# EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PESONA REMAJA MALANG

# **SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh :
TITIK NURIYATI
02.23.1001

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG 2006

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : TITIK NURIYATI

Nomor Pokok : 02.23.1001

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN

GUNA MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS BAGIAN PRODUKSI PADA PT.

PESONA REMAJA MALANG

Malang, Agustus 2006

### DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi

(Drs. Gaguk Apriyanto, MSi)

Pembimbing

(Dra. Hj. Sihwahjoeni, MSi)

ultas Ekonomi

### EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PESONA REMAJA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TITIK NURIYATI 02.23.1001

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Pada tanggal 28 Agustus 2006

Susunan Dewan Penguji

Dra. Hj. Sihwahjoeni, MSi

Ketua Penguji

Sekretaris Pengaj

Drs. Samen, MS

(Anggota Penguji

Drs. Abdul Malik Kumar, MSi

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Agustus 2006
Eakultas Ekonomi
Merdeka Malang

ON SUMTAKY, MS

### PT. PESONA REMAJA

Office: Jl. Mayjen Panjaitan 94 Telp. (0341) 552923 - 566567 Fax. 551728 Malang

#### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini selaku Kepala Bagian Personalia PT. Pesona Remaja Malang, menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa Universitas Merdeka Malang:

Nama

TITIK NURIYATI

Nomor Pokok : 02.23.1001

Universitas

: Merdeka Malang

Fakultas

: Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Telah mengadakan penelitian pada PT. Pesona Remaja Malang, guna menyelesaikan skripsi dengan judul : "EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PESONA REMAJA MALANG."

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipertanggungjawabkan dan digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 8 Agustus 2006

Kepala Bagian/Personalia

İ۷

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : TITIK NURIYATI

Nomor Pokok : 02.23.1001

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 31 Agustus 1983

Alamat : Ds. Jasem Kec. Ngoro Mojokerto

Nama Orang Tua (Ayah): SENAN

(lbu) : JAYATI

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Jasem I Tahun 1995

2. Lulus SMP Negeri I Pungging Tahun 1998

3. Lulus SMUN Kemala Bhayangkari I

Porong Tahun 2001

4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas

Merdeka Malang Fakultas Ekonomi

Program Studi Akuntansi Tahun 2001.

### KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Guna Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Bagian Produksi Pada PT. Pesona Remaja Malang."

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu tidaklah berlebihan jika pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhomat :

- Bapak Drs. H. Budi Siswanto, MSi selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
- 2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
- 3. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, MSi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
- 4. Ibu Dra. Hj. Sihwahjoeni, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dengan penuh kesabaran kepada penulis dari awal penulisan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan hasil yang baik.
- Bapak H. Muhammad Muchtar di perusahaan perusahaan PT. Pesona Remaja Malang yang telah banyak membantu penulis di dalam melakukan penelitian serta telah memberiku data-data yang diperlukan penulis.
- 6. Segenap dosen dan staff akuntansi ekonomi Unmer yang telah membantu dan memberikan ilmu selama studi.
- Ayahanda dan Ibunda yang tercinta, terima kasih yang tak terhingga karena segenap limpahan kasih sayang perhatian, moril n materiil, doa, keikhlasannya sehingga penulis dapat menuntut ilmu hingga ke

- jenjang perguruan tinggi, pengorbanan dan kepercayaan yang telah engkau berikan menjadi motivasi dan semangat dalam hidupku.
- Khusus toex saudara-saudarakoe, adiex-adiexkoe juga keluarga besar yang ada di Gang Buntu Jasem City, kalian adalah pemberi semangat dan kebahagiaan yang tak ternilai bagiku, thanx atas doa dan kasih sayangnya.
- Toex 2 orang special thanks to Nurockhim n Hendra yang telah memberikan semangat dan doanya, makasi atas cinta dan kasih sayangnya.
- 10. Sobatkoe seperjuangan Dwi Dayah, Indah, Wi2n, Rena, Yuni, Erlina, Dhian, Leny, Fitri, makasi bimbingannya dan anak crew FO<sub>2</sub> semuanya. Sejuta terima kasih kuucapkan atas kesetiaan, kesabaran motivasi dan bantuannya yang telah meluangkan waktu untuk mendengar segala keluhanku thanks beraaat......
- 11. Khusus toex eyang tersayang / Ibu Kost Singgalang 27 terima kasih atas tempat tinggalnya yang nyaman buanget.
- 12. Konco-konco KKN Kelompok 5 di Dalisodo Wagir 2006 thanx atas canda tawanya walau hanya sesaat kebersamaan n kekompakan itu sangat berarti bagiku.
- 13. Toex "Mbac Diah" trima kasih atas bantuannya khususnya jasa pengetikan maaf kalau aq selalu buat kerepotan untuk analisis data.
- 14. Terakhir kuucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini terselesaikan hanya Allah SWT yang dapat membalas kebaikan dari bantuan kalian. Amienx.... amienx

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Besar harapan penulis smoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Qt semua. Amien.... amienx Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, Agustus 2006

Titik Nuriyati

# DAFTAR ISI

	Hala	man		
HALAMA	N JUDUL	i		
HALAMA	N PERSETUJUAN SKRIPSI	ii		
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI				
HALAMA	N SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv		
HALAMA	N DAFTAR RIWAYAT HIDUP	٧		
KATA PE	NGANTAR	vi		
DAFTAR	ISI	viii		
DAFTAR	TABEL	хi		
DAFTAR	GAMBAR	xii		
BAB I	PENDAHULUAN	1		
	A. Latar Belakang Masalah	1		
	B. Permasalahan	2		
	C. Tujuan Penelitian	2		
	D. Kegunaan Penelitian	2		
BAB II	LANDASAN TEORI	4		
	A. Sistem Pengendalian Manajemen	4		
	1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	4		
	2. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	5		
	3. Pentingnya Sistem Pengendalian Manajemen	6		
	4 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	7		

	5. Elemen Pengendalian Manajemen	10
	6. Proses Pengendalian Manajemen	11
	B. Produksi	19
	1. Pengertian Produksi	19
	2. Perencanaan Produksi	20
	3. Pengendalian Produksi	22
	4. Biaya Produksi	25
	C. Efisiensi dan Efektivitas Produksi	26
	1. Efisiensi Produksi	26
	2. Efektivitas Produksi	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
	A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel	29
	B. Definisi Operasional Variabel	30
	C. Ruang Lingkup Penelitian	30
	D. Sumber Data	30
	E. Teknik Pengumpulan Data	31
	F. Teknik Analisis Data	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL	
	PENELITIAN	34
	A. Hasil Penelitian	34
	1. Sejarah Perusahaan	34
	2. Lokasi Perusahaan	35
	3 Struktur Organisasi	36

	4. Personalia	44
	5. Produksi dan Hasil Produksi	45
	6. Pemasaran	57
	7. Tujuan Perusahaan	58
	8. Informasi Akuntansi	60
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	61
	1. Masalah	61
	2. Pemecahan Masalah	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
	A. Simpulan	80
	B. Saran-saran	81
DAFTAR	PUSTAKA	

# **DAFTAR TABEL**

Tab	pel Halar	nan
1.	Jumlah Produksi Tahun 2003 – 2005	60
2.	Laporan Pertanggungjawaban Bagian Produksi Tahun 2003 -	
	2005	61
3.	Jumlah Produksi	62
4.	Rencana dan Realisasi Produksi Celana Jeans Tahun 2003 -	
	2005	63
5.	Laporan Analisis Selisih dan Biaya Terkendali Tahun 2003	68
6.	Laporan Analisis Selisih dan Biaya Terkendali Tahun 2004	69
7.	Laporan Analisis Selisih dan Biaya Terkendali Tahun 2005	70
8.	Analisis Selisih Biaya Produksi Tahun 2003 – 2005	71
9.	Analisis Biaya Terkendali dan Biaya Tak Terkendali Tahun 2003 –	
	2005	75
10.	Analisis Efisiensi Kegiatan Produksi Tahun 2003 – 2005	78

# **DAFTAR GAMBAR**

Ga	mbar Halai	man
1.	Tahap-tahap Pengendalian Manajemen	12
2.	Struktur Organisasi	37
3.	Skema Proses Produksi PT. Pesona Remaja Malang	48
4.	Proses Produksi Awal	49
5.	Proses Produksi Tahap Penjahitan	52
6.	Proses Finishing	55

#### **ABSTRAKSI**

Pengendalian manajemen dalam bidang produksi merupakan suatu hal yang dipandang perlu mengingat peranannya dalam menunjang efisiensi dan efektivitas kegiatan produksi. Keberhasilan fungsi produksi sangat tergantung pada perencanaan dan pengendalian kegiatan produksi itu sendiri. Dalam suatu persaingan adanya sistem pengendalian produksi yang dapat menunjang efisiensi merupakan keunggulan strategi perusahaan. Pengendalian manajemen terhadap kegiatan produksi perusahaan tidak bisa dipandang sebagai suatu hal yang rendah karena perencanaan dan pengendalian yang baik ikut menentukan berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen pada bagian produksi PT. Pesona Remaja Malang dan untuk mengukur efisiensi dan efektivitas pada bagian produksi PT. Pesona Remaja Malang. Teknik analisis data yang digunakan adalah evaluasi pemrograman, evaluasi penganggaran/penyusunan anggaran, evaluasi operasi dan pengukuran, evaluasi pelaporan dan analisis, dan usulan-usulan perbaikan.

Berdasarkan hasil penelitian, secara keseluruhan dapat dikatakan bahwa bagian produksi belum berproduksi secara efektif walaupun mengalokasikan biaya produksinya dengan efisien, hal ini dapat dilihat dari belum tercapainya target produk yang telah ditetapkan. Jadi yang harus diperhatikan oleh PT. Pesona Remaja Malang adalah harus lebih meningkatkan pengendalian manajemennya, sehingga akan memacu karyawan untuk lebih berproduksi secara efisien dan efektif. Selain itu perusahaan harus melakukan pemisahan antara biaya terkendali dan biaya tak terkendali untuk mengetahui efisiensi dan produksinya sehingga dapat meningkatkan sistem pengendalian manajemennya. Seharusnya PT. Pesona Remaja Malang menerapkan sistem pengendalian manajemen sebagai alat untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada bagian produksi dengan melaksanakan proses pengendalian manajemen yang baik. Sebab dengan menerapkan manajemen maka pengendalian dapat membantu manajemen dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam kegiatan produksi