

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian

Perusahaan merupakan suatu bentuk organisasi bisnis yang mempunyai tujuan untuk memperoleh laba atau keuntungan sebesar-besarnya dengan mengorbankan biaya sekecil-kecilnya. Selain itu perusahaan juga berusaha untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya dimasa yang akan datang.

Sekarang ini perkembangan dunia usaha mengalami kemajuan yang sangat pesat. Dengan banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang yang sama, menimbulkan persaingan yang sangat ketat. Tiap perusahaan berlomba untuk menarik minat para konsumen. Untuk itulah perusahaan dituntut untuk dapat menghasilkan produk-produk yang berkualitas tinggi.

Dengan semakin majunya taraf hidup masyarakat, maka dalam menggunakan produk tersebut mereka semakin selektif. Konsumen bukan hanya memperhatikan harga dan kuantitas suatu produk tetapi juga kualitas dari produk tersebut. Hanya produk yang berkualitas baguslah yang menjadi pilihan utama konsumen. Dan hanya perusahaan yang menghasilkan produk yang berkualitas bagus saja yang akan mampu bersaing dan memenangkan persaingan bisnis ini.

Dengan demikian perusahaan akan bekerja keras agar produk yang dihasilkan berkualitas bagus dan dapat diterima/disukai konsumen. Adapun salah satu faktor yang sangat menentukan dalam menghasilkan produk yang berkualitas bagus adalah faktor pengawasan kualitas (*quality control*) yang baik. Pengawasan kualitas (*quality control*) merupakan usaha dalam menjaga dan mempertahankan mutu/kualitas produk yang dihasilkan agar sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Dalam pelaksanaan *quality control* tersebut sebaiknya diadakan pada saat sebelum proses produksi dimulai, selama proses produksi berlangsung, sampai dengan barang telah selesai di produksi.

Agar pelaksanaan *quality control* tersebut dapat berjalan dengan lancar maka perlu diperhatikan beberapa hal, antara lain : penempatan tenaga kerja atau tenaga ahli yang benar-benar menguasai proses produksi dan pemakaian bahan baku yang berkualitas baik. Apabila hal tersebut dapat dipenuhi maka perusahaan akan mampu menghasilkan produk yang berkualitas dan target produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat tercapai.

Dari hasil penelitian pada perusahaan tegel dan beton "Karya Abdi", diperoleh informasi bahwa pelaksanaan *quality control* belum dilaksanakan dengan baik mulai dari tahap persiapan, tahap pengendalian proses dan tahap pemeriksaan akhir, sehingga hal ini berdampak pada mutu produk yang dihasilkan kurang sesuai dengan

standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini tentu akan berpengaruh terhadap tingkat kerusakan produk yang terjadi pada perusahaan dan tidak tercapainya target produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selain itu juga akan berpengaruh pada pengeluaran biaya produksi yang kurang efisien sehingga laba yang peroleh perusahaan kurang optimal.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang pengaruh *quality control* terhadap tingkat kerusakan barang pada tegel dan beton “Karya Abdi” Malang.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pelaksanaan *quality control* di perusahaan tegel dan beton Karya Abdi Malang?
2. Apakah terdapat pengaruh *quality control* terhadap tingkat kerusakan barang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mendiskripsikan pelaksanaan *quality control* di perusahaan tegel dan beton Karya Abdi Malang.
2. Untuk mengetahui pengaruh *quality control* terhadap tingkat kerusakan barang pada perusahaan Tegel dan Beton Karya Abdi Malang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Memberikan wawasan pemikiran serta mengetahui permasalahan yang terjadi sekaligus mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh penulis selama dibangku kuliah dengan praktek sesungguhnya.

2. Bagi Perusahaan

Dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam usaha untuk meningkatkan pelaksanaan pengawasan proses produksi guna mencapai target yang telah ditetapkan.

3. Bagi Pihak Lain

Sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya dalam bidang kajian yang sama untuk menyempurnakan penelitian tersebut.