

**ANALISIS PELAKSANAAN QUALITY CONTROL PADA
BIAYA MUTU DI PT PESONA REMAJA MALANG**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
menyelesaikan program sarjana strata satu
program studi Akuntansi



Oleh :
Ahmad Syahrul Huda
Nomor Pokok : 02.23.0156

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI
2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Syahrul Huda
Nomor Pokok : 02.23.0156
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Akuntansi
Judul Skripsi : ANALISIS PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* PADA
BIAYA MUTU DI PT. PESONA REMAJA MALANG

Malang, 15 November 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Progran Studi

(Drs. GAGUK APRIYANTO, M.Si)

Dosen Pembimbing

(Drs. NANIK WAHYUNI, M.Si)

 Fakultas Ekonomi

(Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**ANALISIS PELAKSANAAN QUALITY CONTROL PADA BIAYA MUTU
DI PT PESONA REMAJA MALANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Ahmad Syahrul Huda
02.23.0156

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 16 September 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dra. Nanik Wahyuni, M.Si

Sekretaris Penguji

Drs. H. M. Ansory, M.Si

Anggota Penguji

Dra. Parawiyati, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 14 November 2006

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. Warton Sumtaky, M.Si



PT. PESONA REMAJA

Office : Jl. Mayjen Panjaitan 94 Telp. (0341) 552923 - 566567 Fax. 551728 Malang

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan, bahwa mahasiswa dari
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG, sebagai berikut

Nama : Ahmad Syahrul Huda
NPK : 02.230.156
Fakultas : Ekonomi / Akuntansi
Judul : "Analisis Pelaksanaan *Quality Control* Pada Biaya Mutu"

Benar-benar telah melakukan penelitian dengan cara mengumpulkan data dan melihat obyek secara langsung di PT. PESONA REMAJA MALANG dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagai mana mestinya.

Malang, 31 Agustus 2006

Kabag. Personalia

H.M. Mochtar

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ahmad Syahrul Huda
Nomor Pokok : 02.23.0156
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tempat dan Tgl. Lahir : Mataram, 25 Juni 1984
Alamat : Jl. Mega Mendung 23 Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Abdul Malik HT
(Ibu) : Atikah Salman faris
Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 4 mataram Lulus Tahun 1996
2. SLTP Negeri 2 Mataram Lulus Tahun 1999
3. SLTA Negeri 5 Mataram Lulus Tahun 2002
4. Universitas Merdeka Malang Masuk Tahun 2002

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, maka dapat tersusunlah skripsi ini dengan judul "**Analisis Pelaksanaan *Quality Control* Pada Biaya Mutu**".

Penulisan ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata satu (S-1) pada fakultas ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Walaupun di dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Walaupun dengan demikian harapan penulis semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis maupun bagi pihak lain yang memerlukan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati tak lupa penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Budi Siswanto, M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
4. Yang terhormat, Ibu Dra.Nanik Wahyuni, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Ibunda tercinta "*You are my heart and biggest motivator*", ayahanda "*You are my life and power*", kakak2ku Ibu Siti khadijah dan Bpk Mukhlis Abdul malik,SE yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil, dan untuk semua keluargaku terima kasih do'a restunya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. To temen2 KKN, Dian, Devi, Nufil, Bagoes n semuanya yg g ksebut terima kasih atas segala yang kalian berikan plus doanya.

7. To all my friend: kelas E akuntansi, lina trima kasih atas bimbinganmu, feri trima kasih atas minumannya, Elly, Dwi, titik, rita, fajar, evi, andi, fitry, yusril, indra trima kasih atas dukungannya.
8. To anak2 sibayak FC smoga sukses smua, amin.
9. to anak2 kelas F, agus, ariza, budi, , n bunga melatiku yang selalu memberikan harummu di pagiku yang tak berarti...I'm sorry...I just..
10. to "someone" n "exs someone" trima kasih telah membuat hidupku lebih berarti lagi...."*I always say the truth even when I lie..*"

Kepada semua pihak dan rekan-rekan yang telah disebutkan maupun yang tidak, Penulis hanya bisa mendo'akan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya atas semua jasa dan kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis, Amin

Wassalamualaikum Wr. Wb

Malang, November 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan Skripsi.....	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. <i>Quality Control</i>	6
1. Pengertian <i>quality control</i>	6
2. Tujuan <i>quality control</i>	9
B. Biaya Mutu	13
C. Pelaporan Biaya Mutu.....	17
1. Kuantifikasi Standar Mutu.....	21
2. Jenis-jenis Laporan Kinerja Mutu	22
3. Manfaat Informasi Pelaporan Biaya mutu.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Perusahaan	27

B. Ruang Lingkup Penelitian	27
C. Lokasi Penelitian	28
D. Jenis Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisa Data	29
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
2. Lokasi Perusahaan.....	32
3. Tujuan Perusahaan.....	35
4. Struktur Organisasi.....	37
5. Operasional Perusahaan.....	46
6. Pemasaran.....	64
7. Personalia	68
8. Laporan Laba Rugi.....	72
B. Pembahasan Hasil Penelitian	75
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	98
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Laporan Biaya Mutu PT X.....	18
Tabel 2	Laporan Biaya Mutu PT X.....	20
Tabel 3	Bahan Baku Utama dan Produk yang Dihasilkan	47
Tabel 4	Jenis Produk dan Penggunaan Bahan Baku.....	47
Tabel 5	Mesin dan Peralatan yang Digunakan dalam Proses Produksi.....	55
Tabel 6	Data Personalia Perusahaan	69
Tabel 7	Data Personalia Menurut Tingkat Pendidikan	71
Tabel 8	Laporan harga Pokok Penjualan.....	73
Tabel 9	Laporan Laba Rugi	74
Tabel 10	Produk Jadi Baik dan Produk Cacat	76
Tabel 11	Persentase Biaya Mutu Terhadap Penjualan.....	76
Tabel 12	Laporan Biaya Mutu Tahun 2002.....	81
Tabel 13	Laporan Biaya Mutu Tahun 2003.....	82
Tabel 14	Laporan Biaya Mutu Tahun 2004.....	83
Tabel 15	Laporan Biaya Mutu Tahun 2005.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi	38
Gambar 2	Skema Proses Produksi Tahap Awal.....	58
Gambar 3	Skema Proses Produksi Tahap Penjahitan	59
Gambar 4	Skema Proses Produksi Tahap Finishing	62
Gambar 5	Pengelompokan Biaya Mutu	79
Gambar 6	Grafik Trend Empat Periode	90

ANALISIS PELAKSANAAN QUALITY CONTROL PADA BIAYA MUTU DI PT PESONA REMAJA MALANG

Oleh

Ahmad Syahrul Huda

Dosen Pembimbing

Dra. Nanik Wahyuni, Msi

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *quality control* pada biaya mutu yang dilakukan perusahaan sudah tepat dalam meningkatkan mutu produk. Serta untuk menilai kinerja perusahaan berdasarkan pelaksanaan *quality control* atas biaya mutu.

Dalam mengukur kinerja perusahaan berdasarkan biaya mutu dapat dilakukan dengan cara yaitu mengelompokkan dan menghitung biaya-biaya yang dikategorikan sebagai biaya mutu yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Dan digunakan analisis biaya mutu trend empat periode untuk mengetahui perkembangan biaya mutu yang dikeluarkan perusahaan pada tahun 2002, 2003, 2004, dan 2005.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja penjualan PT PESONA REMAJA MALANG dalam analisis biaya mutu tersebut dapat kita lihat bahwa tugas bagian penjualan dalam melakukan penjualan produknya tidak ada keluhan-keluhan dari pelanggan, karena biaya kegagalan internal menurun. Penurunan persentase biaya kegagalan mencerminkan peningkatan mutu. Jadi tugas bagian penjualan akan lebih mengarah dalam melakukan penjualan produknya saja dan memberikan pelayanan yang baik terhadap konsumen.

Kata kunci : Biaya, Mutu, Biaya mutu, *quality control*

