

**DECISION SUPPORT SYSTEM SEBAGAI DASAR PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN BAGI KEPENTINGAN PEMAKAI AKHIR PADA  
PT PLN ( Persero ) Tbk TARAKAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi

Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh :  
Landung Yuswanto  
01.23.0299

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : LANDUNG YUSWANTO  
Nomor Pokok : 01.23.0299  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : *DECISION SUPPORT SYSTEM* SEBAGAI  
DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN BAGI  
KEPENTINGAN PEMAKAI AKHIR DI PT PLN  
( Persero ) Tbk TARA KAN

Malang, 16 Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si

Pembimbing



Dra. Hj. Sih Wahjoeni, M.Si



Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Maxton Sumtaky, M.Si

**DECISION SUPPORT SYSTEM SEBAGAI DASAR PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN BAGI KEPENTINGAN PEMAKAI AKHIR PADA  
PT PLN ( Persero ) Tbk TARAKAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :  
**LANDUNG YUSWANTO**  
01.23.0299

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 6 Maret 2006

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji



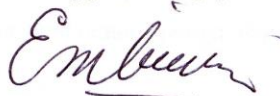
**Dra. Hj Sih Wahjoeni, M.Si**

Sekretaris Penguji



**DR. Prihat Assih, M.Si Ak**

Anggota Penguji



**Dra. Eni Lisetyati, M.Si Ak**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Malang, 16 Maret 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



**Drs. Maxion Sumtaky, M.Si**



**PT. PLN (PERSERO)  
PROYEK INDUK PEMBANGKIT DAN JARINGAN KALIMANTAN**

Jalan M.T. Haryono No. 384 Balikpapan 76114

Telp. : (0542) 871559 (Hunting System)  
Facsimile : (0542) 871558, 871565

Telex : 37352  
Kotak Pos : 210

E-mail : pikitringkal@pln-pikitringkal.co.id  
pikitringkal@yahoo.com

**SURAT KETERANGAN**

NO. 001.K/PIKITRINGKAL/2006

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Staf SDM, Administrasi & Keuangan PT PLN (Persero) Proyek Induk Pembangkit dan Jaringan Kalimantan, menerangkan bahwa :

Nama : **Landung Yuswanto**  
NPK : **01230299**  
Mahasiswa : **Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Merdeka – Malang.**

Telah mengadakan penelitian di Kantor PT PLN (Persero) Pikitring Kalimantan pada tanggal 03 s/d 14 Oktober 2005 untuk pengumpulan data dalam rangka membuat skripsi.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 07 Pebruari 2006

PH. KEPALA STAF SDM, ADM. & KEUANGAN  
AHLI MADYA KEUANGAN,



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : LANDUNG YUSWANTO  
Nomor Pokok : 01.23.0299  
Universitas : MERDEKA MALANG  
Fakultas : EKONOMI  
Program Studi : AKUNTANSI  
Tempat dan Tgl Lahir : BANDUNG, 16 SEPTEMBER 1983  
Alamat : BUKIT CEMARA TIDAR C 4 / 6 MALANG  
Nama Orang Tua  
( ayah ) : H. MULYONO, ST  
( ibu ) : Hj. MURTINI  
Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 061 Balikpapan lulus tahun 1995
2. SLTP Negeri 2 Balikpapan Lulus tahun 1998
3. SLTA Negeri 4 Balikpapan Lulus tahun 2001
4. Universitas Merdeka Malang Masuk tahun 2001

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, maka dapat tersusun skripsi ini dengan judul **“DECISION SUPPORT SYSTEM SEBAGAI DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN BAGI KEPENTINGAN PEMAKAI AKHIR PADA PT PLN TARAKAN”**.

Penulisan ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata satu ( S-1 ) di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Walaupun di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan terbatasnya ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Harapan penulis semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis maupun bagi pihak lain.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga pada :

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Budi Siswanto, M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.

2. Yang terhormat, Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si, selaku Ketua jurusan program studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
4. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Sih Wahjoeni, M.Si, selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Bapak Suhartoyo, SE, Ah.T, selaku kepala staff SDM, ADM. dan Keuangan di PT PLN Tarakan.
6. Untuk Bapak dan Ibu yang telah memberikan waktu dan perhatian serta dukungan moril dan materi sampai terselesainya studi S-1 ini.
7. Untuk sahabat, Hendik "Pujon", Adib, Wiwit, Putu, Anton, Agus, Budi, Yudi, Haris, Hendi, Putra "Bersaudara", dan sahabat lain yang tidak bisa disebutkan terima kasih atas dukungannya.

Penulis hanya dapat mendoakan semoga Allah SWT melimpahkan rahmatNya atas semua jasa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis, Amin.

Wassalammualaikum, Wr. Wb

Malang, Maret 2006

**Penulis**

## ABSTRAKSI

PT PLN Tarakan merupakan bagian dari jaringan wilayah PT PLN Wilayah Kalimantan yg bergerak di bidang tenaga listrikan. Sebagai salah satu BUMN, PLN Tarakan memerlukan manajemen yang baik dalam menjalankan kegiatannya. Suatu manajemen memerlukan informasi yg cepat, tepat dan akurat. Seorang manajer sebagai pemimpin perusahaan merupakan orang yang paling membutuhkan informasi tersebut untuk mengambil keputusan atas masalah yang sedang dihadapi perusahaan di mana keputusan yang diambil berhubungan dengan kemajuan perusahaan. Oleh karena itu telah dibuat suatu sistem informasi terpusat yaitu sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*) dengan tujuan untuk membantu para manajer dalam mengambil keputusan.

DSS memberikan informasi mengenai pemecahan masalah maupun komunikasi dalam memecahkan masalah semi-terstruktur. Informasi yang dihasilkan oleh DSS berupa laporan periodik dan khusus serta output yang dihasilkan berupa model matematika dan sistem pakar. Komunikasi digunakan pada saat berbagai kelompok manajer terlibat dalam tugas untuk memecahkan suatu masalah.

Suatu keputusan biasanya bersifat sangat strategis dan menghadapkan para manajer kepada situasi-situasi yang pernah atau bahkan belum pernah terjadi dalam organisasinya. Oleh sebab itu *decision support system* sangat penting peranannya dalam membantu proses pembuatan keputusan dalam organisasi yang dipimpinnya. Para manajer harus ditunjang dengan data dan informasi yang akurat serta aktual untuk dapat membuat keputusan-keputusan strategik yang baik.



## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan Skripsi	
Halaman Persetujuan Tim Penguji	
Halaman Surat Keterangan Penelitian	
Halaman Riwayat Hidup Penulis	
Halaman Kata Pengantar	
Abstraksi	
Halaman Daftar Isi	
Halaman Daftar Tabel	
Halaman Daftar Gambar	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....1
	A. Latar Belakang Masalah Penelitian .....1
	B. Perumusan Masalah .....2
	C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....3
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b> .....5
	A. Sistem Pendukung Keputusan ( Decision Support System ) .....5
	B. Pengambilan Keputusan Dengan Mengguna- kan DSS .....11

	C. EUC Sebagai Pemakai Akhir Informasi Dengan Dasar DSS .....	17
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	22
	A. Definisi Operasional Variabel .....	22
	B. Ruang Lingkup Penelitian .....	23
	C. Lokasi Penelitian .....	23
	D. Sumber Data .....	23
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	24
	F. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	26
	A. Hasil Penelitian .....	26
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	67
	A. Kesimpulan .....	67
	B. Saran .....	68
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

1. Proses migrasi organisasi .....	29
2. Data sosial ekonomi pulau Tarakan Thn. 2004 .....	42
3. Sistem pembangkit tenaga listrik pulau Tarakan .....	44
4. Kondisi Penyaluran Tenaga Listrik Kota Tarakan .....	49
5. Laporan Laba / Rugi Tahun 2000-2004 .....	53
6. Komposisi mesin produksi tenaga listrik .....	62
7. Laporan Prediksi Laba / Rugi tahun 2006-2010 .....	65
8. Laporan Prediksi Laba / Rugi Tahun 2006-2010 ( Olahan ) .....	66

## DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi Cabang .....	29
2. Komposisi Pelanggan Kota Tarakan .....	46
3. Perbandingan Jumlah Pelanggan .....	47
4. Komposisi kWh Jual .....	47
5. Struktur organisasi PT PLN.....	51
6. Grafik penjualan tenaga listrik tahun 2000-2004 .....	53
7. Arus penggunaan DSS oleh Manajer .....	55
8. Arus Pengambilan Keputusan .....	57
9. Prediksi Laba Dengan Komposisi Pengurangan Biaya .....	62
10. Usulan struktur organisasi pada PT PLN Tarakan .....	63