

**ANALISIS PENGARUH JUMLAH PENGAWAS TERHADAP
TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN
TEGEL “FASS” MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

AGUS WAHYUDI
02.22.0126

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI
2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : AGUS WAHYUDI

NPK : 02.220.126

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul skripsi : ANALISIS PENGARUH JUMLAH PENGAWAS
TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PERUSAHAAN TEGEL "FASS" MALANG

Malang, Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

(Dra. Erna Setijani, MM)

(Dra. Christina. SR, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

Motto

“Dengan Hati Yang Bersih akan mendapatkan Sesuatu yang Terbaik dalam Hidup ini.....”

*“Kebanggaan membuat kita melakukan segala hal dengan baik.....
Namun cintalah yang membuat kita melakukannya hingga sempurna”.*

Terima kasih kepada Allah SWT.....

Segala kesuksesan dan keberhasilan yang aku raih sekarang

Semua dari padamu yang telah memberiku kekuatan dan menjadikanmu sebagai sandaran hidupku
Tiada kata-kata yang dapat kuucapkan selain ucapan syukur
Kepadamu, karena Tuhan yang telah membimbing, menuntun,
dan memeliharaiku menuju keberhasilan yang telah engkau
rencanakan.

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Almarhum Bapak Drs. H. Soenarko Niti Karyo Sasmito..., yang telah mendidik aku untuk menjadi seseorang yang mandiri dan dewasa.

Ibu Hj. Kastiani..., yang telah mendoakan dan mendidik aku untuk menjadi seseorang yang sukses serta membiayai pendidikanku selama ini.

Kakek dan Nenekku, yang telah memberikan aku bimbingan untuk menjadi seseorang yang sukses dan mandiri.

Kakakku H. Soegiarto (H. Rojak), yang selalu mengingatkan aku untuk sholat dan selalu berbakti terhadap orang tuaku dan memberikan aku dorongan untuk cepat menyelesaikan kuliah.

Kakakku Budiono, ST, yang selalu memberikan dorongan aku untuk cepat menyelesaikan kuliah.

Adikku Bustanil Arifin, yang selalu menjadi teman bertengkar buat aku setiap harinya.....Moga cepat lulus kuliahnya.

Special thank's to....

Untuk Keluarga besarku di Turen , pakdhe'Q, budhe'Q, sodara sepu2Q. Pokok'e semuanya dech yg g' bisa d sebutin atu2!!!Terima kasih buuaanyaak.....!!

For my Lovely.....Terima kasih atas bantuannya dan semua perhatiannya selama ini.

Untuk Sobatku di Turen Yusron, Nonot, Luhur, Bambang, Sohib, Wajib.....kalian teman-teman terbaikku.....

Untuk sobat-sobatku di Gank PEDHOT, Yusron, BONGO, @nwar, [J@cks](#).....thank's ya...kalian teman terbaikku...!!! Moga-moga persahabatan kita tetap abadi.

Temen2Q Manajemen '02.....Sinyo, Gondrongxs, Kiroen, Najieb, Ek@, Indra, Lind@, Silvi, Supit, Ri@, Ris@, Thanxs atas bantuannya selama ini..... thank's A lot!!!!

Temen2Q di kelas "C" Manajemen '02. Pokoknya thank's A lot Dech.....!!!!

Mb@k HiL'd@..... makacih buuaanyak!!!!

Boeat N 1319 FB.....Thanxs atas tumpiangannya selama ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : AGUS WAHYUDI

Nomor Pokok : 02.220.126

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat , Tanggal Lahir : Turen Malang, 08 November 1983

Alamat : Jl. Gentengan No. 49 RT III/ RW X Gedog
Wetan, Kecamatan Turen – Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : (Alm) Drs. H. Soenarko Niti Karyo Sasmito
(Ibu) : Hj. Kastiani

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 1996 lulus SD Negeri 02 Gedog Wetan Turen
2. Tahun 1999 lulus SMP Negeri 1 Turen
3. Tahun 2002 lulus SMU Negeri 1 Turen
4. Tahun 2002 terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi
Manajemen Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas Ridho dan Hidayah dari Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul : “Analisis Pengaruh Jumlah Pengawas Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Pada Perusahaan Tegel “FASS” Malang”.

Penyusunan skripsi ini bukan hanya sebuah formalitas akademik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Ekonomi. Pada dasarnya, skripsi merupakan suatu penelitian terhadap sekumpulan data tertentu yang didalamnya termuat proses penelitian, teori yang mendukung dan menghasilkan suatu kesimpulan. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini sebagai parameter kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajarinya.

Penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak akan terealisasi tanpa adanya kerjasama, bimbingan, pengarahan, diskusi, nasehat, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Bertolak ukur dari hal tersebut, penulis hanya bisa menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Drs. Budi Siswanto, MSi selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

3. Ibu Dra. Erna Setijani, MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Dra.Christina SR,MM selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Bapak Dra. Hj. Kurnia Ismuwati, MM selaku dosen wali kelas C angkatan 2002.
6. Bapak Umar Ba'bud sebagai pemilik perusahaan tegel "FASS" Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, terlebih lagi masih jauh dari ilmiah yang diharapkan. Oleh karena itu segala kekurangan dan ketidaksempurnaan itu penulis mohon maaf yang tidak terhingga.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT, saya berdoa semoga beliau-beliau yang telah memberikan jasa-jasa, kebaikan-kebaikan dan bantuan-bantuannya tersebut mendapat imbalan, pahala dan selalu mendapat rahmat, taufik serta hidayah-Nya. Amien.....

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain umumnya.

Malang, April 2006

AGUS WAHYUDI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
KATA PENGANTAR -----	i
DAFTAR ISI -----	iii
DAFTAR TABEL -----	v
DAFTAR GAMBAR -----	vi
ABSTRAKSI -----	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Perumusan Masalah -----	3
C. Tujuan Penelitian -----	3
D. Kegunaan Penelitian -----	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengawasan dan Pengawas -----	4
1. Pengertian Pengawasan dan Pengawas -----	4
2. Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas -----	7
B. Pengendalian Kualitas -----	8
1. Pengertian Kualitas -----	8
2. Sumber Kualitas -----	9
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas -----	9
4. Tujuan Pengendalian Kualitas -----	12
5. Pemeriksaan terhadap Kualitas Produk -----	13
6. Langkah – Langkah Pengawasan Kualitas -----	15
C. Hubungan Pengendalian Kualitas dan Pengendalian Produksi -----	18
D. Hipotesis -----	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel -----	22
B. Definisi Operasional Variabel -----	22
C. Ruang Lingkup Penelitian -----	23
D. Lokasi Penelitian -----	23
E. Sumber Data -----	23

F. Teknik Pengumpulan Data -----	23
G. Teknik Analisis Data-----	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL

PENELITIAN

A. Hasil Penelitian -----	27
1. Sejarah Singkat Perusahaan -----	27
2. Lokasi Perusahaan -----	28
3. Organisasi dan Struktur Organisasi -----	29
4. Personalia -----	34
5. Proses Produksi dan Hasil Produksi -----	37
6. Pemasaran -----	44
7. Tujuan Perusahaan -----	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian -----	48
1. Analisis Deskriptif -----	48
2. Analisis Regresi dan Korelasi -----	53
C. Implementasi Pembahasan -----	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan -----	59
B. Saran-saran -----	60

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Jumlah Karyawan Perusahaan -----	34
Tabel 2	: Kualitas Pendidikan Karyawan -----	35
Tabel 3	: Data Target dan Realisasi Produksi serta Produk Rusak dan Jumlah Pengawas tahun 2000 – 2004 -----	43
Tabel 4	: Proporsi Barang Yang Rusak Tahun 2004 -----	44
Tabel 5	: Target dan Realisasi Produk Tahun 2000 – 2004 -----	48
Tabel 6	: Target dan Realisasi Produk Sesuai Mutu Tahun 2000 – 2004 -----	49
Tabel 7	: Data Jumlah Tenaga Pengawas tahun 2000 – 2004 ----	49
Tabel 8	: Proporsi Barang Yang Rusak Tahun 2004 -----	50
Tabel 9	: Data Jumlah Pengawas dan Jumlah Produk Rusak -----	53
Tabel 10	: Rekapitulasi Hasil Analisis SPSS -----	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	: Grafik Kontrol Shewart -----	18
Gambar 2	: Struktur Organisasi Perusahaan -----	31
Gambar 3	: Arus Proses Produksi -----	42
Gambar 4	: Grafik <i>Control Chart</i> Tahun 2004 -----	52
Gambar 5	: Kurva Distribusi Normal -----	56

ABSTRAKSI

Perusahaan yang sadar keadaan tersebut tentunya akan berusaha menjaga kualitas barang dan jasa yang dihasilkan. Agar kegiatan produksi berjalan secara efisien dan efektif maka kegiatan *quality control* selalu diperhatikan dalam rangka menjaga agar barang dan jasa yang dihasilkan dapat dipertahankan dan ditingkatkan. Disamping alasan tersebut, hal-hal yang perlu diperhatikan didalam pengawasan kualitas suatu produk adalah : pengawasan kualitas mempunyai pengaruh baik langsung maupun tidak langsung terhadap tujuan jangka pendek dan jangka panjang perusahaan. Pengawasan kualitas mempunyai peranan penting dalam aktivitas produksi yang sedang dijalankan oleh perusahaan, sebab hal ini akan menjamin agar produksi yang dihasilkan sesuai dengan standar.

Dengan adanya pengawasan kualitas dapat menjamin kelancaran proses produksi, sehingga akan dapat memberikan pengaruh pada biaya, tenaga kerja dan waktu yang digunakan agar pelaksanaan proses produksi dapat berjalan secara ekonomis. Begitu pula dengan kondisi yang dihadapi oleh perusahaan tegel "FASS" Malang, untuk dapat bertahan ditengah persaingan yang semakin ketat, tentunya dituntut kualitas yang sesuai dengan standar dan sesuai dengan keinginan konsumen. Dengan berbagai pertimbangan tersebut di atas, maka penulis melakukan penelitian mengenai pelaksanaan *quality control* terhadap tingkat kerusakan produk pada perusahaan tegel "FASS" Malang.

Untuk dapat mencapai tujuan perusahaan dan mampu bersaing dengan perusahaan sejenis maka pada penelitian ini yang dibahas adalah : bagaimana pengaruh jumlah pengawas terhadap tingkat kerusakan produk pada perusahaan tegel "FASS" Malang ?

Dalam menjalankan perusahaan tegel "FASS" Malang dalam pelaksanaan pengendalian standar mutu atau proses pengawasan mutu kurang efektif, hal ini tercermin dari penyimpangan yang ditunjukkan dari tingginya tingkat kerusakan produk.

Hubungan jumlah tenaga pengawas dengan tingkat produk rusak sangat erat dan negatif, hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya penambahan tenaga pengawas maka tingkat produk rusak akan menurun. Sedangkan dari hasil analisis regresi dan uji t, ada pengaruh yang signifikan antara jumlah pengawas terhadap tingkat kerusakan produk.