

**PEMERIKSAAN MANAJEMEN
ATAS FUNGSI SDM UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA MANAJEMEN SDM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh :

DIAN GEORCIN NATALIA

02.230.154

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DIAN GEORCIN NATALIA
Nomor Pokok : 02.230.154
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : PEMERIKSAAN MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA MANAJEMEN
SDM

Malang, Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

(Drs. GAGUK APRIYANTO M.Si)

Pembimbing

(Dra. Hj. AMBAR WORO M.Si)



Dekan Fakultas Ekonomi


Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

**PEMERIKSAAN MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
MANAJEMEN SDM**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
DIAN GEORCIN NATALIA
NPK : 02.230.154

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 14 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dra. Hj. Ambar Woro M.Si

Sekretaris penguji

Retno Safriliana, SE, Msi, Ak

Anggota Penguji

Dr. Grahita Chandrarin, M.Si.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Maret 2006

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si



PT. Otsuka Indonesia

FACTORY AND OFFICE : Jl. Sumber Waras No. 25 Lawang, Malang 65216, East Java INDONESIA
PO Box 103 Malang, Phone : 0341 - 426.244 (Hunting), Fax : 0341 - 426 644

JAKARTA HEAD OFFICE : Perkantoran Hijau Arkadia Lt. 3-4, Jl. Letjen T.B. Simatupang Kav. 88, Jakarta 12520, Indonesia
Telp. (021) - 7827660 (Hunting) Facs. : (021) - 7827663, 7827664

SURAT - KETERANGAN 104/059/HRD/III/2006

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : M.MUNIR, SH
Jabatan : HRD Ass. Manager
Alamat : Jl. Sumber Waras No. 25 Lawang

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama / NIM : Dian Georcin Natalia
Fakultas / Universitas : Fakultas Ekonomi – Jurusan Akuntansi
Universitas Merdeka Malang

Telah melaksanakan Penelitian di PT Otsuka Indonesia divisi pabrik Lawang pada bulan Februari 2006.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya .

Lawang, 3 Maret 2006
PT Otsuka Indonesia
Departemen HRD



M. Munir, SH
Ass. Manager HRD

IBU

Pecahan tangis bayi disaat fajar menjelang

Terdengar setelah menunggu sekian waktu

Ketika kematian adalah benang layangan disambung dengan

Erangan panca kara yang berdarah

Rahim itu telah engkau tinggalkan, ibu

Akulah bayi dalam kandungan berbulan-bulan itu

Dengarlah tangis takutku pada cahaya pertama

Adalah air mata sajakku

Seorang bayi mengunyah waktu

Senandung ibu membelai tidur

Lembaran kasih pada gulungan awan

Telah menyimpan jenuh air pada hujan yang kau deraskan

Ketika paras terindah yang mengukir senyum

Telah menjelma pada bibir pelangi

Dan bentangan kasih sayang kau curahkan mata telah menulis air mata

*Kupersembahkan untuk ibu yang telah mencurahkan tenaga dan
pikiran yang menjadikan aku seorang sarjana dengan segala
kemampuan suka dukanya, maafkan aku yang selalu membuat ibu
susah dengan tingkahku dan sikapku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dian Georcin Natalia

Nomor pokok : 02.230.154

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Tempat dan Tanggal Lahir : Gorontalo, 25 Desember 1984

Alamat : Jl. Sumber Sekar 25 Lawang

Nama Orang Tua (Ayah) : Djamaludin Monoarfa

(Ibu) : Atik Sugiarti

Riwayat Pendidikan : - SD Negeri 21 Kota Utara Gorontalo tahun 1990

- SLTP Negeri 1 Gorontalo tahun 1996

- SLTA Negeri 3 Gorontalo tahun 1999

- SLTA Negeri 1 Lawang tahun 2000

KATA PENGANTAR

Kami memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PEMERIKSAAN MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK MENINGKATKAN KINERJA MANAJEMEN SDM DI PT. OTSUKA INDONESIA – LAWANG**. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan akhir jenjang S – I Program Studi Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna, begitu juga dalam penelitian skripsi ini yang tidak lepas dari kerjasama, bimbingan, pengarahan, diskusi dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Papa dan mama tercinta yang telah memberikan dukungan, dorongan dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan penulis mengucapkan terima kasih karena telah membuat kami semua menjadi orang yang dapat bertanggung jawab atas apa yang diamanahkan pada penulis.
2. Pakdeku yang sudah aku anggap seperti orang tuaku sendiri dan yang selama ini membantu kami secara moral maupun material dan juga

dengan ikhlas memberikan kasih sayangnya kepada kami semua sampai kapan pun.

3. Kakak dan adikku yang juga memberikan bantuan dan support serta pengertian sehingga kami mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Bapak Maxion Sumtaky selaku Sekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang
6. Ibu Dra. Hj. Ambar Woro M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan, nasehat, dorongan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan ibu pengurus perpustakaan UNMER Malang yang telah membantu dalam penyiapan literature-literatur yang diperlukan.
9. Bapak Sudahono dan seluruh staff bagian SDM di PT. Otsuka Indonesia – Lawang yang telah membantu dalam memperoleh data-data yang diperlukan selama proses penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Anggota KSR-PMI Unit Universitas Merdeka Malang yang juga memberikan dukungan dan bantuannya dalam

menyelesaikan skripsi ini terutama untuk kak kris yang banyak sekali membantu walaupun dalam keadaan lelah.

11. Teman-teman dari MAR'S Club (Marita yang doyan makan sehingga mekar, markely yang terkenal dengan galaknya ponorogo, mardwi yang sukanya tidur melulu, Nongtitik yang biasanya gemar menontoh hal-hal aneh dan unik, Nongamik yang tidak bisa marah dan kalem, Sukma yang makanannya buku, Widya yang selalu tersenyum apabila dipandang dan teman-teman Kelas E Akuntansi tahun 2002 yang ikut memberikan motivasi dan bantuan serta situasi yang indah.

Akhir kata semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan peneliti selanjutnya.

Hormat saya,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	iii
Halaman Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Riwayat Hidup Penulis.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Abstraksi	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Permasalahan.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pemeriksaan Manajemen	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	40
C. Pemeriksaan Fungsi SDM	48

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Definisi Konseptual Variabel.....	57
B. Definisi Operasional Variabel.....	57
C. Ruang Lingkup Penelitian	58
D. Lokasi Penelitian.....	61
E. Sumber Data.....	61
F. Teknik Pengumpulan Data.....	62
G. Teknik Analisis Data	63

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL
PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan Hasil Penelitian	107

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	135
B. Saran	137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Perbedaan pemeriksaan manajemen dan pemeriksaan keuangan	20
Tabel 2	: Jumlah karyawan	80
Tabel 3	: Tingkat pendidikan karyawan	82
Tabel 4	: Jam kerja karyawan	85
Tabel 5	: Formulir persiapan audit SDM	94
Tabel 6	: Rekapitulasi absensi karyawan menurut jumlah karyawan	99
Tabel 7	: Rekapitulasi absensi karyawan menurut jumlah hari kerja	101
Tabel 8	: Score dalam penilaian prestasi karyawan	113
Tabel 9	: Program audit SDM	116
Tabel 10	: Ringkasan temuan audit SDM	125
Tabel 11	: Laporan hasil audit SDM	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Fungsi penyusunan SDM.....	48
Gambar 2 : Struktur organisasi	79
Gambar 3 : Bagan recruitment karyawan	106

ABSTRAKSI

Perdagangan bebas terjadi seiring dengan terbentuknya jaringan ekonomi global yang mampu menjangkau seluruh pelosok dunia dengan kendali negara maju. Perusahaan-perusahaan yang memiliki sumber daya manusia berkualitas akan memiliki peluang yang lebih besar untuk mampu bertahan di pasar global.

Sumber daya manusia yang berkualitas yang dapat menunjang operasi dan kinerja perusahaan merupakan hal fundamental. Sumber daya manusia memainkan peranan yang sangat penting. Audit manajemen sumber daya manusia merupakan suatu upaya penelitian yang dilakukan terhadap semua aktivitas manajemen sumber daya manusia untuk mencari, menemukan dan mengevaluasi fakta tentang sejauh mana manajemen berhasil memberikan dukungan kepada berbagai satuan kerja pelaksana tugas pokok organisasi atau perusahaan.

Variabel yang hendak diteliti oleh penulis adalah pemeriksaan fungsi SDM yang merupakan pengujian, penelitian, pengevaluasian secara sistematis untuk menilai efektivitas dari program-program fungsi SDM dan meningkatkan kinerja fungsi SDM. dua varianer yang digunakan oleh penulis antara lain pemeriksaan manajemen atas fungsi SDM dan peningkatan kinerja. Ruang lingkup dari penelitian ini adalah keterkaitan dengan strategi perusahaan, perencanaan tenaga kerja, penarikan (Recruitment), seleksi , orientasi dan penempatan, pelatihan dan pengembangan, penilaian prestasi kerja, perencanaan dan pengembangan karir, pemberian kompensasi, perlindungan terhadap tenaga kerja, hubungan dengan karyawan, Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dan pensiun, pemeliharaan hubungan industrial yang serasi, ketaatan manajemen terhadap ketentuan nornatif termasuk ketentuan atau peraturan yang dibuatnya sendiri, kinerja manajemen perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan ada beberapa temuan yang dapat menilai kinerja dari manajemen SDM di PT. Otsuka Indonesia – Lawang antara lain Adanya indisipliner karyawan dalam bekerja, proses rekrutmen kurang sesuai meskipun telah dijalankan sesuai dengan prosedur yang ada dalam perusahaan, kriteria penilaian terhadap prestasi kerja karyawan yang kurang terbuka. tidak dilakukannya exit interview untuk karyawan yang mengundurkan diri sehingga dapat dilihat bahwa kinerja manajemen SDM yang masih kurang baik dengan beberapa temuan yang diperoleh mulai dari tingkat absensi sampai dengan prosedur-proseddur yang ada dalam perusahaan yang memerlukan perbaikkan lebih lanjut.