

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PG. KREBET BARU BULULAWANG MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

**ANANG W**

**00.22.0455**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

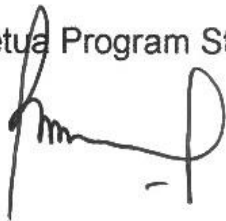
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **ANANG W**  
Nomor Pokok : 00.22.0455  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
SEMANGAT KERJA Karyawan PADA PT. PG.  
KREBET BARU BULULAWANG MALANG**

Malang, Januari 2006


DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Dra. Erna Setijani, MM)

Dosen Pembimbing



(Drs. H. Agus Samsul Hidayat, MM)



Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PG. KREBET BARU BULULAWANG MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANANG W**

**00.22.0455**

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 20 Januari 2006

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji

  
**Drs. H. Agus Samsul H, MM**

Sekretaris Penguji

  
**Drs. Fajar Supanto, MSi**

Anggota Penguji

  
**Drs. Asti, MM**

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Januari 2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang

  
  
**Drs. MAXION SUMTAKY, MSi**



PG RAJAWALI I  
RNI Group

Unit PG Kreet Baru

Bululawang Malang 65171  
Phone : (0341) 833176 - 833185  
Fax : (0341) 833179

No.SDM/KB/2005/X/136  
Tanggal, 11 Oktober 2005

**Kepada Yth :**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jl. Terusan Dieng No.62-64  
**MALANG**

Dengan Hormat,

**Perihal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi.**

Sehubungan dengan surat Saudara No.30/FEUM/IX/2005 tanggal 29 September 2005 perihal diatas, dengan ini kami memberitahukan bahwa, kami bisa menerima Mahasiswa Saudara :

Nama : ANANG WIDHIANTO  
Nomor Pokok : 00.220.455  
Jurusan : Management

Untuk melaksanakan Penelitian untuk Skripsi di PG. RAJAWALI I Unit PG. Kreet Baru Bululawang Malang mulai tanggal 13 Oktober 2005 s/d. Selesai di Bagian SDM & Umum.

Adapun Syarat-syaratnya adalah :

1. PG. Kreet Baru tidak menyediakan tempat penginapan, sehingga yang bersangkutan harus usaha sendiri tempat penginapannya.
2. PG. Kreet Baru tidak memberikan bantuan / tunjangan berupa apapun, sehingga semua biaya perjalanan, makan, dsb. harus ditanggung sendiri.
3. Selama Kerja Praktek / Penelitian harus mentaati semua Peraturan Perusahaan dan petunjuk-petunjuk para Pejabatnya.
4. Setelah selesai Kerja Praktek / Penelitian harus menyerahkan 1 (satu) expl. Buku Laporan hasil Praktek / Penelitian.

Apabila yang bersangkutan dapat menyetujui syarat-syarat diatas, diminta untuk menghadap ke bagian SDM & Umum dengan membawa :

1. Surat ijin Kerja Praktek / Penelitian ini.
2. Foto Copy Kartu Tanda Pengenal, misal : KTP, Kartu Siswa / Mahasiswa dsb.

Demikian Saudara harap maklum.

Cc. : - Bag. SDM & Umum  
- Ybs.

Hormat kami,  
**PG. Rajawali I**  
Unit PG Kreet Baru  
  
**Ir. Luckman Hadl**  
General Manager

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ANANG WIDHIANTO  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
Tempat/Tgl lahir : Magetan, 29 Juni 1981  
Agama : Islam  
Status : Mahasiswa  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Menejemen  
Alamat di Malang : Jl. Pisang Agung 34 B Malang  
Nama Orang Tua (ayah) : KUSNO  
(ibu) : HERI YULIASTUTI  
Alamat Orang Tua : Ds. Jati Banjarejo Kec. Ngariboyo Magetan

### **Riwayat Pendidikan**

1. Tahun 1988 – 1994 : Lulus SDN Banjarejo
2. Tahun 1994 – 1997 : Lulus SLTP Negeri 4 Magetan
3. Tahun 1997 – 2000 : Lulus SMUN 2 Magetan
4. Tahun 2000 : Terdaftar sebagai Mahasiswa UNMER Malang

## MOTTO

- *Musuh utama manusia adalah dirinya sendiri*
- *Kehancuran terbesar manusia adalah rasa keputusasaan*
- *Kegagalan terutama manusia Adalah kesombongan*
- *Kesalahan manusia terutama adalah mencampakkan dirinya*
- *Kebodohan terutama manusia adalah sifat menipu*
- *Kesedihan terutama manusia adalah rasa iri hati*
- *Harta terutama manusia adalah kesehatan*
- *Hutang terbesar manusia adalah hutang budi*
- *Sifat manusia yang terkasihani adalah rasa rendah diri*
- *Dosa terutama manusia adalah menipu dirinya sendiri dan orang lain*
- *Hadiah terutama manusia adalah lapang dada dan mau memaafkan*
- *Kekurangan terbesar manusia adalah sifat berkeluh kesah dan tidak memiliki kebijaksanaan*
- *Ketentraman dan kedamaian terutama manusia adalah suka beramal*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, inayah, dan hidayah – Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul” **PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. PG. KREBET BARU BULULAWANG MALANG**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini adalah berkat Do'a restu, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra.ERNA SETIJANI.MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. H. Agus Samsul, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Erna setijani MM, selaku Dosen Wali kelas “G” Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah mendidik dan membimbing kami selama belajar di Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak Pimpinan PT. PG krebet baru bulu lawang Malang yang telah mengizinkan untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
7. Ibu yuli selaku Bagian Administrasi PT. PG krebet baru bulu lawang Malang, yang telah memberikan bantuan serta penjelasan mengenai data – data yang penulis butuhkan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah atas budi baik dan jasa yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran-saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, Januari 2006

Penulis



- I. *ALLAH SWT* atas rahmat dan hidayah-Nya (yang memberikan anugerah dan keajaiban hidup).
- II. Yang terhormat *AYAHANDA* dan *IBUNDAKU* yang telah memberikan do'a restu, kasih sayang, serta dukungan moral & materiil dalam hidupku,
- III. Kakakku tercinta Mbak ENI, MAS OONG, Mbak ANA SERTA MAS DIDIK trim's atas do'a dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
- IV. SEMUA KERABATKU BPK LURAH SEKELUARGA KAKEK, NENEKKU, MBAK ESTI DAN MAS DONI, MBAK DEWI MAS HANUNG, SURYA PUTERI THANKS ALL.
- V. KELUARGA BESAR, BAPAK IBU DJUWARNO TERIMA KASIH.
- VI. My Friend Kost n' SURIP, arex" BWI: Dodik, Miss Yanto, Gondrong's, Bunk's, , Edo, Bram (Bendot), Kihhhhh..... Aku Thank's banget atas perhatian, dukungan, kritik & sarannya dalam penyusunan Skripsi ini yang pada akhirnya dpt t' selesaikan. THANK's.....!
- VII. My Friend Kost"An Lawas Jon Godex, Menjos, Jaiman, Kosim, Petong, Gundul, Chimot Tank's Guyss.
- VIII. ANAK KONTER SEMUA MBOYS CELL: ANAZ, BOAN. ngepot cruw : sony, yana, panjul, and yang punya cucuk lancip mas dedik tank for anything semoga kita selalu dapat menjadi teman sekaligus saudara oke.
- IX. Thanks Teman2 kelas ghe manajemen G: "tomi, tunggoro, bule, and semuanya. temen" arip: Nanang (chirut), yaya, , Made, "makasih jess kalian semua yang telah menjadi teman kuliah and banyak membantu dalam menyelesaikan tugas-2 kuliah aku. Suwun suwun.....! I will remember u all.
- X. My Friend omah gabuk jibang and semua tmen"ku GOOD LUCK's.
- XI. Thanks banget buat arib, Dodik & Miss Yanto yg mau meminjamkan computermu and Bantu Ane demi kelancaran skripsi ini. Ok deh.....!

*XII. Emak yang jual gorengan tank atas doa"nya semoga amal baikmu dibalas oleh tuhan yg maha esa.*

*XIII. Semua Pihak & Temen-temen yg nggak bisa aku sebutkan satu2, yg karena keterbatasan daya ingat aku, thaaaaaankş .....buanghettt !*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
B. Fungsi-fungsi Manajemen Personalia.....	7
C. Kepemimpinan.....	9

1. Pengertian Kepemimpinan .....	9
2. Tipe-tipe Kepemimpinan.....	12
3. Fungsi Kepemimpinan.....	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan....	17
5. Gaya Kepemimpinan yang Efektif .....	18
6. Sifat-sifat Penting untuk Kepemimpinan yang Efektif	19
7. Memilih Gaya Kepemimpinan.....	20
D. Semangat Kerja .....	23
1. Pengertian Semangat Kerja .....	23
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja..	24
3. Indikasi Turunnya atau Rendahnya Semangat Kerja	25
E. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan yang Efektif dengan Semangat Kerja .....	26
F. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	27
G. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel .....	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	30
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	33
D. Lokasi Penelitian.....	34
E. Populasi dan Sampel.....	34
F. Sumber Data.....	37

	G. Teknik Pengumpulan Data.....	38
	H. Uji Instrumen.....	39
	I. Teknik Analisis Data .....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	44
	A. Hasil Penelitian .....	44
	1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
	2. Lokasi Perusahaan.....	45
	3. Bentuk Hukum Perusahaan.....	47
	4. Struktur Organisasi.....	48
	5. Organisasi dan Personalia .....	59
	6. Produksi dan Hasil Produksi.....	65
	7. Pemasaran .....	74
	8. Keuangan Perusahaan.....	75
	9. Tujuan Perusahaan .....	75
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
	1. Deskripsi Responden .....	78
	2. Deskripsi Variabel.....	79
	3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	93
	4. Analisis Regresi Berganda .....	95
	5. Uji F .....	97
	6. Uji t .....	98
	7. Implikasi Hasil Penelitian.....	103

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
	A. Kesimpulan .....	107
	B. Saran .....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan.....	35
2. Sampel Penelitian.....	37
3. Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Jabatan .....	61
4. Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	79
7. Distribusi Frekuensi Variabel Autokrasi ( $X_1$ ).....	80
8. Distribusi Frekuensi Variabel Partisipasi ( $X_2$ ) .....	83
9. Distribusi Frekuensi Variabel Kendali Bebas ( $X_3$ ).....	86
10. Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Y) .....	89
11. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuisisioner .....	92
12. Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Masing-masing Variabel .....	95
13. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	96
14. Perbandingan $t_{hitung}$ dan $t_{tabel}$ .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi PT. PG. Kreet Baru Bululawang.....	49
2. Proses Produksi .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner
2. Tabulasi Data Hasil Penelitian
3. Uji Validitas
4. Uji Reliabilitas
5. Frequency Table
6. Regression

## ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan aset utama yang sangat besar pengaruhnya terhadap kemajuan suatu perusahaan. Hal tersebut dapat dicapai dengan adanya peningkatan semangat kerja karyawan dan untuk meningkatkannya perlu adanya suatu dorongan dari seorang pimpinan atau manajer yang dapat memacu karyawan untuk lebih efisien, produktif dan bertanggung jawab pada pekerjaannya. Seorang pimpinan hendaknya bisa menebak kebutuhan karyawan dengan mengamati mereka dan memilih cara apa yang bisa digunakan agar mereka mau bertindak sesuai dengan tujuan. Jika yang diberikan hanya motivasi saja sementara gaya kepemimpinannya selalu otoriter maka karyawan pada awalnya akan berproduktivitas tinggi tetapi lama-lama akan merasa bosan dan tertekan karena ia merasa bahwa pimpinannya menganggap mereka sebagai budak dan mesin yang tidak bisa mengembangkan kreativitas. Seorang pemimpin harus mempunyai gaya kepemimpinan yang sesuai dengan situasi dan kondisi yang ada walaupun seorang pemimpin itu mempunyai wewenang memerintah orang lain dan walaupun bawahan mempunyai respek pribadi padanya bukan berarti pimpinan bisa bertindak sewenang-wenang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan tipe kepemimpinan yang terdiri dari : autokrasi, partisipasi, dan kendali bebas terhadap semangat kerja karyawan pada PT. PG. Kreet Baru Bululawang Malang dan untuk mengetahui tipe kepemimpinan yang terdiri dari : autokrasi, partisipasi dan kendali bebas yang berpengaruh dominan terhadap semangat kerja karyawan di PT. PG. Kreet Baru Bululawang Malang. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan PT. PG. Kreet Baru Bululawang yang berjumlah 2.343 orang sedangkan yang menjadi sampel sebanyak 234 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel autokrasi, partisipasi dan kendali bebas secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan bahwa autokrasi, partisipasi dan kendali bebas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penerapan tipe kepemimpinan di PT. PG. Kreet Baru telah diterapkan secara efektif pada berbagai kondisi hubungan antara atasan dan hubungan untuk memelihara semangat kerja. Sedangkan variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap semangat kerja karyawan yaitu variabel autokrasi.