

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen merupakan faktor utama dalam suatu organisasi yang mengkoordinasikan kegiatan antar sub sistem maupun sebagai penghubung dengan lingkungan di luar sistem organisasi. Manusia merupakan pelaku utama dalam organisasi dan juga merupakan sub sistem dari organisasi yang bersangkutan. Tugas pihak manajemen adalah mengkoordinasikan individu-individu dalam sistem organisasi, sedemikian rupa sehingga kegiatan yang mereka lakukan mengarah kepada pencapaian tujuan dari sistem organisasi secara menyeluruh sehingga hal ini perlu mendapat perhatian bagi organisasi yang bersifat mencari laba (*profit oriented*) karena mempengaruhi kualitas output organisasi tersebut.

Penilaian terhadap kinerja karyawan merupakan proses bagaimana organisasi mengevaluasi atau menilai kinerja karyawan. Kegiatan ini dapat memperbaiki keputusan-keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada karyawan tentang kinerja mereka. Kinerja merupakan kemampuan seseorang menghasilkan tingkat keluaran tertentu pada waktu tertentu pula. Kinerja karyawan merupakan sesuatu yang penting bagi eksistensi perusahaan demi kelanjutan nilai keluaran yang optimal. Kinerja karyawan dipengaruhi

oleh berbagai faktor, baik internal dan eksternal, salah satunya adalah pengaturan, pengarahan dan pendayagunaan berbagai sumber yang ada oleh pimpinan perusahaan.

Kepemimpinan memegang peranan penting dalam mempengaruhi bawahan agar dapat mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien, sementara suatu organisasi tidak hanya melibatkan berbagai sumber lain. Seorang pemimpin harus memperhatikan kinerja bawahan sehingga mereka mau bertindak dan bekerja lebih baik untuk tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Seorang pemimpin juga harus mampu memberikan keteladanan kepada bawahannya agar mereka dapat meningkatkan kinerjanya dan bersemangat untuk lebih baik dalam bekerja.

Berdasarkan uraian di atas, maka tentu saja jalannya perusahaan tersebut terhambat dan tujuan perusahaan tidak akan tercapai sesuai dengan apa yang telah ditetapkan, bila gaya kepemimpinan di dalam perusahaan tidak sesuai kebutuhan perusahaan, dan hal ini tentu saja dapat mempengaruhi pada tingkat kinerja karyawan. Untuk itu penyusun memandang perlunya mengkaji lebih lanjut mengenai hal tersebut. Sehingga memutuskan untuk menelitinya dalam sebuah bentuk penulisan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Montana Dua Malang”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan yang terdiri dari *Supportive*, *Participative* dan *Delegative* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Montana Dua ?
2. Manakah diantara gaya kepemimpinan yang terdiri dari *Supportive*, *Participative* dan *Delegative* yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan

C. Tujuan Penelitian

Setiap kegiatan pasti mempunyai tujuan tertentu untuk penelitian adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Montana Dua Malang.
2. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Hotel Montana Dua Malang.

D. Kegunaan Penelitian

Setiap kegiatan penelitian pasti mempunyai kegunaan tertentu. Adapun kegunaan penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Sebagai salah satu cara untuk menerapkan ilmu yang sudah diperoleh dan merupakan sarana penunjang dalam penyusunan

skripsi dan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Malang.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai sumbangan penelitian dan sebagai dasar pertimbangan bagi pimpinan perusahaan guna meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi perkembangan dunia pendidikan khususnya sebagai bahan perbandingan bagi mereka yang berminat di bidang yang sama.