

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN KOMPENSASI
TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA
(PRESTASI KERJA) KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PT. CITRA BHAKTI JATIM GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : MANAJEMEN



Disusun Oleh :

M. Arief Wijaya

01.22.0058

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN KOMPENSASI TIDAK
LANGSUNG TERHADAP KINERJA (PRESTASI KERJA)
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PT. CITRA BHAKTI JATIM GRESIK**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

M. ARIEF W.

01.22.0058

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 10 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji




SYARIEF H. SE. MM

Sekretaris Penguji



DRS. UDDIN ISMAIL, MM

Anggota Penguji



DRA. DIAH WIDIAWATI, MM

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 12 Maret 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



DRS. MAXION SUMTAKY, M. Si.



PT.
CITRA
BHAKTI
JATIM

SURAT KETERANGAN

Nomor : 045/PT. CBJ/11/2006

Lampiran : -

Dengan ini, saya selaku Direktur Utama PT. Citra Bhakti Jatim menerangkan bahwa :

Nama : M. Arief Wijaya

NPK : 01220038

Institusi : Universitas Merdeka Malang

Jurusan : Manajemen

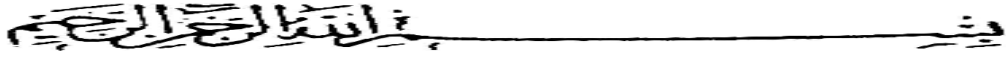
Telah melaksanakan kegiatan penelitian (riset) di perusahaan kami, mulai tanggal 16 Januari 2006 sampai dengan 17 Februari 2006. Dimana saudara telah melakukan penelitian (riset) dengan baik,

Demikian Surat Keterangan ini saya buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

- Nama : M. ARIEF WIJAYA
- Nomor Pokok : 01.22.0058
- Universitas : Merdeka Malang
- Fakultas : Ekonomi
- Program Studi : Manajemen
- Tempat dan Tgl. Lahir : Gresik, 27 Januari 1983.
- Alamat : Desa Sumari RT. 06 RW. 02. Kecamatan
Duduk Sampeyan, Gresik.
- Nama Orang Tua (ayah) : M. Zaini
(ibu) : Kholifah
- Riwayat Pendidikan :
1. SD NEGERI Desa Sumari, Gresik, sampai dengan tahun 1995.
 2. SLTP NEGERI I Duduk Sampeyan, Gresik, berijasah tahun 1998.
 3. SMU SEMEN GRESIK, Gresik, berijasah tahun 2001.
 4. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Merdeka Malang Jurusan Manajemen, angkatan 2001.

KATA PENGANTAR



Berkat Anugerah Tuhan Yang Maha Esa yang dilimpahkan kepada kami, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : **“ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA (PRESTASI KERJA) KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. CITRA BAKTI JATIM”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang. Banyak hambatan dan rintangan serta hal-hal yang menyenangkan maupun yang tidak terduga yang ditemui dalam penyusunan skripsi ini, semua ini memerlukan ketelitian dan kesabaran yang besar. Namun dengan segala ketekunan, ketelitian dan kesabaran serta berkat rahmat dan hidayah-Nyalah akhirnya skripsi ini berhasil terselesaikan.

Di dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan banyak terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah membesarkanku hingga seperti ini dan banyak mengeluarkan biaya buat penulis.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

3. Dra. Erna Setjiani, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Syarief H. SE. MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberi saran, petunjuk dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Ekonomi Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama dibangku kuliah.
6. Segenap pimpinan dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
7. Kepada PT. CITRA BHAKTI JATIM atas kesempatan dan kerjasamanya kepada peneliti.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang sesuai dengan jasa dan kebaikannya yang diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, Februari 2006

Penulis

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam
Sholawat & Salam, semoga tetap tercurahkan kepada
junjungan Nabi Muhammad SAW, Sahabat dan para
pengikutnya hingga akhir zaman.*

*“Katakanlah ; adakah sama orang yang mengetahui dengan
orang-orang tidak mengetahui? Sesungguhnya orang yang
berakallah yang dapat menerima pelajaran” (QS. 58 : 11)*

*“Tidaklah kamu perhatikan bahwa sesungguhnya kapal itu
berlayar dengan nikmat Allah, supaya diperlihatkan-nya
kepadamu sebagai tanda-tanda (kekuasaan-nya),
sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat
tanda-tanda bagi orang yang sangat sabar lagi banyak
bersyukur”
(QS. 21 : 31)*

*Kupersembahkan Karyaku Ini Untuk Bapak – Ibu, Kakek
- Nenek Serta Adikku “Eni”, & Juga Untuk Keluarga
Besar Kontra'an Sumber Rejo - Malang Terima Kasih Atas
Semuanya.*

♥ “Thanks You All” ♥

SPECIAL THANKS TO :

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, Sholawat serta Salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat & para pengikutnya hingga Yaumul Qiyamah, dan semoga ibadah hamba ini senantiasa mendapat ridho & segala dosa mendapat ampunan, Amiin...

*Sembah Sujudku Kepada Bapak & Ibu
Terima Kasih Banyak atas segala kasih sayangmu, pengorbananmu,
membesarkan, mendidik & mendukungku, Serta Adikku Eni (kejarlahlah
cita-citamu), terima kasih atas dukungan kalian.*

Buat Kakek & Nenek (Thank's atas segalanya).

*Buat Fery ("Sahabat Sejatiku" dalam suka & duka, serta teman curhatku),
Fidia (thank's atas bantuannya), Andik (calon "Sarjana Hukum" – SH),
Suhofi (yang selalu men "Support" ku), Deni (thank's atas perusahaannya), H.
Taqin (Bupati).*

*Arek2 Kontrakan ; Doyok's, Andik, Farikin, Ade & Arik, akan ku-ingat
hari-hari bercanda bersama kalian.*

*Semua Teman2-ku "Sumari Gresik" special for ; Fery, Embek, Bely, Lurah
Ibaq, Hadi, Rofik, Rozak, Poor, Ji'i, Zainal Abidin, Iwan, Siroot (penasihat
spiritualku), Willis "Papa", Feri "Doyok", Indra (cepat selesaikan kuliahmu)
"YOU'RE MY BEST FRIEND"*

Keluarga Gedhe Kelas B 2001

*Special For Sahabatku : EKO (selamat atas pernikahannya), Mas Dedy
(tidak pernah lelah membantuku selalu & tempat curhatku, thank's semua
nasehatnya)*

*Teman2 Seperjuanganku ;
Feri "Doyok", H. Taqim, Vidia, Deni, Uwak, Soleh, Maskur, Hendra, Kiki,
Diny, Wulan, Syam & Asti.*

Wisuda Bareng Yaaa.....!?

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman judul	i
Halaman draft persetujuan skripsi	ii
Halaman daftar riwayat hidup penulis	iii
Halaman kata pengantar	iv
Halaman daftar isi	vi
Halaman daftar tabel	x
Halaman daftar gambar	xi
Halaman daftar lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Pengertian MSDM	5
B. Metode Pendekatan MSDM	5
C. Fungsi MSDM	7
D. Tanggungjawab MSDM	11

E. Kompensasi	12
1. Pengertian Kompensasi	12
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi	13
3. Kompensasi Langsung	15
4. Kompensasi Tidak langsung	15
5. Insentif	16
F. Kinerja (Prestasi Kerja)	17
1. Pengertian Kinerja (Prestasi Kerja)	17
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
3. Penilaian Kinerja	20
G. Penelitian Terdahulu	20
H. Hipotesis	22
BAB III : METODE PENELITIAN	23
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel	23
B. Definisi Operasional variabel	24
C. Ruang Lingkup Penelitian	24
D. Lokasi Penelitian	25
E. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	25
F. Skor	26
G. Sumber Data	26
H. Teknik Pengumpulan Data	26

I. Teknik Analisis Data	27
1. Pengujian Instrumen	27
a. Uji Validitas	27
b. Uji Reliabilitas	27
2. Analisis Regresi Linier Berganda	28
3. Uji F	28
4. Uji t	29

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL

PENELITIAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Sejarah Singkat Perusahaan	31
2. Bentuk Hukum Perusahaan	32
3. Lokasi Perusahaan	32
4. Struktur Organisasi Perusahaan	32
5. Tujuan Perusahaan	35
6. Personalia	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian	42
1. Diskripsi Variabel	42
2. Pengujian Instrumen	48
3. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4. Uji F	52
5. Uji t	53
C. Implementasi Hasil Penelitian	55

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1. Status Karyawan	41
Tabel 2. Pendidikan	41
Tabel 3. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Insentif (X_1) ...	43
Tabel 4. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi Tidak Langsung (X_2)	45
Tabel 5. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja (Prestasi Kerja) (Y)	47
Tabel 6. Uji Validitas	49
Tabel 7. Uji Reliabilitas	50
Tabel 8. Hasil Analisis Regression Menggunakan SPSS Ver. 13.00 For Windows	50

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Citra Bhakti Jatim	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner
2. Data Hasil Penyebaran Kuisisioner
3. Frequencies
4. Correlations
5. Reliability
6. Regressions

Abstraksi

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh peneliti PT. Citra Bhakti Jatim adalah ; Pertama, Untuk mengetahui apakah dari insentif dan kompensasi tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja (prestasi kerja) karyawan pada perusahaan PT. Citra Bhakti Jatim di kota Gresik dan Kedua, Untuk mengetahui manakah diantara insentif dan kompensasi tidak langsung, yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja (prestasi kerja) karyawan pada perusahaan PT. Citra Bhakti Jatim di kota Gresik.

Untuk mengetahui adanya pengaruh dari variabel X yaitu insentif dan kompensasi tidak langsung terhadap variabel Y yaitu kinerja (prestasi kerja) maka peneliti menggunakan alat analisis yaitu dengan analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t. Dengan program SPSS 13.0, peneliti dapat mengetahui hasil dari analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t.

Dari hasil penelitian pada PT. Citra Bhakti Jatim dapat disimpulkan bahwa ; Pertama, variabel X yang terdiri dari insentif (X_1) dan kompensasi tidak langsung (X_2) berpengaruh signifikan secara simultan (bersama-sama) dan parsial (individu) terhadap kinerja (prestasi kerja) (Y). Kedua, variabel insentif (X_1) merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja (prestasi kerja) (Y).