

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Mengingat semakin pesatnya perkembangan perekonomian seperti saat ini dimana terjadi persaingan yang sangat kompetitif di kalangan perusahaan, baik perusahaan menengah maupun perusahaan besar. Persoalan kualitas produk atau jasa perusahaan yang bersangkutan ikut menentukan pesat dan tidaknya persaingan di masa yang akan datang.

Dalam menghadapi persaingan tersebut, perusahaan tidak hanya dituntut untuk membuat produk yang sesuai dengan selera konsumen, tetapi dituntut pula produk yang dihasilkan berkualitas baik dalam arti sesuai dengan kualitas produk standar serta mengurangi tingkat kerusakan pada produk yang ada. Untuk mengatasi hal ini, maka perlu diadakan pengawasan kualitas karena pengawasan kualitas diharapkan produk yang dihasilkan dapat mencapai standar kualitas yang telah ditentukan. Jadi pada dasarnya pengawasan kualitas mempunyai peranan yang sangat penting dalam aktivitas perusahaan karena bertujuan untuk memastikan bahwa produk akhir yang dihasilkan benar-benar mencapai standar mutu yang ditetapkan, baik dari segi kualitas maupun kuantitas produk yang dihasilkan. Dengan pelaksanaan kualitas yang tepat akan dapat mengurangi

jumlah kerusakan pada produk yang akan diproduksi selama proses produksi berlangsung.

Masalah kualitas merupakan salah satu bagian penting dan perlu perhatian yang serius bagi pengusaha di dalam menjalankan strategi operasinya. Semakin baik kualitas produk yang dihasilkan, maka semakin berkurangnya jumlah kerusakan produk yang diproduksi dan konsumen yang menggunakan produk tersebut akan semakin meningkat. Salah satu cara agar volume penjualan dapat ditingkatkan adalah dengan meningkatkan mutu produk yang dihasilkan agar tingkat kerusakan pada produk yang dihasilkan menjadi berkurang. Untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain terutama perusahaan yang sejenis, maka perusahaan yang bersangkutan harus dapat memberikan nilai lebih, yaitu mengutamakan kepuasan konsumen, dengan meningkatkan kualitas produk.

Perusahaan Indah Cemerlang adalah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan paving, dalam melakukan aktivitas produksinya telah menerapkan pengawasan terhadap kualitas produk yang dihasilkan. Tetapi perusahaan dalam menerapkan pengawasan kualitas belum secara maksimal, sehingga dalam hal ini banyak produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar produk yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu baik dari segi ukuran, warna, maupun kualitasnya. Ini tercermin dari tingginya kerusakan produk yang

dihasilkan oleh perusahaan. Dengan adanya pengawasan kualitas yang kurang efektif akan membawa dampak yang kurang menguntungkan bagi perusahaan.

## **B. Perumusan Masalah**

Setiap perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya akan menghadapi masalah. Adapun masalah yang dihadapi adalah kurang optimalnya pelaksanaan pengawasan kualitas dalam upaya untuk mengurangi jumlah kerusakan pada produk yang dihasilkan.

Dilihat dari masalah di atas dapat dirumuskan:

- 1. Bagaimana menetapkan standar kerusakan produk pada Perusahaan Indah Cemerlang?**
- 2. Bagaimana pengaruh pengawasan kualitas untuk mengurangi jumlah kerusakan produk pada Perusahaan Indah Cemerlang?**

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun penetapan tujuan penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan arah dan acuan dalam membahas, menganalisis serta mengevaluasi permasalahan yang muncul di dalam obyek penelitian. Sejalan dengan hal tersebut di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui standar kerusakan yang dapat diterima.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan kualitas dalam usaha mengurangi tingkat kerusakan produk yang dihasilkan.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

##### **1. Bagi Peneliti**

Dengan penelitian ini peneliti mempunyai kesempatan untuk mengetahui pelaksanaan pengawasan kualitas secara langsung di dalam perusahaan serta untuk menambah wawasan pengetahuan baik yang diterima di bangku kuliah dengan yang ada di lapangan.

##### **2. Bagi Perusahaan**

Membantu pemimpin perusahaan dalam pengambilan keputusan dalam mengatasi permasalahan dalam bidang produksi khususnya.

##### **3. Bagi Pihak Lain**

Dari hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menambah wawasan pengetahuan pembaca serta menjadi bahan pertimbangan mengenai pengawasan kualitas.