

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM
MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN PADA
P.T. KASIN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi**



**Disusun oleh :
ELLY WINARNI
02.23.0164**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Elly Winarni

Nomor Pokok : 02.230.164

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program studi : Akuntansi

Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM
MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN PADA
P.T. KASIN MALANG

Malang, 11 Mei 2006

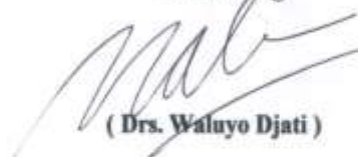
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Drs. Gaguk Apriyanto M.Si)

Pembimbing



(Drs. Waluyo Djati)



Dehan Fakultas Ekonomi



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

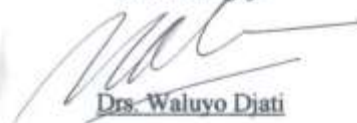
**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM
MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN PADA
P.T. KASIN MALANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
ELLY WINARNI
02.23.0164

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 11 Maret 2006

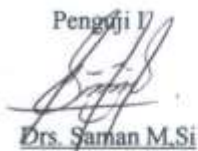
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji




Drs. Waluyo Djati

Penguji I



Drs. Saman M.Si

Penguji II



Dra. Nanik Wahyuni M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 11 Mei 2006

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si



P.T. KASIN LEATHER TANNERY

Peltu Sujono 25, Malang P.O. Box 79, INDONESIA
Tlx. 31075 BPAT ML, Tlp. (62 - 341) 352551, 364403, 323615, 322259 Fax. (62 - 341) 361982

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Charles Rosolemba Ndeoha**
Jabatan : **Kepala Bagian Umum**

Menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Merdeka Malang, yang disebut di bawah ini:

Nama : **Elly Winarni**
Nomor Pokok : **02230164**
Fakultas : **Ekonomi**

Telah melakukan Penelitian di PT.Kasin dengan judul penelitian: "Evaluasi Sistem Pengendalian Intern dalam Menunjang Efektifitas Penjualan".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Maret 2006



**PT. KASIN
LEATHER TANNERY**

Charles R. Ndeoha
Kabag. Umum

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk
Bapak yang tak bosan-bosannya
memberikan nasehat supaya aku selalu
berhati-hati dalam melangkah, untuk
ibu yang telah mengorbankan segala
waktu, tenaga doa, nasehat, pikiran,
pokoknya makasih banyak buat ibu buat
pemeliharaannya selama ini dari kecil
hingga sekarang. Ibu sangat berarti
dalam hidupku. Bapak ... ibu... makasih
buat semuanya, keberhasilan ini
kuperoleh berkat jasa kalian dan tanpa
bapak dan ibu mungkin aku tidak bisa
seperti sekarang ini

Selain itu juga skripsi ini juga
kupersembahkan buat adikku makasih
ya dah Bantu dan dukungan
doanya, buat pengertiannya. Sekarang
yang bisa kuucapkan adalah kamu

adalah adik yang paling baik

GBU

Motto

**Dibelakangku ada kekuatan
Yang tak terhingga,
Dihadapanku ada
Kemungkinan tanpa akhir,
Disekitarku ada
Kesempatan tanpa batas.
Apa yang harus kutakuti...??**

**Jangan hanya sekedar hidup :
bergembiralah
Jangan hanya sekedar menyentuh :
rasakan
Jangan hanya sekedar melihat :
amatilah
Jangan hanya sekedar membaca :
serapilah
Jangan hanya sekedar mendengar :
simaklah**

**Jangan hanya sekedar menyimak :
pahamilah
Jangan hanya sekedar berfikir :
refleksikanlah
Jangan hanya sekedar berbicara :
utarakan sesuatu**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ELLY WINARNI
Nomor Pokok : 02.23 0164
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tempat dan Tanggal Lahir : Ponorogo, 27 Mei 1984
Alamat : Bukul RT 03/RW 02, Desa Wates, Kec.
Slahung
Nama Orang Tua (Ayah) : Lukas K
(Ibu) : Suparmi
Alamat : Bukul RT 03/RW 02, Desa Wates, Kec.
Slahung
Riwayat Pendidikan :

1. Tamat SDN. Wates 03. Kab onorogo tahun 1996.
2. Tamat SLTPK Slamet Riyadi Ponorogo tahun 1999.
3. Tamat SMUK Ignatius Slamet Riyadi Surakarta Tahun 2002.
4. Masuk menjadi mahasiswi Di Universitas Merdeka Malang Tahun 2002.

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan kasih yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul skripsi ini adalah “EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN PADA P.T. KASIN MALANG”.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan bantuan serta semangat kepada penulis, yaitu kepada :

1. Bapak Gagauk Apriyanto Drs. M, Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Waluyo Djati, Drs selaku dosen pembimbing terima kasih untuk waktu, tenaga dan yang dengan sabar membimbing penulis sehingga skripsi ini selesai dengan baik.

3. Bapak Saman Drs, M, Si selaku dosen penguji I untuk segala bantuan dan pengorbanan waktunya selama ujian skripsi.
4. Ibu Nanik Wahyuni Dra, M, Si selaku dosen penguji II untuk segala bantuan dan waktunya selama ujian skripsi.
5. Bapak Charles R. Ndeoha selaku kepala bagian Departemen Umum dan segenap pimpinan serta karyawan P.T. KASIN Malang yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian di P.T. KASIN Malang.
6. Buat Bapak dan Ibu tercinta terima kasih untuk segala kasih sayang dan perhatiannya selama ini buat dukungan doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
7. Buat adikku tersayang (joe) makasih ya dah bantu doa dan dah mau mengerti dah mau ngalah sampai mbak elly selesai kuliah, buat joe sekolah yang rajin ya biar dapat ranking jangan ngeband dan main basket terus.
8. Buat pak Gin pak No sekeluarga buat dukungannya baik moril maupun materiil.
9. Buat my soulmate (addy) makasih ya buat bantuannya dari awal kuliah hingga bantu susun skripsi ini makasih buanyak . (jangan marah-marah terus!! Emang enak dimarahin terus!)
10. Buat Elvi dan Jack makasih ya dah minjemin computer buat susun skripsi, kalian adalah saudaraku yang paling baik selama aku di Malang.

11. Buat MARS CLUB dan NONG (marrita, mardian, mardwi/arkedut, nong titik, nong amik) makasih ya dah mau

Bantu markelly dalam suka dan duka selama kita kuliah dan kapan nih kita rujakan lagi....?

12. Buat Pastor dan keluarga selaku Gembala IFGF GISI KK Malang terimakasih buat didikannya, doanya selama ini .

13. Buat teman-teman gereja IFGF GISI KK Malang teman-teman pukut makasih buat dukungan doa dan dorongan semangatnya.

14. Bagi semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dorongan serta semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak untuk digunakan sebagai bahan acuan tambahan dalam bidang pendidikan maupun bidang lain. Saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan skripsi ini dan untuk menambah pengetahuan penulis dalam penulisan karya ilmiah yang lain dimasa mendatang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Tuhan Yesus Memberkati.

Hormat saya,

Penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATAPENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTARGAMBAR	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Pengendalian Intern	5
2.1.1 Pengertian Pengendalian Intern	5
2.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	6
2.1.3 Karakteristik Sistem Pengendalian Intern	8
2.1.4 Elemen-elemen Sistem Pengendalian Inter	12
2.1.5 Batas-batas Sistem Pengendalian Intern	14
2.1.6 Arti Penting Sistem pengendalian Intern	15
2.1.7 Sistem Pengendalian Intern yang Baik	16
2.2 Konsep Penjualan	17
2.2.1 Pengertian Penjualan	17
2.2.2 Sistem Penjualan	17
2.2.3 Prosedur Penjualan	18
2.3 Pengendalian Intern Atas Penjualan	27
2.3.1 Pengertian Pengendalian Intern Atas Penjualan	27
2.3.2 Bagian yang Terlibat Dalam Pengendalian Intern Atas Penjualan	28
2.3.3 Prinsip-prinsip Pengendalian Intern	31
2.4 Struktur Organisasi	32
2.4.1 Pengertian Organisasi	32
2.4.2 Bagan Struktur Organisasi	33
2.4.3 Departemenisasi	37
2.5 Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Dalam Menunjang	

Efektifitas Penjualan	38
-----------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional Variabel	40
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.3 Lokasi Penelitian	40
3.4 Jenis Data	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	42

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Lokasi Perusahaan	44
4.1.3 Tujuan Perusahaan	46
4.1.4 Bentuk Hukum Perusahaan	49
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.1.6 Organisasi dan Personalia	54
4.1.6.1 Bidang Sumber Daya Manusia	55
4.1.6.2 Sistem Kerja Karyawan	55
4.1.7 Sistem Upah dan Gaji	56
4.1.8 Proses Produksi dan Hasil Produksi	57

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	76
---------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	89
----------------------	----

5.2 Saran	90
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Flowchart Penjualan Tunai	25
Gambar 2	Bagan Organisasi Garis	34
Gambar 3	Bagan Organisasi Fungsi	34
Gambar 4	Bagan Organisasi Garis dan Staf	35
Gambar 5	Bagan Organisasi Komite	36
Gambar 6	Bagan Organisasi Matriks	37
Gambar 7	Stuktur Organisasi PT Kasin Malang	51
Gambar 8	Alur Proses Pembuatan Kulit Box	65
Gambar 9	Alur Proses Pembuatan Kulit Sol	68
Gambar 10	Faktur Penjualan PT Kasain Malang	74
Gambar 11	Order Penjualan PT Kasin Malang	75
Gambar 12	Flowchart Penjualan	78
Gambar 13	Kartu Gudang	83
Gambar 14	Surat Pengiriman Barang	85

ABSTRAKSI

Keadaan saat ini semakin sulit dimana hal ini sangat mempengaruhi perekonomian suatu negara. Masalah ekonomi tidak lepas dari pelaku-pelaku bisnis yang ada untuk itu pengusaha-pengusaha dituntut harus mampu bersaing dengan pengusaha lainnya untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan demi tercapainya tujuan perusahaan yaitu guna memperoleh laba yang maksimal.

Untuk dapat mencapai tujuan perusahaan maka diperlukan adanya suatu pengendalian intern dalam perusahaan tersebut. Pengendalian intern berguna untuk mengendalikan struktur organisasi, menjaga kekayaan organisasi, ketelitian bagian akuntansi dan mendorong efisiensi juga untuk mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

Dengan adanya pengendalian intern yang baik maka dapat membantu pihak manajemen dalam menemukan dan mengeliminasi penyelewengan-penyelewengan yang terjadi di perusahaan dan juga menemukan cara lain untuk meningkatkan penjualan dalam perusahaan.

Selain itu pengendalian intern juga akan membantu perusahaan dalam memperbaiki atau menambah sistem dan prosedur penjualan yang dipakai perusahaan yang kurang efektif. Sistem pengendalian intern juga dapat membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan yang tepat.

