

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian

Perkembangan perekonomian dewasa ini dalam menghadapi persaingan perdagangan era global telah bergulir. Hal ini dapat menjadi salah satu ukuran bahwa para pelaku bisnis nasional baik dari pemerintah maupun swasta harus menyiapkan diri dengan baik dalam menghadapi tantangan persaingan global tersebut.

Dengan melihat persaingan yang semakin tajam tersebut pimpinan perusahaan selalu dituntut untuk berbuat secara profesional dan terorganisasi dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan. Handoko (1996 : 5) menyatakan bahwa : “Berhasil tidaknya pencapaian usaha tersebut sangat bergantung daripada kualitas sumberdaya manusia dalam melaksanakan fungsi perusahaan seperti dalam bidang pemasaran, produksi, keuangan maupun personalia”.

Berdasarkan fungsi yang ada tersebut fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh pimpinan dalam usahanya untuk mempertahankan kelangsungan hidup maupun perkembangan perusahaan.

Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ada dua yaitu : fungsi manajerial adalah merupakan fungsi-fungsi dasar dari para manajer menjalankan wewenang dan kepemimpinannya. Sedangkan

fungsi operasional meliputi pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kompensasi, integrasi dan pemeliharaan.

Kompensasi merupakan faktor penting bagi suatu perusahaan karena kompensasi dapat menarik, memelihara, mempertahankan tenaga kerja, mendorong tenaga kerja untuk lebih produktif dan karyawan akan mendapatkan kepuasan kerja.

Seperti pada Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG, kompensasi merupakan faktor penting yang tidak dapat dihindari, karena bank ini membutuhkan para tenaga kerja yang produktif dan pekerjaan atau produksinya tidak bisa diganti dengan mesin. Dengan demikian bank tersebut perlu memperhatikan pemberian kompensasi yang berupa : pemberian gaji, pemberian tunjangan, kesempatan promosi, pemberian penghargaan dan lain-lain.

Dengan alasan tersebut maka peneliti mengambil judul “ **Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG**”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pemberian gaji, pemberian tunjangan, kesempatan promosi dan pemberian penghargaan mempunyai pengaruh yang signifikan

terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG?

2. Faktor apa yang dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG?

C. Tujuan Penelitian

Agar penelitian ini mempunyai arah yang jelas, maka ditetapkan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sejauh mana pemberian gaji, pemberian tunjangan, kesempatan promosi dan pemberian penghargaan mempengaruhi secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG.
2. Untuk mengetahui faktor apa yang dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG.

D. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Untuk menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah serta untuk menambah pengalaman dan pengetahuan terutama teori manajemen sumberdaya manusia pada dunia kerja sesungguhnya.

2. Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan dasar penulisan atau acuan bagi peneliti lain dalam kajian yang sama.

3. Bagi Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan Bank Central Asia (BCA) KANWIL 7 MALANG dalam penentuan kompensasi yang berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan.