

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN  
PT. SRIKANDI DIAMOND INDAH MOTOR  
MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
**JURUSAN : MANAJEMEN**



Disusun Oleh:

**Abd. Rakhman**

**97.22.0217**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI  
2006**


## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Abd. Rakhman  
Nomor Pokok : 97.22.0217  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PENJUALAN PT. SRIKANDI DIAMOND INDAH  
MOTOR MOJOKERTO


Malang, Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi

  
(Dra. Erna Setijani, MM)

Dosen Pembimbing

  
(Drs. H. Soewoto W., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Drs. Maxion Sumtaky, M.Si

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PENJUALAN PT. SRIKANDI DIAMOND INDAH MOTOR  
MOJOKERTO**

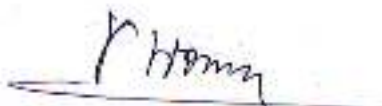
Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Abd. Rakhman**  
97.22.0217

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 17 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua

  
**Drs. H. Soewoto W. MM**

Sekretaris Penguji

  
**Drs. Abd. Manap W. MM**

Anggota Penguji

  
**Dra. Hj. Sunaryati H. MM**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Maret 2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang



  
**Drs. M. Sumtaky, M.Si**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Abd. Rakhman  
NPK : 97.22.0217  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Kraton II Bangkalan lulus 1985-1991  
2. SMPN I Bangkalan Tahun 1991-1994  
3. SMAN II Bangkalan Tahun 1994-1997  
4. Terdaftar sebagai mahasiswa UNMER Malang tahun 1997.

Dealer Resmi Kendaraan Mitsubishi  
**PT. Srikandi Diamond Indah Motors**  
Jl. RA Basuni No. 15 Mojokerto 61361  
Telp. (0321) 321788 - 326768  
Fax. (0321) 323074

**SRIKANDI**

Penjualan ■  
Bengkel ■  
Suku Cadang ■

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : /SDIM/ /2006

Yang bertanda tangan di bawah ini selaku Sales Manager PT. Srikandi Diamond Indah Motors Mojokerto, menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa yang bersangkutan di bawah ini :

Nama : Abd. Rakhman  
NPK : 97220217  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen

Telah mengadakan Penelitian pada PT. Srikandi Diamond Indah Motors Mojokerto sejak Desember 2005 sampai dengan Januari 2006, guna menyelesaikan skripsi dengan judul : **"Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan bagian Penjualan pada PT. Srikandi Diamond Indah Motors Mojokerto"**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mojokerto, 27 Februari 2006

  
SRIKANDI  
MOJOKERTO  
- GSAHS  
**John Toar G. Tiwow**  
Sales Manager



[www.srikandi.com](http://www.srikandi.com)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Tinjauan tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Tinjauan tentang Motivasi.....	8
3. Insentif.....	16

	4. Kinerja Karyawan .....	23
	5. Hubungan antara Insentif dengan Produktivitas .....	33
	B. Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
	C. Hipotesis .....	35
BAB III	: METODE PENELITIAN .....	37
	A. Identifikasi Variabel dan Definisi Konseptual .....	37
	B. Definisi Operasional Variabel .....	38
	C. Ruang Lingkup Penelitian .....	39
	D. Lokasi Penelitian .....	40
	E. Sumber data .....	40
	F. Populasi dan Sampel .....	40
	G. Teknik Pengumpulan Data .....	41
	H. Instrumen Penelitian .....	42
	I. Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	48
	A. Hasil Penelitian .....	48
	1. Gambaran Umum Perusahaan .....	48
	2. Struktur Organisasi .....	49
	3. Personalia .....	54
	4. Pemasaran .....	54
	5. Produk yang dipasarkan .....	56
	6. Mitra Kerja PT. Srikandi Diamond Indah Motor .....	56

7. Tujuan Perusahaan .....	57
8. Deskripsi Responden .....	58
B. Analisis Data .....	59
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4. Uji Hipotesis.....	71
C. Implikasi.....	74
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran-saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Variabel dan Indikator .....	39
2. Responden Menurut Umur .....	58
3. Responden Menurut Masa Kerja .....	59
4. Hasil Uji Validitas.....	60
5. Hasil Uji Reliabilitas .....	61
6. Distribusi Frekuensi Insentif Finansial ( $X_1$ ) .....	62
7. Distribusi Frekuensi Insentif Non Finansial ( $X_2$ ) .....	65
8. Distribusi Frekuensi Produktivitas Kerja ( $Y$ ) .....	67
9. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	35
2. Struktur Organisasi.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	81
2. Tabulasi Data .....	84
3. Uji Validitas.....	85
4. Uji Reliabilitas.....	87
5. Frequency Table .....	89
6. Regression .....	92

## ABSTRAKSI

Pemberian insentif kepada karyawan dapat dilakukan dengan pemberian insentif finansial maupun insentif non finansial. Insentif finansial meliputi segala bentuk insentif yang dapat dinilai dengan uang, sedangkan insentif non finansial merupakan segala bentuk insentif yang tidak dapat dinilai dengan uang. Pemberian insentif memiliki manfaat ganda yaitu bagi perusahaan dan bagi karyawan. Manfaat bagi perusahaan, karena insentif hanya diberikan kepada karyawan yang berprestasi atau mampu memproduksi di atas standar yang ditetapkan, sehingga akan membentuk karyawan yang disiplin, dan selalu berupaya meningkatkan prestasi kerjanya dari waktu ke waktu. Sedangkan manfaat bagi karyawan, akan mendapat kesempatan memperoleh upah yang lebih besar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh insentif finansial dan insentif non finansial terhadap kinerja karyawan bagian penjualan pada PT. SRIKANDI DIAMOND INDAH MOTORS Mojokerto, serta untuk mengetahui pengaruh yang dominan di antara insentif finansial dan insentif non finansial terhadap kinerja karyawan bagian penjualan pada PT. SRIKANDI DIAMOND INDAH MOTORS Mojokerto.

Penelitian dilakukan dengan sampel 35 orang karyawan penjualan yang diambil dengan metode *random sampling*, pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disusun dalam skala Interval yang dibuat berdasarkan Skala *Likert* untuk lima pilihan jawaban. Analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda, sedangkan pengujian hipotesis dilakukan dengan Uji F dan Uji t.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa Insentif finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, jadi peningkatan insentif finansial akan menyebabkan peningkatan kinerja karyawan. Hal ini disebabkan insentif hanya diberikan kepada karyawan yang berprestasi, sehingga karyawan akan termotivasi untuk mencapai standar yang ditetapkan perusahaan agar memperoleh insentif sebagai tambahan penerimaan dari gaji dan tunjangan-tunjangan. Insentif non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, jadi pemberian insentif non finansial berupa promosi, tunjangan kesehatan, dan bonus keringanan kredit akan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan lain dalam penelitian ini adalah insentif finansial merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, jadi pemberian insentif finansial kepada karyawan memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap peningkatan kinerja karyawan.