

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL GUNA  
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK  
PADA PERUSAHAAN INDAH CEMERLANG  
SINGOSARI – MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Lailatul Amalia  
02.22.0258**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : LAILATUL AMALIA  
Nomor Pokok : 02.22.0258  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **PELAKSANAAN QUALITY CONTROL GUNA  
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA  
PERUSAHAAN INDAH CEMERLANG  
SINGOSARI – MALANG**

Malang, 13 Januari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Jurusan :

Dosen Pembimbing

( Dra. Erna Setijani, MM)

( Drs. Udi Soedarmadji, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi:

(Drs. Maxion Sumtaky, M.Si)

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL GUNA  
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK  
PADA PERUSAHAAN INDAH CEMERLANG  
SINGOSARI – MALANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**LAILATUL AMALIA  
02.22.0258**

Telah dipertahankan didepan dewan Penguji  
Pada Tanggal 13 Januari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

**(Drs. Udi Sudarmadji, MM)**

Sekretaris Penguji

**(Drs. Junianto, MM)**

Anggota Penguji

**(Dra. Erna Setijani, MM)**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Malang, 13 Januari 2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang

**Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : LAILATUL AMALIA  
Nomor Pokok : 02.22.0258  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 08 Oktober 1984  
Alamat : Jl. Sidomukti 96 Singosari  
Nama Orang tua (ayah) : H. Moch. Djaelani, BA  
(Ibu) : Hj. Soelastri. A. Effendi  
Riwayat Pendidikan : - 1991 – 1997 lulus SDN Taman Harjo II Singosari  
- 1997 – 2000 lulus SLTP Negeri 3 Singosari  
- 2000 – 2002 lulus SMU Widyagama Malang  
- 2002 – 2006 tercatat sebagai Mahasiswa  
Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang telah disusun dengan judul “PELAKSANAAN QUALITY CONTROL GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN INDAH CEMERLANG SINGOSARI MALANG”

Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih serta penghargaan yang mendalam kepada :

1. Drs, Udi Sudarmadji. MM. selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Pimpinan dan para karyawan Perusahaan Indah Cemerlang yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
3. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil selama ini.
4. saudar-saudaraku yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Julianto. MM dan Dra Erna Setijani selaku ketua jurusan sekaligus dosen penguji skripsi saya.

6. Teman-temanku di Jaya Wijaya 7 Utami, Linda, Febri, ida dan semuanya yang telah membantu dan memberi dukungan selama ini.
7. Teman-temanku kelas 6 Jurusan Manajemen angkatan 2002 yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama ini.

Tak lepas dari semua ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik yang bersifat membngun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga bermanfaat bagi kepentingan ilmu ekonomi.

Malang, 13 Januari 2006

Penulis,

( Lailatul Amalia )

## DAFTAR ISI

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4

### BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Quality.....	5
B. Pengertian Control .....	6
C. Pengertian Quality Control .....	7
D. Tujuan Quality Control .....	8
E. Fungsi Quality Control .....	9
F. Ruang Lingkup Quality Control .....	10
G. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	11
H. Pedoman Pelaksanaan Quality Control .....	12
I. Langkah-langkah Pengawasan Kualitas.....	13

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	20
1. Identifikasi Variabel.....	20
2. Definisi Konseptual.....	20
B. Definisi Operasional Variabel.....	20
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	21
D. Lokasi Penelitian.....	21
E. Sumber Data.....	22
F. Teknik Pengumpulan Data.....	22
G. Teknik Analisa Data.....	23

## BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	27
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
2. Lokasi Perusahaan.....	28
3. Bentuk Hukum Perusahaan .....	30
4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	30
5. Personalia Perusahaan .....	34
6. Produksi Perusahaan .....	38
7. Pemasaran Perusahaan .....	48
8. Keuangan Perusahaan .....	51
9. Tujuan Perusahaan .....	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
1. Analisis P – Chart .....	53
2. Analisis Penambahan Pengawasan .....	57
3. Analisis Regresi Linier Sederhana dan Analisis Korelasi Sederhana .....	58
4. Hasil-hasil yang Diperoleh.....	64

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	65
B. Saran-saran.....	66

## DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR TABEL

1. Jabatan dan kualifikasi karyawan .....	35
2. Jumlah mesin dan peralatan .....	42
3. Proporsi kerusakan tegel .....	54
4. Biaya tenaga pengawas bagian produksi .....	59
5. Biaya tenaga pengawas dan jumlah tegel baik tahun 2000-2004 .....	59
6. Proporsi kerusakan tegel setelah perbaikan .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Bagan struktur organisasi.....	31
2. Skema proses produksi tegel.....	47
3. Grafik kerusakan produk .....	56
4. Grafik kerusakan produk setelah perbaikan.....	63

## ABSTRAKSI

Perkembangan perekonomian di saat ini sangat kompetitif, dan perusahaan tidak hanya dituntut untuk membuat produk yang sesuai dengan selera konsumen tetapi juga harus berkualitas baik dalam arti sesuai dengan kualitas produk standar. Untuk mengatasi hal ini, maka perlu diadakan pengawasan kualitas karena dengan pengawasan kualitas diharapkan produk yang dihasilkan dapat mencapai standar kualitas yang ditentukan dan kualitas produk meningkat. Dan dengan pengawasan kualitas yang tepat akan mengurangi penyimpangan-penyimpangan yang terjadi selama proses produksi. Semakin baik kualitas produk yang dihasilkan, maka konsumen yang memakai produk akan meningkat, dan salah satu cara agar volume penjualan dapat ditingkatkan adalah dengan meningkatkan mutu produk yang dihasilkan.

Disini Penulis memakai 2 variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Dan yang digunakan sebagai variabel bebas (independent variable) dalam hal ini adalah biaya tenaga pengawasan (x) serta variabel terikat (dependent variable) dalam hal ini adalah kualitas produk (y). Pendekatan kuantitatif dilakukan melalui teknik pengawasan kualitas secara statistik dengan menggunakan rumus control chart dengan menghitung bagian yang rusak, menghitung standar deviasi. Selanjutnya menentukan control chart dengan grafik melalui batas kontrol atas dan batas kontrol bawah dengan batas pengawasan standar normal. Alasan mengapa menggunakan rumus BKA dan BKB adalah diasumsikan produk yang diproduksi persis sama, variasi dalam proses mungkin akan terjadi dan digunakan untuk mendeteksi variasi yang tidak normal. Kemudian dengan menggunakan analisa regresi linier sederhana yang digunakan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan pengawasan kualitas terhadap peningkatan kualitas produk. Dan ke empat digunakan analisis korelasi linier sederhana untuk mengetahui hubungan antara pengawasan kualitas dengan peningkatan kualitas produk.

Dari analisis penambahan pengawasan berdasarkan rata-rata tingkat produksi selama 12 bulan, sebaiknya perusahaan menambah 1 orang tenaga pengawas, untuk melakukan pengawasan yang intensif, sehingga diharapkan kerusakan yang terjadi sebelumnya 8,3% dapat ditekan hingga sesuai dengan standar perusahaan yang telah ditetapkan yaitu sebesar 3% dari hasil produksi yang ada. Dengan menggunakan analisis P-Chart dapat diketahui penyimpangan-penyimpangan yang terjadi dalam pembuatan tegel serta dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan korelasi linier sederhana, perusahaan dapat mengetahui bahwa dengan melaksanakan kegiatan pengawasan proses produksi tegel yang efektif dengan biaya Rp. 15.558.000,- maka jumlah produk tegel yang baik akan dapat meningkat sebesar 24.056 dari jumlah tegel yang baik pada tahun sebelumnya yaitu sebesar 22.745, maka ada peningkatan sebesar 1.311m<sup>2</sup>. Dari hasil perhitungan korelasi menunjukkan bahwa  $r = 0,99$  yang mendekati 1, maka korelasi antara variabel tersebut ada hubungan yang kuat antara biaya tenaga pengawas dengan kualitas produk baik yang mencerminkan pencapaian standar mutu perusahaan sebesar 3% dan pada kenyataannya kerusakan yang terjadi pada perusahaan adalah sebesar 8,3%.