

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI SALAH SATU
ALAT PENGENDALIAN PENDAPATAN PENJUALAN KAMAR BAGI
MANAJEMEN HOTEL KARTIKA WIJAYA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan oleh:
HENDIK WIJANTO
01.230.296**



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI
AKUNTANSI
2005**

EVALUASI SISTEM **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI** HOTEL KARTIKA

ALAT PENGENDALIAN PENJUALAN KAMAR BAGI MANAJEMEN

HOTEL KARTIKA WIJAYA BATU

Nama : HENDIK WIJANTO
Nomor Pokok : 01.23.0296
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
SEBAGAI SALAH SATU ALAT PENGANDALIAN
PENJUALAN KAMAR BAGI MANAJEMEN
HOTEL KARTIKA WIJAYA BATU

Malang, 31 Mei 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si

Pembimbing

DR. Prihat Asih, M.Si. Ak



Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Maxion Sumtaky, M.Si

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI SALAH SATU
ALAT PENGANDALIAN PENJUALAN KAMAR BAGI MANAJEMEN
HOTEL KARTIKA WIJAYA BATU**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

HENDIK WIJANTO

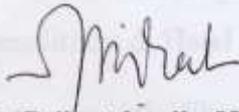
01.23.0296

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Maret 2006

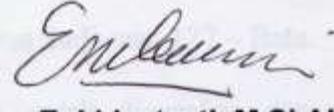
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



DR. Prihat Assih, M.Si. Ak

Sekretaris Penguji



Dra. Eni Lisetyati, M.Si Ak

Anggota Penguji



Dra. Sri Werdiningsih, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Malang, 16 Maret 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si



KARTIKA WIJAYA
BATU HERITAGE HOTEL

Surat Keterangan

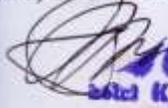
Bersama ini Management Hotel Kartika Wijaya memberitahukan bahwa :

Nama : Hendik Wijianto
Nim : 01.230.296
Program Studi : S I - Akuntansi
Alamat Sekolah : Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Raya Dieng - Malang

Telah mengadakan penelitian di Hotel Kartika Wijaya, Jl. Panglima Sudirman 127 – Batu.

Demikian surat keterangan ini dibuat sebagaimana mestinya, untuk digunakan dan menjadi perhatian bagi pihak yang berkepentingan

Batu, 23 Maret 2006




Suniami

CC : RM
File

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, maka dapat tersusunlah skripsi ini dengan judul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI SALAH SATU ALAT PENGENDALIAN PENDAPATAN PENJUALAN KAMAR BAGI MANAJEMEN HOTEL KARTIKA WIJAYA BATU”**.

Penulisan ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata satu (S-1) pada fakultas ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Walaupun di dalam penyelesaian skripsi ini penuli telah berusaha dengan semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penuli miliki. Walaupun dengan demikian harapan penulis semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis maupun bagi pihak lain yang memerlukan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Besar jasa dan dorongan semua pihak tersebut yang dengan rela membantu penulis, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati tak lupa penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Budi Siswanto, selaku rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. Maxion Sumtanky, M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
4. Yang terhormat, Ibu DR. Prihat Asih M.Si, Ak, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan sehingga terselesainya penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Ibu Suniami selaku Manajer Personalia Hotel Kartika Wijaya Batu yang telah membantu memberikan izin penulisa untuk mencari data yang penulis perlukan.
6. Yang terhormat, tersayang, terkasih Bapak dan Ibunda, Kakek dan Nenek, besreta kakak dan saudara-saudaraku tercinta yang telah

memberikan dukungan dan dorongan, perhatian dan semangat, bantuan moril dan materiil serta do'a restunya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. I Love You.

7. Untuk adikku tercinta Siska N.H yang telah membewrikan segala dukungan, kasih sayang, semangat serta dorongan, dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini. "I Love You".
8. Untuk semua teman-temanku kuliah, Landunk yanmg telah membantu penyelesaian, Adib, Anton, Dedi,Nova, Candra, Deni, Putu, Yanuar, Fadly, Ossok, Imran, dan semua teman kuliahku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Thanks for your "cuap cuap".
9. Teman-teman keluargaku di pujon, Deni, Kamson, Ali,Sofyan, Ma'el, E-ngex, Uyab, Gedex, Gatot, Hardjie, keluarga Sappy Sonic dan semua band di Pujon Raya, serta teman-teman semua yang belum dapat dapat penulis sebutkan, teruslah bercanda sampai akhir hayat.
10. My Brother Toni Irawan, Kantonk, dan Oka yang ada di perantauan, terima kasih atas semangat dan doronganmu. "Hidup yang sebenarnya baru saja kita mulai".

Kepada semua pihak dan rekan-rekan yang telah disebutkan maupun yang tidak. Penulis hanya dapat mendo'akan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya atas semua jasa dan kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Malang, April 2006

Penulis

ABSTRAKSI

Dalam pembangunan bangsa dan Negara Indonesia terutama pada pembangunan ekonomi banyak sekali kegiatan usaha yang dijalankan oleh sektor swasta maupun sektor pemerintah sebagai salah satu sarana dalam mengisi pembangunan ekonomi tersebut. Mengingat salah satu sumber penerimaan negara adalah dari sektor pariwisata, maka dapat dirasakan semakin pentingnya jasa perhotelan dalam usaha menunjang pariwisata tersebut. Persaingan yang ketat dalam bidang jasa perhotelan, memaksa masing-masing pihak untuk terus meningkatkan mutu perusahaan agar tidak kalah dalam persaingan tersebut. Perusahaan perhotelan dalam penggolongannya tersebut di atas termasuk sebagai perusahaan jasa yang memberikan jasanya berupa penyediaan ruangan dan service kepada para tamu sehingga merasa senang tinggal di hotel tersebut. Penyediaan ruangan dan service yang dijual tersebut diatas meliputi:

Hotel Kartika Wijaya terletak di Kota Batu tepatnya di Jalan Panglima Sudirman 127 Batu - Jawa Timur, merupakan hotel berbintang bernuansa klasik peninggalan zaman Belanda dengan mempertahankan unsur bangunan aslinya. Dalam kegiatan sehari-harinya hotel Kartika Wijaya Batu sangat bergantung pada penjualan kamar dan ruangan (*resort and convention*) yang mana dalam kegiatan tersebut harus didukung oleh struktur organisasi dan system informasi yang baik. Dalam

hal ini system informasi akuntansi sangatlah berperan penting di dalam kegiatan hotel.

Besar kecilnya organisasi perhotelan jelas tidak sama. Hal ini dipengaruhi oleh besar kecilnya operasional hotel tersebut, terutama dengan jumlah kamar yang ada. Peranan struktur organisasi dalam perusahaan perhotelan sangatlah penting. Dengan adanya struktur organisasi maka dapat diketahui dengan jelas tugas dan tanggung jawab serta wewenang yang dimiliki oleh para karyawannya, sehingga setiap fungsi dan kesatuan tanggung jawab dapat diarahkan demi tercapainya tujuan perusahaan.

Informasi akuntansi merupakan salah satu bagian yang penting dari seluruh informasi yang dibutuhkan oleh manajemen. Informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan yang dihasilkan melalui kegiatan-kegiatan rutin perusahaan. Sistem Informasi Akuntansi merupakan gabungan antara sekumpulan manusia dan sumber modal dalam suatu organisasi yang bertanggung jawab atas tersedianya informasi keuangan. Informasi tersebut berasal dari pengumpulan dan pengolahan data-data transaksi yang terjadi sehingga berguna bagi pihak intern maupun ekstern perusahaan.

Hotel merupakan perusahaan jasa yang proses produksinya terdiri dari proses *check in* dan *check out*. Oleh karena itu Sistem Informasi Akuntansi penjualan kamar pada perusahaan perhotelan tidak lepas dari

proses di atas yang melibatkan masing-masing departemen yang bertugas mengatur dan menjalankan sistem penjualan kamar tersebut. Dengan demikian apabila Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan pada penjualan kamar tersebut baik, maka aktifitas penjualan kamar juga akan berjalan dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN

HALAMAN RIWAYAT HIDUP PENULIUS

HALAMAN KATA PENGANTAR

ABSTRAKSI

HALAMAN DAFTAR ISI

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Ruang Lingkup	3
C. Perumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan penelitian.....	4

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Sistem Informasi	5
	B. Sistem Informasi Akuntansi	6
	C. Pendapatan Hotel	15
	D. Internal Kontrol Atas Pendapatan Pwerusahaan Perhotelan	19
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabe l.....	28
	B. Ruang Lingkup Penelitian	29
	C. Lokasi Penelitian	29
	D. Sumber Data	29
	E. Teknik Penelitian Data	30
	F. Teknik Analisis Data	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Deskripsi Hasil Penelitian	32
	B. Analisa Data	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan76

B. Saran77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Hotel Kartika Wijaya	37
Gambar 4.2	Flowchart Proses <i>Check In</i>	62
Gambar 4.3	Flowchart Proses <i>Check Out</i>	63
Gambar 4.4	Usulan Struktur Organisasi Hotel Kartika Wijaya	69
Gambar 4.5	Usulan Flowchart Proses <i>Check In</i>	74
Gambar 4.6	Usulan Flowchart Proses <i>Check Out</i>	75

