

**ANALISIS PENETAPAN TARIF PELAYANAN JASA DALAM  
UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ATAMBUA.**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : **Akuntansi**



Disusun oleh :

**THEODORA C.R.U PATTY**

**Nomor Pokok : 02.230.225**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Theodora C.R.U.Patty  
NPK : 02.230.225  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : ANALISIS PENETAPAN TARIF PELAYANAN JASA  
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ATAMBUA

Malang, Nopember 2006

Ketua Program Studi



(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Drs. Adi Suprayitno, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang



(Drs. Maxon Sumtaky, M.Si)

**ANALISIS PENETAPAN TARIF PELAYANAN JASA DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH ATAMBUA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :  
**Theodora C.R.U.Patty**  
**02.23.0225**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada tanggal : 02 September 2006

Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji



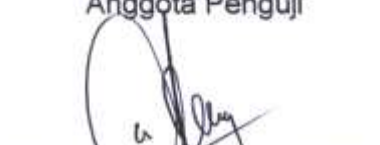
**(Drs. Adi Suprayitno, M.Si)**

Sekretaris Penguji



**(Dra. Parawiyati, M.Si)**

Anggota Penguji



**(Drs. Agus Haryono, M.Si)**

Skripsi telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang : Nopember 2006  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG



**(Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si)**



**PEMERINTAH KABUPATEN BELU**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ATAMBUA**  
JLN. Dr. SOELICOMO NO. 2 TELP. 21016, 21118 KODE POS : 85711  
**ATAMBUA**

Nomor : 212/14/Pers/IV/2006

Atambua, 19 April 2006

Kepada Yth.

DEKAN  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
Jl. Terusan Raya Dieng No.62-64  
MALANG

**PERMOHONAN MENGADAKAN PENELITIAN UNTUK PENYUSUNAN SKRIPSI**

Menunjuk Surat Saudara No. 60/FEUM/IV/2006 perihal tersebut pada pokok, dengan ini disampaikan bahwa Mahasiswa Saudara :

Nama : Theodora C.R.U. Patty  
Nomor Pokok : 02.230.225  
Semester : VIII  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jl. Singgalang No.6 Malang  
Judul : Analisis Penetapan Tarif Pelayanan Jasa dalam Upaya  
Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Rumah Sakit Umum  
Daerah Atambua

Dapat melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Atambua .

Dumikian surat l/In penelitian ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Theodora C.R.U.Patty  
NPK : 02.23.0225  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tgl. Lahir : Atambua, 16 Juni 1984  
Agama : Katolik  
Alamat : Jl. Gatot Subroto No. 3Atambua - NTT  
Nama Orang Tua (Ayah) : Fredericus Ngongo Umbu Patty  
(Ibu) : Irene Manek  
Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1996 lulus SDK Santo Yosef  
Atambua  
2. Tahun 1999 lulus SMP Negeri 1 Atambua  
3. Tahun 2002 lulus SMU Negeri 1 Atambua  
4. Tahun 2002 terdaftar sebagai mahasiswa  
Universitas Merdeka Malang Malang  
Fakultas Ekonomi Program Studi  
Akuntansi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana.

Mengenai keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna, meskipun telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak tidaklah mungkin skripsi ini akan terwujud. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Budi Siswanto, M.Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. Norman Duma, SE., selaku Dosen Wali kelas F angkatan 2002 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

5. Bapak Drs. Adi Suprayitno, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan petunjuk serta saran yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rumah Sakit Umum Daerah Atambua, a/n Direktur RSUD Atambua yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

Akhirnya harapan penulis adalah semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, Januari 2007

*Penulis*

*Motto :*

"CERIALAH SETIAP SAAT WALAUPUN DALAM  
KESULITAN"

Kupersembahkan Untuk :  
AYAH dan BAPAK tercinta  
Kakak-kakak dan adik-adik tersayang  
Teman-teman dan sahabatku  
Serta **ALMAMATERKU**



## Thank's to :

- ♥ Papi dan mami tercinta yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Mama Joice tersayang, makasih atas do'anya, dukungannya baik secara moral, materiil dan juga kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
- ♥ Keluarga besarku yang di Atambua, Kefa, Kupang dan Soe, makasih atas do'anya, dukungan dan perhatiannya.
- ♥ Arek-arek kost Singgalang 6 (K'ika, Alin, Ros, In, Atik) thanks ya udah ingatin untuk pulang kos n nyelesain skripsi ini.
- ♥ Triple S crew (**Singgalang, Sibayak, Sinabung**) yang sehati, seia, sekata n kompak selalu.
- ♥ My best friend, Ani, Wahyuni, Pipit, Evi, Fitri, Soleh, Tari n Nitam makasih ya atas dukungannya.
- ♥ For someone in STPDN "kau bukanlah yang terbaik yang terbaik uktukku"

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Judul                            |      |
| Lembar Persetujuan Skripsi.....          | ii   |
| Lembar Persetujuan Tim Penguji .....     | iii  |
| Surat Keterangan penelitian .....        | iv   |
| Daftar Riwayat Hidup .....               | v    |
| Kata Pengantar .....                     | vi   |
| Motto Persembahan .....                  | viii |
| Daftar Isi .....                         | x    |
| Daftar Tabel .....                       | xiii |
| Daftar Gambar .....                      | xiv  |
| Abstraksi .....                          | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                 |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....          | 1    |
| B. Permasalahan.....                     | 3    |
| C. Tujuan Penelitian .....               | 3    |
| D. Kegunaan Penelitian .....             | 4    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>             |      |
| A. Pengertian Biaya .....                | 5    |
| B. Klasifikasi Biaya .....               | 6    |
| C. Pengertian Biaya Operasional .....    | 8    |
| D. Pengertian Tarif Pelayanan Jasa ..... | 9    |
| E. Dasar Pembebanan Tarif .....          | 13   |

|   |    |
|---|----|
| F. Pengertian Pendapatan .....                                      | 15 |
| G. Perlakuan Pendapatan .....                                       | 16 |
| H. Akuntansi Untuk Profit Dan Akuntansi<br>Pertanggungjawaban ..... | 19 |
| I. Karakteristik Organisasi Non Profit .....                        | 20 |
| J. Tujuan Organisasi Non Profit .....                               | 21 |
| K. Akuntansi Untuk Organisasi Non Profit .....                      | 21 |
| L. Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban .....                    | 22 |
| M. Anggaran dan Pengendalian Biaya .....                            | 24 |
| N. Pengertian Anggaran .....  | 24 |
| O. Klasifikasi Anggaran .....                                       | 25 |
| P. Pengertian Pengendalian .....                                    | 28 |
| Q. Pengertian Pengendalian Biaya .....                              | 28 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                    |    |
| A. Definisi Operational Variabel .....                              | 31 |
| B. Ruang Lingkup Penelitian .....                                   | 31 |
| C. Lokasi Penelitian .....  | 32 |
| D. Jenis dan Sumber Data .....                                      | 32 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                    | 33 |
| F. Teknik Analisis Data .....                                       | 33 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>      |    |
| A. Hasil Penelitian .....   | 37 |
| 1. Gambaran Umum RSUD Atambua .....                                 | 37 |
| 2. Deskripsi Jabatan .....  | 39 |

|  |    |
|--|----|
| 3. Struktur Organisasi .....   | 41 |
| 4. Personalia .....  | 43 |
| 5. Informasi Keuangan .....  | 45 |
| 6. Aktiva Perusahaan .....   | 50 |
| 7. Penentuan Harga Pokok Jasa Rawat Inap Anak<br>Rumah Sakit Umum Daerah Atambua ..... | 51 |
| 8. Cara Perhitungan Harga Pokok Jasa Rawat Inap<br>Anak .....                          | 53 |
| 9. Penentuan Tarif Jasa Rawat Inap Anak .....  | 61 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 63 |
| 1. Penentuan Harga Pokok Jasa Rawat Inap Anak .....                                    | 63 |
| 2. Penggolongan atau Klasifikasi Biaya .....   | 64 |
| 3. Hasil-hasil Yang Diterapkan .....   | 68 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| A. Kesimpulan .....  | 75 |
| B. Saran .....   | 76 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |    |

## DAFTAR TABEL

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabel 1  | Jumlah Karyawan yang Berkerja di Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Tahun 2005.....                         | 44 |
| Tabel 2  | Pembagian Jam Kerja .....  | 45 |
| Tabel 3  | Tarif Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Bagian Rawat Inap Anak Berlaku Tahun 2005 .....                    | 46 |
| Tabel 4  | Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir Tahun 2005 Bangsal Kelas 1 ..... | 47 |
| Tabel 5  | Rumah Sakit Umum Derah Atambua Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir Tahun 2005 Bangsal Kelas 2 .....  | 48 |
| Tabel 6  | Rumah Sakit Umum Derah Atambua Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir Tahun 2005 Bangsal Kelas 3 .....  | 49 |
| Tabel 7  | Harga Jasa Rawat Inap Anak Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Tahun 2005 .....                              | 61 |
| Tabel 8  | Penentuan Tarif Jasa Rawat Inap Bersalin yang Layak ...  | 70 |
| Tabel 9  | Tarif Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Bagian Rawat Inap Bersalin Berlaku Tahun 2005 .....                | 71 |
| Tabel 10 | Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir Tahun 2005 Bangsal Kelas 1 ..... | 72 |
| Tabel 11 | Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir Tahun 2005 Bangsal Kelas 1 ..... | 73 |
| Tabel 12 | Rumah Sakit Umum Daerah Atambua Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir Tahun 2005 Bangsal Kelas 1 ..... | 74 |

## DAFTAR GAMBAR

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Gambar 1 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah<br>Atamabua ..... | 42 |
|----------|---|----|

## ABTRAKSI

Suatu perusahaan pada umumnya didirikan dan dioperasikan dengan tujuan untuk memperoleh laba, yang dapat dimiliki secara perseorangan partner maupun pemilik modal.

Berbeda dengan rumah sakit yang pada prinsipnya sama dengan unit pemerintah atau agen sosial yang didirikan dan dioperasikan dengan motif sosial atau tidak mengharapkan laba, standar keberhasilan suatu rumah sakit dinilai dari kualitas pelayanan yang diberikan.

Dalam skripsi ini penulis melakukan penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah Atambua dengan judul : "Analisis Penetapan Tarif Pelayanan Jasa Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Atambua".

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan adalah : untuk menetapkan tarif pelayanan yang wajar dengan mengklasifikasikan biaya langsung dan biaya langsung dan biaya tidak langsung.

Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah : analisis secara kualitatif dan eksploratif. Analisis secara kualitatif yaitu analisis data yang dipakai apabila dalam data yang ditentukan tidak dapat dianggarkan, dalam arti hanya berupa uraian kata-kata dari suatu masalah. Analisis secara eksploratif yaitu penelitian yang bermaksud untuk mengumpulkan lebih banyak informasi tertentu yang informasinya terdapat sangat sedikit.

Dari hasil penelitian dan pembahasan penelitian maka dapat disimpulkan bahwa : Pada Rumah Sakit Umum Daerah Atambua, penyusunan harga pokoknya belum mendasar pada metode *variabel costing* dan harga pokok yang diperoleh lebih kecil dari tarif yang ditetapkan. Hal ini dikarenakan tidak semua tarif yang ditetapkan sesuai dengan harga pokok, sehingga dengan mengetahui kontribusi margin dapat diketahui biaya tetapnya, Berdasarkan perhitungan yang peneliti lakukan, maka Rumah Sakit Umum Daerah Atambua mendapatkan keuntungan yang relative masih wajar dan berdasarkan pengklasifikasiannya biaya yang dikeluarkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Atambua, sehingga dengan efisiennya biaya yang dikeluarkan, maka tarif dapat lebih kecil dari yang ditentukan sebelumnya.

