

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI, PADA PERKEBUNAN
KOPI PT. JURANG BANTENG WLINGI-BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen**



**Disusun oleh:
Pratita Rahma
022.20.284**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2005

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Pratita Rahma
Nomor Pokok : 022.20.284
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **"PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI, PADA PERKEBUNAN
KOPI PT. JURANG BANTENG WLINGI-BLITAR".**

Malang, Februari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Dra. Erna Setijani, MM)


Pembimbing



(Dra. Hj. Sunaryati H, MM)

Dekan fakultas Ekonomi




Dr. RANON SUMTAKY, M. Si

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI, PADA PERKEBUNAN KOPI PT. JURANG BANTENG
WLINGI-BLITAR**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:


PRATITA RAHMA

022.20.284

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal: 18 Februari 2006

Susunan Dewan Penguji

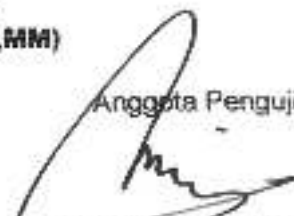
Ketua Penguji


(Dra.Hj. Sunaryati H,MM)

Sekretaris Penguji


(Dr.Ach. Firdiansjah, MM)

Anggota Penguji


(Drs. Uddin Ismail, MM)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Februari 2006

Drs. M. Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang


Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

PT. JURANG BANTENG

Jln. A. Yani No.1 Wlingi-Kabupaten Blitar

Perkebunan Kopi: Desa Ngaringin, Kecamatan Gandusari
Kabupaten Blitar

Surat Keterangan

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : PRATITA RAHMA
Tempat/Tanggal lahir : Malang. 22 April 1984
Status : Mahasiswi Universitas Merdeka Malang
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.
NIM : 022.20.284
Alamat : Jl. Kalimasada VI/12 Malang

Telah melakukan penelitian di Perkebunan Kopi PT. Jurang Banteng Wlingi-Blitar dengan judul: "**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI, PADA PERKEBUNAN KOPI PT. JURANG BANTENG WLINGI-BLITAR**".

Surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 4 Januari 2006
Pimpinan Perkebunan

KEBUN JURANG BANTENG
GANDUSARI / WLINGI


Drs. YANU MARTONO



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN : EK. PEMBANGUNAN, MANAJEMEN, AKUNTANSI
STATUS " TERAKREDITASI "

SEKRETARIAT : JALAN TERUSAN RAYA DENGG 02-64 MALANG TLP. (041) 568395 PSW. 548
M A L A N G

PERBAIKAN / REVISI SKRIPSI

UJIAN KE : 6 (PERIODE GMT. GANJIL TA. 2005/2006)

- 1 Nama : PRATITA RAHMA
- 2 Nomor Pokok Mahasiswa : 02.22.0264
- 3 Jurusan : MANAJEMEN
- 4 Bidang Kajian Skripsi : MSCM
- 5 Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PERKEBUNAN KOPI PT. JURANG BANTENG WLINGH-BLITAR
D
- 6 Tanggal Ujian Skripsi : 18 FEBRUARI 2006
- 7 Keterangan Perbaikan Skripsi :

NO	BAB / HALAMAN	URAIAN

Malang,
Ketua Tim Penguji,

DRA. HJ. SUNARYATI H, MM

Catatan :
Persetujuan Telah Diperbaiki

Nama Penguji

- 1 DRA. HJ. SUNARYATI H, MM
- 2 DR. ACH. FIRDIANSYAH, MM
- 3 DRS. UDDIN ISMAIL, MV

Tanda tangan

1

2

3

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : PRATITA RAHMA

Nomor Pokok : 022.20.284

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Malang, 22 April 1984

Nama Orang Tua (Ayah) : Drs.H. Sunaryo, BE,Msi

(Ibu) : Hj. Ninik Pudjiastutik

Riwayat Pendidikan : SD Narotama I Malang (th. 1991 -1996)
SMP Negeri 5 Malang (th. 1996 -1999)
SMK Negeri 3 Malang (th. 1999 -2002)
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, maka pada kesempatan yang baik ini penulis telah dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi, Pada Perkebunan Kopi PT. Jurang Banteng Wlingi-Blitar”**.

Dengan berbagai macam hambatan dan kesulitan yang penulis alami selama proses penelitian dan bimbingan, maka penulis menyajikan dalam bentuk skripsi. Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis akan menyampaikan rasa terima kasih sebagai wujud penghargaan atas bimbingan dan bantuan pada:

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Erna Setijani, MM, selaku ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Dra. Hj.Kurnia Isnu W, MM, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
4. Ibu. Hj.Sunaryati H,MM, selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala kesabaran, nasihat dan juga sarannya.
5. Bapak Drs. H.Sutriswanto, MS, selaku Dosen Wali kelas G, terima kasih atas segala kesabaran dan perhatiannya.

6. Bapak Drs. Yanu Martono, selaku Pimpinan Perusahaan PT. Jurang Banteng Wlingi-Blitar, terima kasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis.
7. Bapak Tukirin, Sunarto, Dwi Sukarno, Mei Priono, Tukirin dan seluruh karyawan Perusahaan PT. Jurang Banteng Wlingi-Blitar, terima kasih atas kesempatan waktu dan segala bantuannya pada saat penelitian.
8. Bapak dan Ibuku tercinta, terima kasih atas do'a, bimbingan, dorongan, ketulusan serta dukungan material dan spiritualnya.
9. Kakak dan Adikku tercinta, terima kasih atas do'a, dukungan dan dorongan selama pembuatan skripsi ini, semoga apa yang diharapkan dapat tercapai. Amin...
10. "Masku" tersayang Gatut K, terima kasih atas do'a, dorongan, motivasi biar cepat lulus, kesetiaan, pengertian, sayangnya... dan cintanya untukku.
11. Sahabatku UNMER (Beo, Fanik, lin, Dian dan Poppy), terima kasih atas persahabatan, dukungan dan do'anya.
12. Sahabatku "Sandra" yang paling setia menemaniku dalam keadaan suka maupun duka, terima kasih atas persahabatan yang abadi.
13. Anak-anak kelas G, belajar kompak dong....., biar cepat lulus.

Akhirnya penulis memanjatkan do'a semoga semua bantuan dan bimbingan yang selama ini diberikan secara tulus pada penulis mendapat rahmat dan berkah serta balasan dari Allah SWT. Amin...

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam menggapai cita-cita yang diharapkannya.

Malang, Februari 2006

Penulis

MOTTO:

"Belajar tidak akan bisa membuatmu paham tentang arti kehidupan, namun..., belajar akan membuatmu lebih bijak dalam menjalani hidup dan kehidupan"

*"Kerjakanlah sesuatu itu dengan tenang, niscaya Allah akan menampahkan jalan keluar bagimu
(Hadist Riwayat Bukhori)"*

*Ya Allah, aku datang menghadapmu
Setelah semua kecerobohan dan pelanggaran
Ku mohon maaf
Aku menyesal, dengan hati yang hancur dan lelah
Ku mohon ampun, ku berserah diri
Ku akui segala kenistaanku
Tiada kutemui tempat melarikan diri
Dari dosa-dosa yang telah kulakukan,
Tiada tempat berlindung agar kulepas
Dari noda dan beban melainkan kau
Kabulkan permohonan ampunku dan
Masukkan daku kedalam lautan
Kasih-Mu
Amin...*

Aku persembahkan karya ini untuk

- *Bapak dan Ibuku tercinta*
- *Kakak dan Adik-adikku semua*
- *My Sweet Heart..."Gatul"*
- *Almamaterku*

"Special Thanks"

1. Terima kasih kepada Allah SWT, Alhamdulillah atas segala puji bagi-Mu Robbi...atas segala kenikmatan yang terlimpahkan, atas Ridho-Mu jualah semua kebaikan dan kesempurnaan. Ya Allah sungguh tidak ada yang mendatangkan kesempurnaan melainkan engkau, sungguh Ya Allah, tidak ada pula yang melenyapkan kejelekan melainkan engkau..., juga tidak ada daya dan kekuatan melainkan dengan pertolongan-Mu Ya Allah. Syukur hamba kepada-Mu Robbi Yang maha Agung!!!
2. Yang tercinta Ibu dan Bapakku, terima kasih atas segala do'a dan cinta kasih, nasihat, materi yang selalu diusahakan ketika saya membutuhkannya, terima kasih saya yang sedalam-dalamnya atas segala bentuk pengorbanan dan kesabaran yang luar biasa.
3. Kakak dan Adik-adikku (**Dewi, Annisa, dan Iyan**) dengan segala bantuan dan doanya juga dorongan semangat, nasihat agar cepat lulus dan selalu tabah dalam menghadapi segala cobaan.
4. "**Gatut Kuncoro**" yang senantiasa menjadi semangat hidup dan motivator, terima kasih atas segala do'a dan kasih sayangnya..., perhatian, pertolongan, kesabaran dan cinta yang kau berikan untukku.
5. Sahabat-sahabatku (Dwi "Beo", Fanik, Sandra, Iin, Dian, Poppy, dll) yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Thanks atas redikasinya, pemikirannya, "**pengorbanan dan perjuangannya**", serta keindahan persahabatan dan persaudaraan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Kepuasan Kerja.....	6
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2. Teori Kepuasan Kerja.....	8
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	
Karyawan.....	12
B. Komitmen Organisasi.....	22
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	22

2. Jenis Komitmen.....	23
C. Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi.....	25
D. Hipotesis.....	25
1. Model Konsep.....	25
2. Model hipotesis.....	26
3. Rumusan Hipotesis.....	27

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	28
1. Identifikasi Variabel.....	28
2. Definisi Konseptual Variabel.....	28
B. Definisi Operasional Variabel.....	29
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	30
D. Lokasi Penelitian.....	30
E. Populasi dan tehnik Penarikan Sampel.....	31
F. Sumber Data.....	32
G. Tehnik Pengumpulan Data.....	33
H. Tehnik Analisis Data.....	34
1. Validitas.....	34
2. Reliabilitas.....	35
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4. Uji Statistik Parsial (t-test).....	36

5. Uji Statistik Simultan (F-test).....	38
---	----

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian.....	41
1. Sejarah singkat perusahaan.....	41
2. Sejarah singkat perkebunan Jurang Banteng.....	42
3. Lokasi Penelitian.....	43
4. Struktur Organisasi.....	47
5. Personalia.....	54
6. Pemasaran.....	56
7. Sumber Dana Perusahaan.....	57
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
1. Pengujian Instrumen.....	57
a. Uji Validitas.....	57
b. Reliabilitas.....	60
2. Karakteristik Responden.....	61
3. Distribusi Variabel Penelitian.....	63
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
5. Uji F.....	76
6. Uji t.....	77
7. Implementasi Hasil Penelitian.....	81

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA.....	88
----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Konsep.....	26
Gambar 2 Model Hipotesis.....	26
Gambar 3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Jurang Banteng.....	48
Gambar 4 Struktur Organisasi Perkebunan PT. Jurang banteng.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Test Validitas Kuisisioner.....	59
Tabel 2	Nilai Alpha Cronbach masing-masing Variabel.....	60
Tabel 3	Umur Responden.....	61
Tabel 4	Tingkat Pendidikan Responden.....	62
Tabel 5	Masa Kerja Karyawan.....	63
Tabel 6	Distribuse Frekuensi Variabel Gaji (X_1).....	64
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Variabel Kondisi Kerja (X_2).....	66
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Variabel Promosi Jabatan (X_3)...	68
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	70
Tabel 10	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda...	74
Tabel 11	Rekapitulasi Uji t.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Data Hasil Penelitian
3. Frequency Table
4. Uji Validitas
5. Uji Reliabilitas
6. Analisis Regresi Berganda
7. Dokumentasi

ABSTRAKSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Pada Perkebunan Kopi PT. Jurang Banteng, Wlingi-Blitar)

Penelitian ini membahas tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, pada perkebunan kopi PT. Jurang banteng wlingi-Blitar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah faktor-faktor kepuasan kerja yang meliputi gaji (X1), kondisi kerja (X2) dan promosi jabatan (X3) dapat mempengaruhi komitmen organisasi, serta untuk mengetahui faktor mana yang paling dominan berpengaruh terhadap komitmen organisasi.

Penelitian dilakukan pada seluruh karyawan bagian produksi yang berjumlah 50 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dan untuk pengujian hipotesis digunakan uji statistik simultan (Uji F) dan uji statistik parsial (Uji T).

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, variabel-variabel gaji (X1), kondisi kerja (X2), dan promosi jabatan (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi, yang ditunjukkan dengan tingkat signifikan F kurang dari 5% ($0,00 < 0,05$). Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antar ketiga variabel bebas yang diuji dengan variabel terikat, dengan uji F hitung sebesar 26,479 dengan tingkat signifikan sebesar (0,00) Berdasarkan uji t, dapat diketahui bahwa variabel kondisi kerja (X2) merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi komitmen organisasi dengan koefisien regresi terbesar yaitu 0,250. Diperoleh nilai koefisien korelasi berganda sebesar 0,796 yang artinya variabel-variabel kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh kuat dan searah terhadap komitmen organisasi. Sedangkan koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,609 yang artinya variabel-variabel kepuasan kerja gaji (X1), kondisi kerja (X2) dan promosi jabatan (X3) mampu menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel komitmen organisasi (Y) sebesar 60.9% dan sisanya 39,1% dipengaruhi oleh variabel bebas lain diluar penelitian. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis I diterima dan hipotesis II juga diterima.

Dari hasil penelitian tersebut, maka perusahaan harus lebih memperhatikan dan mengembangkan kepuasan kerja karyawan, terutama variabel kondisi kerja, sehingga komitmen karyawan dapat terus meningkat.