

UPAYA DINAS KOPERASI DAN UKM  
DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM)  
(Studi di Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

YANUARIUS GEOVANI BANTRANG

13310004



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2017

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **UPAYA DINAS KOPERASI DAN UKM DALAM  
MEMBERDAYAKAN USAHA KECIL DAN  
MENENGAH (UKM)**  
(Studi Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang)

Nama : YANUARIUS GEOVANI BANTRANG

Npk : 13310004

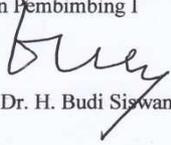
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

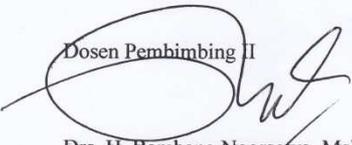
Universitas : MERDEKA MALANG

Disetujui pada tanggal : Januari 2017

Dosen Pembimbing I

  
Prof. Dr. H. Budi Siswanto, M. Si

Dosen Pembimbing II

  
Drs. H. Bambang Noorsetya, Msi



Mengetahui,  
Dekan,

  
Dr. H. Sukardi., M.Si

**PENGESAHAN**

Skripsi Oleh YANUARIUS GEOVANI BANTRANG ini  
telah Dipresentasikan Dihadapan Tim Penguji

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Januari 2016

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua

Drs. Bambang Noorsetya M.Si

Sekretaris,

Dra. Umi Chayatin, M. Si

Anggota

Drs. Titot Edy Suroso, MS

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang

Dr. H. Sukardi, M.Si

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yanuarius Geovani Bantrang  
NPM : 13310004  
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Adapun dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsure-unsur plagiasi , maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 pasal 25 ayat 1 dan pasal 70).

Malang Januari 2017

Yang Menyatakan

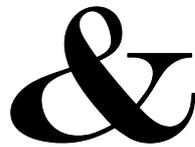


Yanuarius Geovani Bantrang

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto:*

*“Aku Berpikir Maka aku Ada”*



*Ku Persembahkan Kepada:*

**Bapak Nikodemus Sebatu  
Mama Elisabet Suryani**

**Keduanya Melahirkanku dalam semangat  
Kebangsaan dan dalam api Kasih Kristiani**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan, berkat, rahmat dan kasih sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Kiranya kasih Tuhan Yesus beserta salam semoga terlimpah curahkan atas hidup kita selamanya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.judul yang penulis ajukan adalah **“UPAYA DINAS KOPERASI DAN UKM DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) (Studi Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang)”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena jasanya dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si selaku Kepala Jurusan Administrasi Publik yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Siswanto, M.Si selaku Pembimbing I yang telah mencurahkan perhatian, bimbingan, dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si selaku Pembimbing II yang selalu bijaksana mencurahkan perhatian, memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Staf Dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Merdeka Malang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
6. Staf Tata Usaha FISIP Universitas Merdeka Malang yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
8. Ibu Dra. Anita Sukmawati, selaku Kepala Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

9. Bapak Masngud dan Bapak Winarto, selaku Kepala Seksi Kewirausahaan dan Kepala Seksi Pengembangan Informasi Bisnis Dinas Koperasi dan UKM yang telah menerima, membantu memberikan informasi baik sebagai informan wawancara maupun dengan data dokumen penelitian.
10. Kedua Orang Tua tercinta atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan ruang dan kemampuan yang dimiliki, maka tulisan ini memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan guna menjadi bahan refleksi dan koreksi yang sangat bermanfaat dalam penulisan karya-karya selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semuanya.

Malang, Januari 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTARTABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7

<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Pemberdayaan .....	9
1. Konsep Pemberdayaan Masyarakat .....	9
2. Tujuan Pemberdayaan .....	13
3. Prinsip Pemberdayaan Masyarakat .....	14
B. Usaha Kecil Menengah (UKM) .....	15
1. Defenisi UKM .....	15
2. Dasar Strategi Kebijakan UKM .....	18
3. Masalah Yang dihadapi oleh UKM .....	20
4. Peran Pemerintah dalam Pengembangan UKM .....	24
5. Konsep Pemberdayaan UKM .....	25
a. Konsep Pemberdayaan Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 .....	25
b. Konsep Pemberdayaan UKM Menurut Peraturan Wali Kota Malang Nomor 28 Tahun 2014 .....	27
c. Kebijakan Pemberdayaan UKM Oleh Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian .....	31
B. Fokus Penelitian .....	33
C. Informan Penelitian .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	35
E. Analisis Data .....	37

F. Lokasi Penelitian.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian .....	42
Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
1. Kelembagaan.....	42
2. Struktur Organisasi .....	43
3. Visi dan Misi.....	45
4. Deskripsi Tugas.....	46
5. Program Kerja Dinas Koperasi dan UKM Tahun 2016.....	55
6. Jumlah Pegawai Dinas Koperasi dan UKMBerdasarkan Pangkat Golongan dan Pendidikan .....	56
7. Jumlah Keseluruhan UKM Tahun 2008-2012.....	58
8. Jumlah UKM Berdasarkan Jenis Usaha Dalam Kurun Satu Tahun Terakhir.....	59
9. Program Kerja sepanjang Tahun 2015.....	60
10. Prestasi yang Pernah Diraih .....	63
B. Penyajian Data .....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran-saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>TABEL</b>	<b>HALAMAN</b>
1. Jumlah Pegawai Dinas Berdasarkan Pangkat dan Golongan	57
2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
3. Data Persentasi UKM Per Kecamatan Tahun 2008-2012	59
4. Persentasi UKM Berdasarkan Jenis satu Tahun Terakhir	60
5. Kegiatan Tahun 2015	62
6. Prestasi yang Pernah di Raih Tingkat Nasional dan Regional	63
7. Penghargaan Tingkat Lokal	65
8. Sosialisasi Kemitraan oleh Dinas Koperasi dan UKM	69
9. Sosialisasi Kemudahan fasilitas Usaha	71
10. Kegiatan Pelatihan-Pelatihan UKM oleh Dinas	81

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR HALAMAN

1. Analisis Data Model Interaktif	40
2. Lokasi Penelitian	42
3. Struktur Organisasi Dinas	45
4. Kegiatan Sosialisasi Peningkatan Kemitraan Usaha	68
5. Kegiatan Sosialisasi Peningkatan Kemudahan Legalitas	71
6. Kegiatan Pameran Produk UKM di Dalam Propinsi	74
7. Pengembangan Pemasaran Produk di Dalam Kota	76
8. Promosi Produk UKM di Luar Propinsi	79

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
1. Gambar Data Sekunder	108
2. Berita Acara Bimbingan Skripsi	
3. Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesbangpol Kota Malang	

## **ABSTRAKSI**

Yanuarius Geovani Bantrang, 13310004 dengan Dosen Pembimbing I. H. Budi Siswanto dan Pembimbing II. H. Bambang Noorsetya menyelesaikan skripsi dengan judul Upaya Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang Dalam Memberdayakan Usaha Kecil Menengah.

Pembangunan merupakan suatu orientasi dalam kegiatan usaha tanpa akhir. Pembangunan memiliki tujuan untuk mensejahterakan kehidupan masyarakat suatu bangsa serta meningkatkan taraf hidup masyarakat. Pada Negara berkembang salah satu yang menjadi prioritas utama dalam melaksanakan kegiatan negaranya adalah pembangunan nasional. Salah satu hal yang diperhatikan dalam pembangunan nasional di Indonesia adalah di bidang ekonomi salah satunya adalah Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah. Malang adalah salah satu kota dengan pertumbuhan Usaha Kecil Menengah yang cukup baik, untuk menggerakkan sektor perekonomian masyarakat menengah kebawah. Akan tetapi kurangnya perhatian pemerintah dan lemahnya Sumber Daya Manusia menjadi masalah yang menghampiri pelaku Usaha Kecil dan Menengah.

Berdasarkan permasalahan, maka Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya Pemerintah Kota Malang yakni Dinas Koperasi dan UKM sebagai leading sektor dalam mengembangkan Usaha Kecil Menengah khususnya dalam hal pemberdayaan. Secara teoritis kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran mengenai pemberdayaan usaha kecil menengah untuk mendorong perkembangan perekonomian masyarakat. Sedangkan secara praktis dapat mendorong pemerintah untuk mengembangkan Usaha Kecil Menengah melalui pemberdayaan dalam rangka pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif yaitu untuk mengetahui atau menggambarkan kenyataan dari kejadian yang diteliti atau penelitian yang dilakukan terhadap variabel mandiri atau satu variabel, yaitu tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel yang lainnya. Penelitian ini memberikan gambaran mengenai Upaya Dinas Koperasi dan UKM kota Malang dalam memberdayakan Usaha Kecil Menengah, dengan didukung oleh data-data tertulis maupun data-data hasil wawancara. Sesuai dengan topik yang diangkat, lokasi penelitian skripsi ini adalah Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah antara lain Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kepala seksi pengembangan informasi bisnis dan Kepala seksi pengembangan kewirausahaan. Selain itu, peneliti juga melakukan penelitian dan wawancara langsung dengan para pelaku UKM yang terlibat langsung dengan pemberdayaan UKM yang dilakukan oleh Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang antara lain adalah Ketua Paguyuban Preman Super (Perempuan mandiri

sumber perubahan), pemilik usaha Yanis Keramik Dinoyo serta pengusaha Keripik Tempe Abadi. Jadi total informan dalam penelitian ini adalah lima orang.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa upaya Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang dalam memberdayakan Usaha Kecil Menengah terfokus pada program pengembangan kewirausahaan dan keunggulan kompetitif usaha kecil menengah yang meliputi sosialisasi peningkatan kemitraan usaha dan sosialisasi peningkatan fasilitas kemudahan legalitas badan usaha, program pengembangan sistem pendukung usaha bagi UKM yang meliputi pengembangan jaringan pemasaran produk diluar propinsi, pengembangan jaringan pemasaran produk diluar propinsi dan pengembangan jaringan pemasaran produk didalam kota, serta program pengembangan sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan (Diklat). Adapun faktor penghambat upaya pemberdayaan UKM oleh Dinas Koperasi dan UKM adalah Sulitnya mendata jumlah UKM yang ada. Karena jumlah Usaha Kecil Menengah sangat banyak dan setiap tahun bertambah, Sehingga masih banyak UKM yang belum terdata dalam *database* Dinas Koperasi dan UKM, Tidak adanya bantuan modal langsung dari pemerintah untuk mendorong pertumbuhan Usaha Kecil Menengah.

Kata Kunci: Pembangunan, Pemberdayaan, UKM, Dinas Koperasi dan UKM,