

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA ANTARA
KARYAWAN PRIA DAN WANITA PADA KANTOR
ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA
BANJARMASIN**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh:
EUIS FITRI HASANAH
01.220.321

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : EUIS FITRI HASANAH
Nomor Pokok : 01.220.321
Universitas : MERDEKA MALANG
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PERBEDAAN KEPUASAN KERJA ANTARA
KARYAWAN PRIA DAN WANITA PADA KANTOR
ASURANSI Jiwa BERSAMA BUMIPUTERA
BANJARMASIN

Malang, Agustus 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

(Dra. ERNA SETIJANI, MM)

(Drs. H. AGUS SAMSUL H., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

(Drs. MAXION SUMTAKY, M. Si)

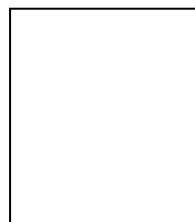
SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : EUIS FITRI HASANAH
Nomor Pokok : 01.220.321
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Kajian Skripsi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PERBEDAAN KEPUASAN KERJA ANTARA
KARYAWAN PRIA DAN WANITA PADA
KANTOR ASURANSI JIWA BERSAMA
BUMIPUTERA BANJARMASIN
Lokasi/ Tempat yang diteliti : KANTOR ASURANSI JIWA BERSAMA
BUMIPUTERA BANJARMASIN (KAL-SEL)
Alamat Rumah Asal : JLN BUMI MAS CITRA NO 95/ 1A, KM 4,5
BANJARMASIN (KAL-SEL)
No Telepon : 0341-7756456

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan di Perusahaan/Lembaga/Industri tersebut di atas adalah asli hasil penelitian saya bukan plagiat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang, Agustus 2006
Peneliti,

(EUIS FITRI HASANAH)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

N a m a : EUIS FITRI HASANAH
Nomor Pokok : 01.220.321
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Manajemen
Tempat dan Tgl.Lahir : Palangkaraya, 8 Juli 1983
Alamat Malang : Jl. Sulfat Raya No 76 Purwantoro Malang
Nama Orang Tua (Bapak) : Didiek Poetra
(Ibu) : Rusumiatie
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus Sekolah Dasar Negeri Karang Mekar IX Banjarmasin Tahun 1995
2. Lulus Sekolah Menengah Pertama Negeri 23 Banjarmasin Tahun 1998
3. Lulus Sekolah Menengah Umum Negeri 2 Banjarmasin Tahun 2001
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang Tahun 2001

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: “PERBEDAAN KEPUASAN KERJA ANTARA KARYAWAN PRIA DAN WANITA PADA KANTOR ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA BANJARMASIN”.

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak **Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu **Dra. ERNA SETIJANI, MM**, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak **Drs.H. AGUS SAMSUL H, MM**, Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang
5. Kedua Orang Tuaku tercinta Papah dan mamah, terima kasih atas do'a, cinta, air mata dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya,

serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Pimpinan dan seluruh Staf kantor Asuransi Jiwa bersama Bumiputera Banjarmasin, yang telah memberikan ijin untuk penelitian serta memberikan data yang penulis butuhkan pada kantor Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Banjarmasin.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Demikianlah Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, Juli 2006

Penulis

(EUIS FITRI HASANAH)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	7
2. Teori Kepuasan Kerja	8
3. Konsekuensi Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	16
4. Perbedaan Kepuasan Kerja Antara Karyawan Pria dan Wanita	19
5. Kerangka Pemikiran Penelitian	23
6. Hasil Penelitian Terdahulu	24
B. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	29

B. Definisi Operasional Variabel	31
C. Ruang lingkup penelitian	33
D. Lokasi Penelitian	33
E. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	33
F. Sumber Data	35
G. Teknik Pengumpulan Data	36
H. Teknik Analisis Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL

PENELITIAN

A. Hasil Penelitian.....	39
1. Sejarah Berdirinya Bumiputera.....	39
2. Falsafah.....	41
3. Visi dan Misi.....	42
4. Struktur Organisasi	43
5. Deskripsi Jabatan.....	45
6. Ketenagakerjaan / Kepegawaian.....	50
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
1. Uji validitas dan Reliabilitas.....	51
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
3. Analisis Uji beda (t-test)	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Jenis Kelamin Laki-Laki.....	52
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Jenis Kelamin Perempuan.....	53
3. Faktor Pekerjaan (X_1).....	54
4. Faktor Penyelia (X_2).....	55
5. Faktor Promosi (X_3).....	57
6. Faktor Upah (X_4).....	58
7. Faktor Teman Kerja (X_5).....	60
8. Faktor Pekerjaan (X_1).....	61
9. Faktor Penyelia (X_2).....	63
10. Faktor Promosi (X_3).....	64
11. Faktor Upah (X_4).....	66
12. Faktor Teman Kerja (X_5).....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
1. Kerangka Pikir Perbedaan Kepuasan Kerja Antara Pria dan wanita.....	23
2. Struktur Organisasi Kantor Cabang Asuransi Bumiputera Wilayah Kalimantan Selatan Banjarmasin.....	43
3. Uji Dua Sisi.....	70

ABSTRAK

Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai-nilai yang berlaku pada dirinya. Ini disebabkan karena adanya perbedaan pada masing-masing individu. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaannya yang sesuai dengan keinginan individu tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan dirasakannya dan sebaliknya

Bertitik tolak dari latar belakang di atas maka peneliti tertarik untuk mengambil judul tentang: "Perbedaan Kepuasan Kerja Antara Karyawan Pria dan Wanita pada Kantor Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Banjarmasin". Tujuannya adalah : 1). Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan pria di kantor Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Banjarmasin. 2). Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan wanita di kantor Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Banjarmasin. 3). Untuk mengetahui perbedaan kepuasan kerja antara karyawan pria dan karyawan wanita pada kantor Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Banjarmasin.

Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif dan kuantitatif menggunakan analisis Uji Beda Rata-rata Dua Sampel *Independent (uji T)*. Adapun teknik pengambilan datanya menggunakan kuisioner dengan teknik sampling menggunakan cara Slovin dari 128 karyawan hanya diambil sampel yang bersifat non-probabilistik (*convenience dan judgement*) dengan sampel sebanyak 77 orang responden. Selanjutnya data yang uji dengan menggunakan uji instrumen yaitu dengan uji validitas dan reliabilitas.

Hasil uji beda (uji t) diperoleh nilai $t_{hitung} = 9,515$ sedangkan dengan $\alpha = 5\%$ diperoleh nilai $t_{tabel} = 2,000$ karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima jadi terbukti terdapat perbedaan kepuasan kerja karyawan pria dan wanita pada kantor asuransi Bumiputera Banjarmasin.

Berdasarkan hasil analisis data tersebut mengindikasikan kepuasan kerja karyawan di Kantor Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera ditentukan oleh adanya perbedaan gender. Hal ini direfleksikan dari masing-masing indikator variabel kepuasan kerja meliputi : faktor pekerjaan (X_1) , faktor penyelia (X_2), faktor promosi (X_3), faktor upah (X_4) dan faktor teman kerja (X_5).