](#) > **Presentations and Authors**

PRESENTATIONS AND AUTHORS

Title contains
 Last name [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) [All](#)
 Track:

REKAYASA DAN TEKNOLOGI INFORMASI

PERSEBARAN KEPADATAN LALULINTAS DI WILAYAH KOTA KEDIRI MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS BERBASIS WEB

Ashafidz Fauzan Dianta, Fery Sofian Efendi

MENGHITUNG OBYEK 2D MENGGUNAKAN CONNECTED COMPONENT LABELING

Kukuh Yudhistiro

PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE INFORMASI FASUM DAN FASOS DI KOTA KEDIRI BERBASIS GEOLOCATION DAN CLOUD COMPUTING SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT

Benni Agung Nugroho, Abidatul Izzah

IDENTIFIKASI JAMUR MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR DENGAN EKSTRAKSI CIRI MORFOLOGI

Anis Zubair, Ahmad Rofiqul Musliikh

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS POTENSI PARIWISATA KABUPATEN KONAWA KEPULAUAN BERBASIS WEB

Aditya Galih Sulaksono

ANALISIS KESENJANGAN ANTARA TOPIK SKRIPSI MAHASISWA DAN TOPIK RISET DI PUBLIKASI ILMIAH

Fardanuddin Sufyan, Tubagus Mohammad Akhriza, Evy Sophia

ANALISIS PERBANDINGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DAN FUZZY DALAM PROCESS MARKET MATCHING UMKM

Elta Sonalitha, Salnan Ratih

EFEK RASIO KERAMPINGAN PEMOTONGAN TERHADAP KEAUSAN PAHAT KARBIDA PADA PROSES BUBUT AA- 6061-T6

Sudjatmiko Sudjatmiko, Darto Darto, Abd. Rabi

PENERAPAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PERSPEKTIF BUDAYA ORGANISASI

Lanto Ningrayati Amali, Lillyan Hadjaratie, Sitti Suhada

FUZZY SELF ORGANIZING MAP UNTUK PROSES THRESHOLDING PADA CITRA DENTAL PANAROMIC

Nur Nafi'iyah, Chastine Fatichah

SISTIM SELEKTOR MUNISI UNTUK INDUSTRI MILITER DENGAN TEKNOLOGI MIKROKONTROLER

Alvian Gusthaf Pali, Aries Boedi Setiawan, Dwi Arman Prasetya, Nachrowie Nachrowie, Anggraini Puspita Sari

PEMANFAATAN LIMBAH MARMER DAN SERBUK ZEOLIT SEBAGAI MATERIAL PADA BATA RINGAN CLC (CELLULAR LIGHTWEIGHT CONCRETE)

Candra Aditya, Abdul Halim, Silviana Silviana

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROYEK UNTUK PENGEMBANG PERANGKAT LUNAK PADA PT. QUANTUM LEAP

Try Ratnasari, Awalludiyah Ambarwati, Mohammad Noor Al Azam

APLIKASI MARKET MATCHING UNTUK PENCARIAN TUJUAN EKSPOR PRODUK UMKM

Bambang Nurdewanto, Fikri Amrullah, Elta Sonalitha

INOVASI BARU CARA MEMBUAT ABON IKAN KAYA KALSIMUM

Arlin Besari Djauhari, Fadjar Kurnia Hartati

E-MARKETING DENGAN MEDIA JEJARING SOSIAL UNTUK PENINGKATAN OMSET PENJUALAN

Sunu Jatmiko, Tria Aprilianto, Broto Poernomo Tri Prasetyo

OPEN CONFERENCE SYSTEMS

Conference Help

USER

Username

Password

Remember me

NOTIFICATIONS

[View](#)
[Subscribe /](#)
[Unsubscribe](#)

CONFERENCE CONTENT

Search

PDF

All

PDF

Conference Information

[» Overview](#)
[» Track Policies](#)
[» Presentations](#)
[» Conference Schedule](#)
[» Registration](#)
[» Accommodation](#)
[» Organizers and Partners](#)
[» Timeline](#)

PDF

Browse

[By Conference](#)
[By Author](#)
[By Title](#)

PDF

PDF

FONT SIZE

PDF

PDF

PDF

PDF

PDF

PDF

PDF

ANALISIS KINERJA TRANSPORTASI ANGKUTAN PENUMPANG DI KOTA TARAKAN	PDF
<i>Achmad Fadillah, Bekti Prihatningsih</i>	
PERBANDINGAN PENGARUH PENGGUNAAN EUCLIDIAN, MANHATTAN, DAN CHEBYCHEV TERHADAP TINGKAT AKURASI KLASIFIKASI	PDF
<i>Puspa Miladin Nuraida Safitri A Basid, Nadia Roosmalita Sari</i>	
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DALAM PENINGKATAN PRODUKTIVITAS LAHAN PEKARANGAN MELALUI SISTEM PERTANIAN TERPADU BERBASIS KEARIFAN LOKAL	PDF
<i>Choirul Anam, Ana Amiroh, M Imam Aminuddin</i>	
SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS TEMPAT WISATA	PDF
<i>Mohamad Ilyas Abas, Syahrial Syahrial</i>	
PENGEMBANGAN WEBSITE SMK NEGERI 3 SUKOHARJO	PDF
<i>Tino Feri Efendi</i>	
SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN BIDANG PEMINATAN MAHASISWA FAKULTAS PETERNAKAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT	PDF
<i>Bambang Ariebowo, Rahayu Widayanti</i>	
VISUALISASI EMERGING INFORMATION TECHNOLOGY (IT) SKILLSET BERBASIS ANDROID	PDF
<i>Ayu Amrina Rosyada, Tubagus Mohammad Akhriza, Evy Sophia</i>	
PENGLASTERAN BANK SAMPAH MENGGUNAKAN METODE K-MEANS PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN PASURUAN	PDF
<i>Agung Kurniawan, Indah Dwi Mumpuni, Mohamad As'ad</i>	
SISTEM INFORMASI PERAMALAN PENJUALAN KRIPIK PISANG MENGGUNAKAN METODE DOUBLE EXPONENTIAL SMOOTHING BERBASIS WEB PADA TOKO TIGA PUTRA DI LUMAJANG	PDF
<i>Marjuki Dahlan, Jauharul Maknunah, Dwi Safiroh Utsalina</i>	
APLIKASI ANDROID UNTUK MEMBANTU PROGRAM DIET BERBASIS AKTIVITAS	PDF
<i>Fakhrun Nisaul Azizah, Tubagus Mohammad Akhriza, Andri Prasetyo</i>	
ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENERIMAAN TEKNOLOGI DI SEKTOR UKM DENGAN PENDEKATAN MODEL TAM	PDF
<i>Mardiana Andarwati, Dodik Jatmika</i>	
APLIKASI PENGHITUNG MASA SUBUR WANITA BERBASIS ANDROID	PDF
<i>Siti Fajariatul Atika, Mahmud Yunus, Liduina Asih Primandari</i>	
PENERAPAN ALGORITMA BEST FIRST SEARCH UNTUK PEMILIHAN ANGKUTAN KOTA MALANG	PDF
<i>Desaga Asnanda Poetra, Sujito Sujito, Ali Syaifulloh</i>	
IMPLEMENTASI TEKNOLOGI AUGMENTED REALITY SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN INFORMATIF DAN INTERAKTIF UNTUK PENGENALAN HEWAN	PDF
<i>Ellinda Dwi Fransiska, Tubagus Mohammad Akhriza, Liduina Asih Primandari</i>	
GAME APLIKASI PENGENALAN AKSARA JAWA "HANACARAKA" BERBASIS ANDROID	PDF
<i>Putri Laraswati Khoirun Nisa, Jauharul Maknunah, Ali Syaifulloh</i>	
IMPLEMENTASI CONTROLLER ACCESS POINT SYSTEM MANAGER (CAPSMAN) DAN WIRELESS DISTRIBUTION SYSTEM (WDS) JARINGAN WIRELESS DI SMK TERPADU AL ISHLAHYAH SINGOSARI MALANG	PDF
<i>Santi Dwi Ratnasari, Eni Farida, Nasrul Firdaus</i>	
KENYAMANAN THERMAL PADA MASJID NAROTAMA MENGGUNAKAN OVERALL THERMAL TRANSFER VALUE (OTTV)	PDF
<i>Natalia Damastuti, Ronny Durrotun Nasihien</i>	
VISUALISASI SKILLSET IKLAN LOWONGAN KERJA BERBASIS WEB	PDF
<i>Dewi Istiyari, Dinny Wahyu Widarti</i>	
IPTK BAGI MASYARAKAT (IBM) USAHA PENGOLAHAN KURMA TOMAT MENGHADAPI PERMASALAHAN INTENSITAS PERUBAHAN CUACA PADA POSDAYA MANALAGI VI DAN VII DUSUN SUMBERMULYO DESA MADIREDO KECAMATAN PUJON	PDF
<i>Samsul Arifin, Erwien Tjipta Wijaya</i>	
SISTEM INFORMASI PERAMALAN PENJULAN JAMUR MENGGUNAKAN METODE DOUBLE EXPONENTIAL SMOOTHING BERBASIS WEB PADA PT AGARICUS SIDO MAKMUR SENTOSA	PDF
<i>Febryan Ezar Pratama, Jauharul Maknunah, Mohamad As'ad</i>	
ANALISIS KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DOSEN	PDF
<i>Miftah Rakhmadian, Syarif Hidayatullah, Harianto Respati</i>	
SISTEM PENGAMAN PINTU GUDANG SENJATA RUDAL ARHANUD TNI AD DENGAN IDENTIFIKASI WAJAH	PDF
<i>Dwi Hermawan, Aries Boedi Setiawan, Dwi Arman Prasetya, Abd. Rabi'</i>	
PEMANFAATAN TEMPURUNG KELAPA SEBAGAI PANEL AKUSTIK	PDF
<i>Mastura Labombang, Nirmalawati Nirmalawati</i>	
KARAKTERISTIK TRANSPORT KALOR PADA SISTEM PENDINGIN (SIMULASI) MOTOR BAKAR MENGGUNAKAN POROUS MEDIA	PDF
<i>Ahmad Hamim Su'udy, Eko Siswanto, Rudy Soenoko</i>	
PENGEMBANGAN SISTEM DIAGNOSA HAMA DAN PENYAKIT TANAMAN BERBASIS WEB SEBAGAI SARANA INFORMASI DAN UPAYA	PDF

PENINGKATAN PRODUKSI BUAH NAGA <i>Dianni Yusuf, Alfin Hidayat, Subono Subono</i>	
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BEBAN KERJA DOSEN (BKD) DI STMIK YADIKA BANGIL <i>Teguh Arifianto</i>	PDF
PERANCANGAN MEDIA PEMBELAJARAN TUNAGRAHITA KELAS 1 SEMESTER 1 DI SDLB PGRI SINGOJURUH BERBASIS WEB <i>Eka Mistiko Rini, Muh Fuad Al Haris, Moh. Bakhtiar Kusumahadi</i>	PDF
KLASIFIKASI MOTIF KAIN TRADISIONAL BATIK BOMBA KAILI BERDASARKAN FITUR TEKSTUR CITRA DIGITAL <i>Nuraedah Nuraedah, Muhammad Bakri</i>	PDF
SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA AIR TRIGASI SEBAGAI PENDUKUNG PERTANIAN DI KECAMATAN CLURING <i>I Wayan Suardinata, Dedy Hidayat Kusuma, Mohammad Nur Shodiq, Mohammad Dimiyati Ayatullah</i>	PDF
KELOMPOK PENGRAJIN MEUBEL KAYU DALAM PEMBUATAN SOFA SET MULTIFUNGSI BERBAHAN KAYU LIMBAH KOTAK PETI KEMAS UNTUKUMAH SANGAT SEDERHANA (RSS) DI KOTA PALU <i>Andi Herniwati, Fuad Zubaidi, Hariyadi Salenda</i>	PDF
TEKNOLOGI ASAP CAIR TERHADAP KUALITAS IKAN SEGAR SELAMA PENYIMPANAN <i>Sinar Perbawani Abrina Anggraini, Susy Yuniningsih</i>	PDF
DESAIN UMKM CORNER PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN TULUNGAGUNG <i>Fikry Fikry, Syarif Hidayatullah, Fikri Amrullah</i>	PDF
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN DOKUMEN PENGAJUAN KPR PADA PT. KKK SURABAYA <i>Alfan Bagus Putra Wibawa, Awalludiyah Ambarwati, Mohammad Noor Al Azam</i>	PDF

PENDIDIKAN

PENGEMBANGAN MULTIMEDIA INTERAKTIF UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA TUNARUNGU <i>Nadia Roosmalita Sari, Puspa Miladin Nuraida SAB</i>	PDF
MEMBANGUN INTENSI KEWIRAUSAHAAN MELALUI MODEL PEMBELAJARAN KONSTRUKTIVISTIK <i>Anggraeni Purwatiningsih, Suatmo Pantja Putra</i>	PDF
EXPERIENTIAL LEARNING BAGI SISWA SD UNTUK MEMAHAMI JENIS PROFESI DAN KELANJUTAN PENDIDIKAN: PENGGUNAAN GAME INTERAKTIF DARI VIRGINIA CAREER VIEW <i>Yudi Setyaningsih, F.X Dono Sunardi</i>	PDF
INSTRUCTIONS, COMIC STRIPS AND ESP READING COMPREHENSION <i>Eny Kusumawati, Khairuddin Khairuddin</i>	PDF
INISIASI MODEL EDUWISATA BERBASIS KEARIFAN LOKAL DAN OPTIMALISASI INFRASTRUKTUR KAMPUS MELALUI PROGRAM INTEGRATED EDUSPORTAINMENT DI UNIVERSITAS NEGERI MEDAN (UNIMED) <i>Andri Zainal, Nurhayati Simatupang, Rr. Ruth H.D Nugrahaningsih</i>	PDF
PENGEMBANGAN MATERI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM BERBASIS TECHNOPRENEURSHIP DAN KARAKTER MADANI <i>Choirul Mahfud, Zainul Muhibbin</i>	PDF
PENINGKATAN LITERASI MASYARAKAT MELALUI PENGADAAN DAN PENGELOLAAN MAJALAH DINDING DI TAMAN BACAAN MASYARAKAT WACAN <i>Agista Nidya Wardani, Laela Hikmah Nurbatra, Hartono Hartono, Masyhud Masyhud</i>	PDF
A STUDY ON ENGLISH CLUB AT INTERNATIONAL LANGUAGE FORUM (ILF) AS EXTRACURRICULAR ACTIVITY IN LANGUAGE LEARNING AT UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG <i>Kharisma Naidi Warnanda</i>	PDF
PENDIDIKAN HUMANISTIK DI DESA DATINAWONG DUSUN TEGALREJO BABAT LAMONGAN <i>Khotimatus Sholikhah, Sulhatul Habibah</i>	PDF
INTERNATIONAL INTERNSHIP EXPERIENCED BY UMM STUDENTS <i>Laela Hikmah Nurbatra</i>	PDF
TINGKAT PENGUASAAN TATA BAHASA BAKU BAHASA INDONESIA OLEH GURU SEKOLAH DASAR DI KABUPATEN LAMONGAN <i>Markub Markub, Laila Tri Lestari</i>	PDF
PENGGUNAAN RUBRIK PENILAIAN: BAGAIMANA MAHASISWA MEMANDANGNYA? <i>Aninda Nidhommil Hima</i>	PDF
KARAKTERISTIK WARRANT DALAM MENEMUKAN COUNTER EXAMPLE <i>Christina M Laamena</i>	PDF
OVERVIEW PELAKSANAAN TEACHING FACTORY TERHADAP KESIAPAN KERJA SISWA SMK MEMASUKI DUNIA INDUSTRI <i>Devita Maulina Putri, Isnandar Isnandar, Anik Nur Handayani</i>	PDF
STUDENTS' PERCEPTIONS TOWARDS TEACHER TALK IN ENGLISH CLASSROOMS <i>Irmayani Irmayani, Daniar Sofeny</i>	PDF
ANALISIS PRAKTIK KERJA INDUSTRI SISWA SMK DALAM	PDF

MENYESUAIKAN KEBUTUHAN DUNIA KERJA

Muhammad Ulinnuha Musthofa, Hary Suswanto, Amat Nyoto

EKONOMI

MODEL PENGEMBANGAN SISTEM MUTU AKUNTANSI SEBAGAI KEAKURATAN INFORMASI PEMBUKUAN PADA HOME INDUSTRI PENGRAJIN SANGKAR BURUNG SINGOSARI MALANG	PDF ()
<i>Defia Nurbatin</i>	
MEDIASI BERKELANJUTAN PEMBERDAYAAN AUDITOR DAN HUMAN CAPITAL YANG DIPENGARUHI OLEH KOMITMEN TERHADAP KINERJA ORGANISASI	PDF
<i>Eny Lestary Widarni</i>	
PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA DI JOMBANG	PDF
<i>Dodik Jatmika, Mardiana Andarwati</i>	
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEAKTIFAN GUGUS KENDALI MUTU SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KANTOR DISNAKERTRANS PROVINSI JAWA TIMUR	PDF
<i>Matheous Tamonsang, Djojo Diharjo</i>	
IMPLEMENTASI PSAK NO. 23 TERHADAP PENGAKUAN PENDAPATAN JASA PADA INDUSTRI PERHOTELAN DAN PENGARUH KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA (Studi Kasus pada Hotel GMP di Malang)	PDF
<i>Muhammad Hasyim Ashari, Mohammad Rofudin</i>	
PENGARUH INOVASI TERHADAP UKM NAIK KELAS MELALUI DAYA SAING PRODUK (Studi Indo Burger)	PDF
<i>Suryono Hadi Elfahmi, Dodik Jatmika</i>	
PENINGKATAN KOMPETENSI WIRAUSAHA MELALUI PERUBAHAN STRATEGI USAHA UNTUK KINERJA YANG BERKELANJUTAN	PDF
<i>Agus Haryono, Mokhamad Natsir, Adi Suprayitno</i>	
UPAYA PEMBERDAYAAN PERILAKU PRODUKTIF SANTRI DENGAN PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN DI PONDOK PESANTREN NURUL JADID DESA KARANGANYAR KECAMATAN PAITON PROBOLINGGO	PDF
<i>Anis Yusrotun Nadhiroh, Siti Romelah</i>	
IbM KELOMPOK NELAYAN DALAM MEMANFAATKAN DAN MERAWAT RUMAH IKAN (FISH HOME) DI KECAMATAN SINDUE KABUPATEN DONGGALA PROPINSI SULAWESI TENGAH	PDF
<i>Syamsuddin Syamsuddin, Johnny Tanamal</i>	
PENGARUH MEREK DAN STANDARDISASI MUTU TERHADAP SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE PRODUK MAKANAN BERBASIS UMKM DI SIDOARJO	PDF
<i>Muhafidhah Novie, Zulifah Chikmawati</i>	
PENGARUH SISTEM INFORMASI PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Pada Catering 1 Java Desa Dukuhtengah Buduran Sidoarjo)	PDF
<i>Laily Muzdalifah</i>	
PROGRAM PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN DALAM BENTUK INKUBATOR BISNIS DI PERGURUAN TINGGI BAGI MAHASISWA PEMILIK USAHA PEMULA	PDF
<i>Hery Budiyanto, Agus Suprpto, Dina Poerwoningsih</i>	
PENGARUH SUBSIDI PUPUK TERHADAP PENINGKATAN PRODUKSI DAN PENDAPATAN PETANI DI DESA SUDIMORO KABUPATEN JOMBANG DALAM PERSPEKTIF FENOMENOLOGIS	PDF
<i>Linda Ratna Sari, Aslikhah Aslikhah</i>	
FUNGSI MEDIASI ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN PADA PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA INOVASI	PDF
<i>Any Rustia Dewi, Suatmo Pantja Putra</i>	
ANALISA PENGARUH PENUNDAAN USIA PERKAWINAN TERHADAP PENDAPATAN, PENDIDIKAN DAN KESEHATAN SEBAGAI INDIKATOR IPM KABUPATEN JOMBANG 2017	PDF
<i>Agus Raikhani, Linda Ratna Sari</i>	
IPTEK BAGI KEWIRAUSAHAAN DI UNIVERSITAS ISLAM DARUL ULUM	PDF
<i>Ali Shodikin, Sutardi Sutardi, Ali Muhajir, Wahyu Kyestiati Sumarno</i>	
ANALISIS POTENSI HASIL LAUT TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT	PDF
<i>Akhlis Priya Pambudy, Ali Fathoni</i>	
ANALISIS STAKEHOLDER PENGEMBANGAN KAWASAN BATUR GLOBAL GEOPARK DI KECAMATAN KINTAMANI KABUPATEN BANGLI	PDF
<i>Made Ika Prastyadewi, Putu Wenny Saitri, Putu Yusi Pramandari</i>	
ANALISIS PAJAK DAN VARIABEL MAKROEKONOMI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERNGHASILAN	PDF
<i>M Imam Syairozi, An'im Fatah</i>	

SOSIAL DAN HUKUM

PEMENUHAN PRINSIP ITIKAD BAIK DALAM PENEGAKAN HUKUM PADA PERDAGANGAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI	PDF
<i>Celina Tri Siwi</i>	
URGENSI SINERGITAS OTORITAS JASA KEUANGAN DAN BANK	PDF

INDONESIA DALAM PENGAWASAN PERBANKAN DI INDONESIA

Ratnaningsih Ratnaningsih

KONSEKUENSI HUKUM BAGI PRODUSEN PANGAN YANG MENGGUNAKAN BAHAN SINTETIK (Study Kasus Home Industry di Kabupaten Lamongan)

PDF

Siti Afiyah

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PKL ATAS KERUGIAN YANG DIAKIBATKAN OLEH OPERASI PENERTIBAN UMUM DI KOTA MALANG

PDF

Sugiono Sugiono

PSIKOLOGI, BUDAYA DAN ORGANISASI

DESAIN DISONANSI KOGNITIF SEBAGAI FAKTOR ANTESEDEN UNTUK PENGUATAN KUALITAS INFORMASI PADA WEBSITE

PDF

Maulid Agung Triono, Lian Agustina Setyaningsih

PERILAKU ASERTIF BERMEDIA DALAM KOMUNIKASI PEDAGANG PASAR TRADISIONAL KARANGPLOSO KABUPATEN MALANG

PDF

Saudah Saudah

EFEKTIVITAS PELAYANAN INFORMASI INTERNAL KAMPUS MELALUI PEMANFAATAN MEDIA INTERAKTIF BERBASIS ARTOM (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa FISIP Universitas Merdeka Malang)

PDF

Dodot Sapto Adi, Risky Pandalu

DAMPAK TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI DESA SIDOMULYO PAGERWOJO TULUNGAGUNG

PDF

Naufal Hafizh Ramadhan, Sri Dwi Estiningrum



ANALISIS KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DOSEN

Miftah Rakhmadian¹⁾, Syarif Hidayatullah²⁾, Harianto Respati³⁾

¹⁾IKIP Budi Utomo Malang
Email : miftahrdian@gmail.com
^{2,3)}Universitas Merdeka Malang

Abstrak

Sistem informasi merupakan salah satu solusi dari permasalahan-permasalahan yang dihadapi organisasi, dan berguna untuk menghadapi tantangan di masa sekarang. Selain itu sistem informasi juga berperan penting dalam proses pengambilan keputusan, oleh karena itu diperlukan informasi yang relevan dengan kebutuhan organisasi. Tujuan utama dari penerapan sistem informasi pada suatu organisasi adalah untuk membantu individu dalam mengambil keputusan, selain itu juga untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi baik secara individu maupun secara bersama-sama terhadap kepuasan pemakai sistem informasi, kemudian mengetahui manakah diantara kualitas sistem dan kualitas informasi yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik di IKIP Budi Utomo Malang. Populasi penelitian ini adalah dosen IKIP Budi Utomo Malang yang menggunakan sistem informasi akademik, Teknik sampling yang digunakan dengan menggunakan Probability Sampling dengan cara Cluster Random Sampling, ukuran sampel diambil dengan menggunakan rumus Slovin, Pengambilan data dengan menggunakan data primer dan data sekunder serta teknik analisis data yang digunakan dengan uji t dan uji f serta analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh signifikan baik secara individu maupun secara bersama-sama, kualitas informasi merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik di IKIP Budi Utomo Malang.

Kata kunci: kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pemakai

Abstract

Information systems are one of the solutions to the problems facing organizations, and are useful for dealing with challenges in the present. In addition, information systems also play an important role in the decision-making process, therefore required information relevant to the needs of the organization. The main purpose of the application of information systems in an organization is to assist individuals in making decisions, but also to improve the effectiveness and efficiency of the organization as a whole. This study aims to determine the effect of system quality and quality of information both individually and collectively to the satisfaction of users of information systems, then know which among the quality of the system and the quality of information dominant influence the user satisfaction of academic information system in IKIP Budi Utomo Malang. The population of this research is lecturer of IKIP Budi Utomo Malang using academic information system, sampling technique used by Probability Sampling by Cluster Random Sampling, sample size is taken by using Slovin formula, Data retrieval using primary data and secondary data and data analysis technique used with t test and f test and multiple regression analysis. The results showed that the quality of the system and the quality of information significantly influence both individually and collectively, the quality of information is the dominant variable affecting the user satisfaction of academic information system in IKIP Budi Utomo Malang.

Keywords: system quality, information quality, user satisfaction



PENDAHULUAN

Sistem informasi merupakan salah satu solusi dari permasalahan-permasalahan yang dihadapi organisasi, dan berguna untuk menghadapi tantangan di masa sekarang (Rahat, 2005). Sistem informasi berperan penting untuk proses pengambilan keputusan, oleh karena itu diperlukan informasi yang relevan dengan kebutuhan organisasi (Romney dan Paul, 2012). Tujuan utama dari penerapan sistem informasi pada suatu organisasi adalah untuk membantu individu dalam mengambil keputusan, selain itu juga untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi secara keseluruhan. Alasan lain mengapa sistem informasi diterapkan karena sistem informasi dapat menghasilkan informasi yang memungkinkan organisasi menghemat biaya, meningkatkan kontrol, dan memudahkan proses terhadap organisasi (Elpez dan Fink, 2006). Menurut Briggs *et al.* (2003) sistem informasi dikatakan sukses bagi pemakai (*user*) jika dapat meningkatkan kinerja individu, sedangkan bagi manajer mengurangi pengeluaran (*cost*) merupakan poin penting dalam kesuksesan sistem informasi.

Salah satu indikator suksesnya suatu sistem informasi menurut DeLone dan McLean (1992) adalah kepuasan pemakai. Menurut Davis (1989) kepuasan pemakai

berkaitan dengan respon penerima terhadap penggunaan output sistem informasi. Kepuasan pemakai terhadap suatu sistem informasi adalah bagaimana cara pemakai memandang sistem informasi secara nyata, tapi tidak pada kualitas sistem secara teknik (Guimaraes *et al.* 2003). Doll dan Torkzadeh (1988) mendefinisikan kepuasan pemakai sebagai sikap afektif terhadap suatu aplikasi komputer tertentu oleh seseorang yang berinteraksi dengan aplikasi tersebut secara langsung. Kustono (2000) menjelaskan kepuasan pemakai mengungkapkan adanya kesesuaian antara harapan seseorang dengan hasil yang diperoleh. Suatu sistem yang baik bukan hanya dilihat dari kecanggihannya tetapi juga dilihat dari penerimaan dan pemahaman pengguna yang merasa puas dengan sistem informasi yang dihasilkan. Tingkat kepuasan ini pada akhirnya mengarah pada peningkatan efisiensi dan efektivitas kerja penggunaan sistem informasi yang diimplementasikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi baik secara individu atau parsial maupun secara bersama-sama atau simultan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi, kemudian mengetahui manakah diantara kualitas sistem dan kualitas informasi yang berpengaruh dominan terhadap



kepuasan pemakai sistem informasi akademik di IKIP Budi Utomo Malang.

KAJIAN LITERATUR

Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi DeLone dan McLean

Beberapa peneliti di bidang sistem informasi mencoba mengembangkan model untuk mengukur tingkat kesuksesan suatu sistem informasi. Salah satu model yang populer atau sering dikaji adalah model kesuksesan sistem informasi yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean (1992). Model yang dikembangkan adalah model parsimoni yakni model yang sederhana namun lengkap, yang kemudian mereka sebut dengan model kesuksesan sistem informasi DeLone & McLean (*D&M IS Success Model*).

Dari model kesuksesan sistem informasi menjelaskan bahwa kualitas sistem (*system quality*) dan kualitas informasi (*information quality*) secara mandiri dan bersama-sama mempengaruhi baik penggunaan (*use*) dan kepuasan pemakai (*user satisfaction*). Besarnya penggunaan (*use*) dapat mempengaruhi kepuasan pemakai (*user satisfaction*) secara positif atau negatif. Penggunaan dan kepuasan pemakai mempengaruhi dampak individu (*individual impact*) dan selanjutnya mempengaruhi

dampak organisasi (*organizational impact*) (Jogianto; 2007).

Kepuasan Pemakai

Kepuasan pemakai terhadap suatu sistem informasi adalah bagaimana cara pemakai memandang sistem informasi secara nyata, tapi tidak pada kualitas sistem secara teknik (Guimaraes *et al.* 2003). Menurut Davis (1989) kepuasan pemakai berkaitan dengan respon penerima terhadap penggunaan output sistem informasi. Doll dan Torkzadeh (1988) mendefinisikan kepuasan pemakai sebagai sikap afektif terhadap suatu aplikasi komputer tertentu oleh seseorang yang berinteraksi dengan aplikasi tersebut secara langsung.

Beberapa penelitian menemukan bahwa kepuasan pemakai berhubungan erat dengan sikap (*attitude*) dari pemakai terhadap pemakaian sistem informasi. Oleh karena itu, penelitian yang menggunakan pengukuran kepuasan pemakai sebaiknya juga memasukan sikap pemakai untuk mengontrol pengukuran dari kepuasan pemakai.

Kepuasan pemakai merupakan pengukuran paling banyak yang digunakan untuk mengukur keberhasilan suatu sistem informasi. Hal ini dikarenakan apabila pemakai merasa puas dalam menggunakan sistem informasi maka sistem tersebut dianggap berhasil (Jogianto, 2007).



Kualitas Sistem

Menurut Jogiyanto (2007) kualitas sistem merupakan kualitas teknis dari sistem informasi itu sendiri. Kualitas sistem berarti kualitas kombinasi dari hardware dan software.

Kualitas sistem didefinisikan Davis *et al.* (1989) sebagai *perceived ease of use* yang merupakan tingkat seberapa besar teknologi komputer dirasakan relatif mudah untuk dipahami dan digunakan. Hal ini memperlihatkan bahwa jika pemakai sistem informasi merasa bahwa menggunakan sistem tersebut mudah, mereka tidak memerlukan *effort* banyak untuk menggunakannya, sehingga mereka akan lebih banyak waktu untuk mengerjakan hal lain yang kemungkinan akan meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan.

Ukuran kepuasan pemakai terhadap sistem informasi dicerminkan oleh kualitas sistem yang dimiliki. Apabila kualitas sistem informasi baik menurut persepsi pemakainya, maka mereka akan cenderung merasa puas dalam menggunakan sistem tersebut. Semakin tinggi kualitas sistem informasi yang dimiliki berpengaruh terhadap semakin tingginya tingkat kepuasan pemakai terhadap sistem informasi (Istianingsih dan Utami, 2009).

Kualitas Informasi

Kualitas informasi adalah tingkat dimana informasi memiliki karakteristik isi, bentuk, dan waktu, yang memberikannya nilai buat para pemakai akhir tertentu (O'Brien, 2005). Menurut Mason (1978) Kualitas informasi (*information quality*) mengukur kualitas keluaran (*output*) dari sistem informasi. Kualitas informasi merupakan kualitas output yang berupa informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi yang digunakan (Rai *et al.*, 2002).

Kesuksesan sebuah sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas dari informasi. Kualitas informasi dapat memberi dampak signifikan terhadap individu. Dampak positif yang diharapkan antara lain : peningkatan kemampuan dalam mengambil keputusan, keefektifan kerja dan peningkatan kualitas kerja (DeLone dan McLean, 2003). Semakin baik kualitas informasi, akan semakin tepat pula keputusan yang diambil. Apabila informasi yang dihasilkan tidak berkualitas, maka akan berpengaruh negatif pada kepuasan pemakai (Istianingsih dan Utami, 2009). Seddon dan Kiew (1996) telah melakukan pengujian mengenai pengaruh dari kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi. Hasil pengujian mereka menunjukkan bahwa kualitas informasi



berhubungan positif dengan kepuasan
pemakai akhir sistem informasi.

Tabel 1. Hipotesa

H1	:	Kualitas sistem dan kualitas informasi secara parsial memberi pengaruh positif terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik (SIKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang.
H2	:	Kualitas sistem dan kualitas informasi secara bersama-sama memberi pengaruh positif terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik (SIKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang.
H3	:	Kualitas informasi memberi pengaruh lebih dominan daripada kualitas sistem terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik (SIKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang.

METODE PENELITIAN

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian deskriptif, ditinjau dari jenis masalah yang diselidiki, teknik, dan alat yang digunakan dalam meneliti, serta tempat dan waktu penelitian yang dilakukan penelitian ini menggunakan metode survei yaitu penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual (Nazir, 2003).

Ruang lingkup pada penelitian ini mencakup kepuasan pemakai (dosen) terhadap sistem informasi akademik (SIKAD) di IKIP Budi Utomo Malang dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Kepuasan pemakai dalam hal ini berperan sebagai variabel dependen (Y) yang dipengaruhi oleh variabel independen yakni: kualitas sistem (X1), dan kualitas informasi (X2).

Populasi dari penelitian ini adalah dosen IKIP Budi Utomo Malang yang menggunakan sistem informasi akademik (SIKAD), dari 139 dosen di IKIP Budi Utomo Malang digunakan teknik *sampling Probability Sampling* dengan cara *Cluster Random Sampling* dimana sampel akan diambil secara acak sesuai dengan jumlah dosen tiap prodi/jurusan, ukuran sampel diambil dengan menggunakan rumus Slovin dari hasil perhitungan diperoleh sampel penelitian sebanyak 103 responden.



Tabel 2. Klasifikasi Variabel Pada Penelitian

Variabel	Indikator	Sumber
Kualitas Sistem (<i>system quality</i>)	Dapat dipercaya/tahan uji (<i>Reliability</i>)	Rivards <i>et al.</i> , 1997
	Efisien/tepat guna (<i>efficiency</i>)	Rivards <i>et al.</i> , 1997
	Waktu respon (<i>Response time</i>)	Hamilton dan Chervany, 1981
	Kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>)	Doll dan Torkzadeh 1988
	Kemudahan dipelajari (<i>ease of learning</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2004
	Tampilan yang memudahkan (<i>user friendly interface</i>)	Rai <i>et al.</i> , 2002
Kualitas Informasi (<i>information quality</i>)	Ketepatan (<i>accuracy</i>)	Doll dan Torkzadeh 1988
	Ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	Doll dan Torkzadeh 1988
	Kekinian (<i>currency</i>)	Molla dan Licker, 2001
	Berhubungan (<i>relevance</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2004
	Kelengkapan (<i>completeness</i>)	Bailey dan Pearson, 1983
	Bentuk/penyajian (<i>format</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2004
	Kepahaman (<i>understandability</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2004
Kepuasan Pemakai	Informasi (<i>information</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2003
	Sistem (<i>system</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2003
	Menikmati (<i>enjoyment</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2003
	Keseluruhan (<i>overall</i>)	Sedera <i>et al.</i> , 2003



HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Kuesioner yang disebar sebanyak 103, dan kembali sebanyak 98 kuesioner untuk diolah sebagai data penelitian.

Uji Validitas

Hasil uji validitas untuk indikator kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pemakai menunjukkan bahwa semua item pernyataan berkorelasi dengan skor total pernyataan, sehingga tidak ada data yang harus dikeluarkan dari analisis, semua data layak untuk masuk pada tahap analisis selanjutnya.

Uji Reliabilitas

Hasil perhitungan menunjukkan nilai dari *Cronbach's Alpha* 0,930 lebih besar dari 0,80 yang berarti bahwa instrumen memiliki reliabilitas yang baik.

Uji Asumsi Klasik

Hasil uji *normalitas* data menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,855, nilai tersebut lebih besar dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa data dalam penelitian ini berdistribusi normal. Hasil uji *Multikolinieritas* menunjukkan nilai VIF untuk variabel kualitas sistem sebesar 1,953 dan untuk variabel kualitas informasi sebesar 1,953, keduanya memiliki nilai yang lebih kecil dari 10, sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi tidak terjadi

multikolinieritas. Hasil uji *autokorelasi* menunjukkan nilai Durbin-Watson sebesar 1,763, nilai tersebut berada diantara -2 dan +2, sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam model penelitian tidak terdapat autokorelasi. Hasil uji *heteroskedastisitas* menunjukkan nilai Sig untuk variabel kualitas sistem sebesar $0,577 > 0,05 \alpha$, dan $0,686 > 0,05 \alpha$ untuk variabel kualitas informasi, sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam model penelitian tidak terdapat heteroskedastisitas dan layak untuk diteliti.

Analisis Regresi Linier Berganda

$$y = @0,882 + 0,201 x_1 + 0,293 x_2 + \varepsilon$$

Dimana :

Y = Kepuasan Pemakai

X1 = Kualitas Sistem

X2 = Kualitas Informasi

Penjelasan:

$\alpha = -0,882$ adalah konstanta. Hal ini menunjukkan bahwa ketika variabel bebas yang terdiri atas kualitas sistem (X1), dan kualitas informasi (X2) bernilai 0, maka variabel terikat kepuasan pemakai (Y) akan berkurang -0,882.

$b_1 = 0,201$ adalah besarnya angka arah atau koefisien regresi variabel kualitas sistem (X1). Angka menunjukkan nilai



positif yang artinya bahwa kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai, semakin baik kualitas sistem akan menyebabkan peningkatan terhadap kepuasan pemakai dengan anggapan bahwa kualitas informasi (X2) besarnya tetap. $b_2 = 0,293$ adalah besarnya angka arah atau koefisien regresi variabel kualitas informasi (X2). Angka menunjukkan nilai positif yang artinya bahwa kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai, semakin baik kualitas informasi akan menyebabkan peningkatan terhadap kepuasan pemakai dengan anggapan bahwa kualitas sistem (X1) besarnya tetap.

Rekapitulasi hasil analisis regresi linier berganda diatas menunjukkan nilai *R square* sebesar 0,690 yang artinya bahwa variabel kualitas sistem (X1), dan kualitas informasi (X2) memberi kontribusi terhadap kepuasan pemakai (Y) sebesar 69%, sedangkan 31% sisanya disebabkan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Uji Hipotesis

Pengujian Hipotesis Pertama dengan Uji-t

Hasil perhitungan terhadap variabel kualitas sistem diperoleh nilai t sebesar 5,460

> 1,985 nilai t tabelnya, dan nilai sig $0,000 < 0,05$ nilai α , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik.

Hasil pengujian terhadap variabel kualitas informasi diperoleh nilai t sebesar $5,830 > 1,985$ nilai t tabelnya, dan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas informasi juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik.

Pengujian Hipotesis Kedua dengan Uji F

Hasil perhitungan variabel kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai diperoleh nilai F sebesar $105,703 > 3,09$ nilai F tabelnya, dan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$ nilai α , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem (X1) dan kualitas informasi (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai (Y) sistem informasi akademik.

Pengujian Hipotesis Ketiga

Berdasarkan hasil uji regresi berganda diperoleh nilai koefisien regresi variabel kualitas sistem sebesar 0,201 dan kualitas informasi sebesar 0,293, yang artinya bahwa



variabel kualitas informasi memiliki pengaruh lebih dominan daripada kualitas sistem terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik (SIKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang.

Pembahasan Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem yang terdiri atas ketahanan uji (*reliability*), keefisien (*efficiency*), waktu respon (*response time*), kemudahan dalam penggunaan (*ease of use*), kemudahan dalam mempelajari (*ease of learning*), dan tampilan yang memudahkan (*user friendly interface*) memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pemakai yang terdiri atas kepuasan terhadap sistem (*system*), kepuasan terhadap informasi (*information*), kepuasan dalam menikmati penggunaan sistem (*enjoyment*), dan kepuasan terhadap keseluruhan dari sistem (*overall*).

Indikator utama dari kualitas sistem yang mempengaruhi kepuasan pemakai adalah kemudahan dalam mempelajari sistem (*ease of learning*), artinya pemakai sistem informasi akademik dalam hal ini adalah dosen-dosen IKIP Budi Utomo Malang puas dengan kualitas sistem karena sistem mudah untuk dipelajari, hal ini dimungkinkan karena kualitas sumberdaya manusia dari pemakai SIKAD mengenai teknologi informasi cukup baik, disamping latar belakang

pendidikan yang minimal S2 untuk para dosen, juga banyaknya aplikasi-aplikasi dan program-program yang mengharuskan dosen untuk memakainya berdampak pada cepatnya proses belajar pemakai atau dosen terhadap aplikasi-aplikasi baru yang bermunculan, termasuk salah satunya ketika diperkenalkannya sistem informasi akademik (SIKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang pemakai atau dosen cukup siap dalam menerima dan menjalankan sistem baru tersebut.

Berpengaruhnya kualitas sistem terhadap kepuasan pemakai sistem informasi ini memperkuat penelitian yang dilakukan oleh McGill *et al.* (2003) yang melakukan penelitian pada *User Deployed Applications* (UDA) di Australia. Penelitian tersebut membuktikan secara empiris bahwa *perceived system quality* dan *information quality* merupakan prediktor yang signifikan terhadap kepuasan pemakai. Roldan dan Leal (2003) yang mengembangkan suatu model penelitian berbasis pada model kesuksesan sistem informasi milik DeLone dan McLean dan mengujinya pada sistem informasi eksekutif (*executive Information System* (EIS)), dari hasil empiris dibuktikan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai EIS. Livary (2005) yang menggunakan model



kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean untuk melakukan studi lapangan dari sistem informasi akuntansi di dewan kota Oulu. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kualitas sistem persepsian (*perceived system quality*) merupakan prediktor yang signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pemakai, Sedangkan kualitas informasi persepsian (*perceived information quality*) berpengaruh terhadap kepuasan pemakai tetapi tidak berpengaruh terhadap penggunaan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Kualitas sistem berpengaruh secara individu atau parsial terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik (SIAKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang.
2. Kualitas sistem dan kualitas informasi juga berpengaruh secara bersama-sama atau simultan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik (SIAKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang
3. Kualitas informasi adalah variabel yang lebih dominan daripada kualitas sistem terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik (SIAKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang, dengan nilai yang tidak terlalu jauh.

Saran

1. Ketepatan waktu dari informasi, dan waktu respon dari sistem harus lebih ditingkatkan lagi karena kedua faktor tersebut yang menjadi titik lemah dari kualitas sistem dan kualitas informasi dari sistem informasi akademik (SIAKAD) untuk dosen di IKIP Budi Utomo Malang.
2. Bagi penelitian yang akan datang: hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi memberikan kontribusi terhadap kepuasan pemakai, peneliti yang akan datang dapat memasukkan variabel lain sebagai variabel yang mempengaruhi kepuasan pemakai dari sistem informasi.

REFERENSI

- Ahituv, Niv, 1980, "A Systematic Approach Toward Assuring the Value of an Information System," *MIS Quarterly*, 4,4 Desember, pp. 61-75.
- Bailey, J. E. and S. W. Pearson, 1983, "Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction" *Management Science*, May 29.
- Briggs, R.O., De Vreede, G., Nunamaker, J.F. and Sprague, R.H., 2003, "Special Issue: Information Systems Success", *Journal of Management Information Systems*, 19(4), pp. 5-8.
- Budi Sutedjo Dharma Oetomo, 2006, Perencanaan dan Pembangunan



- Sistem Informasi Sistem Informasi, Andi, Yogyakarta.
- Davis, F. D., 1989, "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology", *MIS Quarterly*, 13(3), 319-318.
- DeLone, WH., dan McLean, ER., 2003, "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success; A ten-Year Update," *Journal of Management Information System*, (19;4), pp. 9-30.
- Gallagher, C.A., 1974, "Perception of the Value of a Management Information System", *Academy of Management Journal* (17:1), March, pp. 46-55.
- Kustono S.A., 2000, "Pengaruh Keahlian Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi dengan Variabel Intervening Partisipasi, Kecemasan, Kepuasan, Derajat Penerimaan, dan Ketidak pastian Kerja", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 5, No.1, Maret, Hal 38-50.
- Livary, Juhani, 2005, "An Empirical Test of The DeLone-McLean Model of Information System Success", *Database for Advance in Information System (DFA)*, ISSN: 1532-0936 .Volume 36.
- Lucas, H.C. Jr., 1981 "An Experiment Investigation of the Use of Computer Based Graphics in Decision-Making", *Management Science*, (27:7), July, 757-768.
- Markus, M. Lynne, and Mark Keil, 1994, "If We Build It, They Will Come: Designing Information Systems That People Want To Use" *Sloan Management Review (Summer)*.
- Power, R.F., dan Dickson, G.W., 1973, "MIS Project Management: Myths, Opinions and Reality", *California Management Review*, (15:3), pp. 147-156.
- Raymond, L., 1985, "Organizational Characteristics and MIS Success in the Context of Small Business", *MIS Quarterly* (9:1), March, pp. 37-52.