

**ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PADA
PERUSAHAAN TEGEL UBIN PRIMA LAWANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi**



**Disusun Oleh :
Yenny Krisnawati
02.23.0067**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **YENNY KRISNAWATI**
Nomor pokok : 02.23.0067
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : **ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS
PADA PERUSAHAAN TEGEL UBIN PRIMA
LAWANG**

Malang, April 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi

(Drs. GAGUK APRIYANTO, M.Si)

Pembimbing

(Drs. THOMAS DJAKA SBW, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si)

ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PADA PERUSAHAAN TEGEL UBIN PRIMA LAWANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YENNY KRISNAWATI

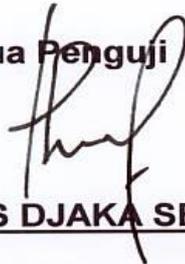
02.23.0067

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 16 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



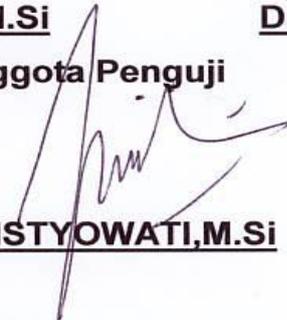
Drs. THOMAS DJAKA SBW, M.Si

Sekretaris Penguji



Dra. SUPRAPTI

Anggota Penguji



Dra. LISTYOWATI, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, April 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.



PERUSAHAAN TEGEL SANITAIR

" UBIN PRIMA "

FULL MACHINAL

Jalan Panglima Sudirman 180 Telp. 426415

L A W A N G

MEMO

Malang, 20 Maret 2006

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa Universitas merdeka Malang :

Nama : Yenny krisnawati
Nomor pokok : 02.23.0067
Fakultas : Ekonomi
Progran studi : Akuntansi
Jenjang : S – 1 (Strata satu)

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian untuk penulisan skripsi di Perusahaan Tegel Ubin Prima Lawang pada tanggal 3 Januari 2005 sampai dengan 25 Februari 2006 dengan Judul PENERAPAN BIAYA KUALITAS PADA PERUSAHAAN TEGEL UBIN PRIMA LAWANG.

Demikian surat keterangan ini di buat untuk dapat di pergunakan semestinya.

Malang, 20 Maret 2006

Hormat kami,

PERSH. TEGEL & BETON BIS
" UBIN PRIMA "
FULL MACHINAL
Jalan Panglima Sudirman 180
Telp. 415 - LAWANG
ALWI ASSEGAF
Bag. Administrasi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

N a m a : YENNY KRISNAWATI
Nomor Pokok : 02.23.0067
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Akuntansi
Tempat dan Tgl.Lahir : Malang, 22 September 1984
Alamat : Jl. Dr. Sutomo II/13 Rt. 02 Rw. 07 Turirejo
Lawang - Malang
Nama Orang Tua (Bapak) : Gatot Siswandito
(Ibu) : Sumini
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus TK Dharma Wanita Lawang Tahun 1991
2. Lulus SDN Lawang 05 Lawang Tahun 1996
3. Lulus SLTPN 1 Lawang Tahun 1999
4. Lulus SMK Kosgoro Lawang Tahun 2002
5. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang Tahun 2002

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan Judul:

**“ ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PADA PERUSAHAAN
TEGEL UBIN PRIMA LAWANG “**

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.

Tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak tentunya penulis tidak dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada :

1. Bapak **Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak **Drs. GAGUK APRIYANTO, M.Si.**, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak **Drs. THOMAS DJAKA SBW, M.Si.**, Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa Ekonomi Akuntansi Universitas Merdeka Malang hingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak **ALWI ASSEGAF** yang telah memberikan ijin untuk penelitian serta memberikan data-data yang penulis butuhkan agar terselesaikannya skripsi ini.
6. Kepada **Kedua Orang Tuaku** yang tercinta yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh pengorbanan dan rasa cinta, sembah sujud ananda dan ungkapan rasa terima kasih yang tak terhingga dan rasa bangga mempunyai Orang Tua yang benar-benar mencurahkan seluruh hidupnya demi kebahagiaan anak-anaknya.
7. Kakakku **DoNny** yang tersayang, yang telah memberikanku dukungan dan semangat agar cepat terselesaikannya skripsi ini.
Thank's ya Kakak (salam ma mbak Rina...☺)
8. Untuk **Nenekku dan tanteku** Mei Minarsih, terima kasih banyak atas doa, cinta dan perhatiannya hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Keluarga besar **M. Natsir Pabeta**, terima kasih atas dukungannya yang telah diberikan sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. My Love "**Adi PaBeTa**" Thank's **My Honey** yang telah memberikanku dukungan, kasih sayang, cinta, pengertian dan perhatiannya yang selalu ada di saat kapanpun dan mengisi hari-

hari indahku sehingga membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Love you

11. Saudara-saudaraku **Bu Tiah, Mama Endang, Ayah, Mbak lin, Mas Joko** ponakanku **Firya n' Khisy** yang cantik dan lucu, **Bram, Agung** (semangat ya bro...) dll. Terima kasih untuk semuanya atas perhatian, dukungannya dan semangat yang diberikan sehingga selesainya skripsi ini.
12. Teman-teman kos MM 21, **Lenny** (Thank's very much buat printernya ya), **Widya** (lgak n gugu'nya jgn dihilangkan ya ☺), **Dewi Darsih, Tanti, Lilis, Retno, Wiwin, Indah, Tini, Ratih Niken** (Thank's buat dukungannya ya ☺), **R-ni maniezz n Ndun** (terima kasih banyak atas semuanya, banyak kenangan yang takkan kulupakan bersama kalian. love u ☺), **Aroel** (awet terus ma erni ya n' jangan lupain aku he..) dan semuanya kalian adalah sahabat-sahabatku yang selalu ada di saat senang maupun susah. Aku pasti kangen ma kalian semua... ntar masak – masak lagi ya...☺
13. Teman-teman kelas B angkatan 2002 **Intan, Debrina, Nana** (Kalian adalah sahabatku yang selalu membuatku gembira), **Teguh** (Thank's to dukungannya ya semangat...☺), **Dimas, Bayu, Mariyanto, Tina, Made, Wulan, Rika** n' semuanya aku gak akan melupakan kalian...kapan-kapan reoni ya...
14. Teman-teman kelas A angkatan 2002 **Liman Dewi** (Thank's very much ya selama ini telah menjadi guru privatku), **Farida, Any, Juli,**

Ely , Eko, John, Ega dan semuanya terima kasih sudah membuatku tertawa bersama kalian yang lucu-lucu).jangan lupain aku ya...

15.Semua teman-teman KKN Crew 02 thank's telah membuatku gembira dan tertawa saat-saat di wagir city, special to posko 4 Anik "Si Muka Bantal", Sarifatul "jangan lupa sari roti", Anis "Bu Yai", Mbak ami "Si Inong, N Mama Nurul. Semuanya jangan lupa TOP DAH !!!

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Demikianlah Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, April 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	II
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	III
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	IV
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XV
ABSTRAKSI	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Akuntansi Manajemen.....	5
1. Pengertian Akuntansi Manajemen.....	5
2. Tujuan Akuntansi Manajemen.....	6
B. Kualitas.....	7
1. Definisi kualitas.....	7
2. Jenis kualitas.....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas.....	10

C. Biaya.....	11
1. Definisi biaya.....	11
2. Jenis biaya	12
D. Biaya Kualitas.....	14
1. Definisi biaya kualitas.....	14
2. Pengklasifikasian biaya kualitas.....	14
3. Manfaat informasi biaya kualitas.....	17
4. Tujuan informasi biaya kualitas.....	19
5. Produk rusak.....	20
6. Hubungan Akuntansi Manajemen dengan biaya kualitas.....	22
E. Laba.....	23
1. Definisi laba.....	23
2. Hubungan antara kualitas dengan laba.....	23
3. Hubungan biaya kualitas dengan Peningkatan laba.....	23

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel.....	25
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Jenis Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	27

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian.....	28
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	28
2. Lokasi Perusahaan.....	29
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
4. Jumlah dan kualitas karyawan.....	35
5. Kegiatan Produksi dan Hasil Produksi.....	40
6. Pemasaran.....	44
7. Laporan Akuntansi.....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
1. Menghitung produk rusak.....	53
2. Evaluasi Biaya Kualitas Perusahaan.....	53
3. Laporan Biaya kualitas.....	58

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran-saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Tenaga Kerja Menurut Jabatannya Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang.....	36
2. Jumlah Tenaga Kerja Menurut Jenisnya Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang.....	36
3. Jumlah tenaga Kerja Menurut Tingkat Pendidikan Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang.....	37
4. Hari dan Jam Kerja Karyawan Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang.....	38
5. Hasil Produksi Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang.....	44
6. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Jumlah Saluran Distribusi Tahun 2001-2005.....	45
7. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Perincian Biaya Bahan Baku Tahun 2003-2005.....	48
8. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Perincian Biaya Tenaga Kerja Tahun 2003-2005.....	48
9. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Perincian Biaya Pemasaran Tahun 2003-2005.....	49
10. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Data Produk rusak Tahun 2003-2005.....	50
11. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Data Penjualan.....	50

12. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Perincian Biaya	
<i>Overhead</i> Pabrik Tahun 2003-2005.....	51
13. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Data Harga Jual	
Paving Tahun 2003 – 2005.....	52
14. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Data Jumlah Produksi	
Tahun 2003 – 2005.....	52
15. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Jumlah Produk rusak	
Tahun 2003 – 2005.....	53
16. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Biaya Kualitas.....	54
17. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang %(persen) Masing	
masing Biaya Kualitas dan tahun 2003-2005.....	57
18. Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang Laporan Biaya	
Kualitas Tahun 2005.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang.....	32
2. Bagan Proses Produksi Paving Perusahaan Tegel “Ubin Prima” Lawang.....	43

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan apapun bentuknya, mempunyai tujuan untuk memperoleh keuntungan yang optimal. Profitabilitas dapat dicapai melalui peningkatan kualitas produk yang dihasilkan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan selalu dituntut melakukan perbaikan secara terus menerus.

Bagi konsumen, faktor kualitas saat ini juga menjadi pertimbangan untuk memutuskan membeli atau tidak membeli produk yang ditawarkan, sehingga perusahaan di tuntut untuk meningkatkan kualitas produknya.

Dengan mengeluarkan biaya kualitas perusahaan dapat meminimalkan jumlah produk rusak yang terjadi. Biaya kualitas dapat diklasifikasikan menjadi 4 yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal.

Berdasarkan uraian diatas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat perolehan laba dari dampak penerapan dan pelaporan biaya kualitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menghitung produk rusak tahun 2004 – 2005 di gunakan untuk membuktikan bahwa ada pengaruh biaya kualitas terhadap produk rusak yang dihasilkan perusahaan, melakukan evaluasi terhadap biaya kualitas perusahaan yaitu melakukan pengelompokkan terhadap biaya yang dikategorikan sebagai biaya kualitas yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal, menghitung prosentase biaya kualitas yang dikeluarkan dari pendapatan atau penjualan perusahaan, membuat laporan biaya kualitas untuk memberikan masukan kepada manajer tentang biaya kualitas yang dikeluarkan perusahaan pertahun dan persentasenya terhadap penjualan atau pendapatan penjualan. Tingkat minimal biaya kualitas pada saat *zero defect* adalah 2,5% dari total penjualan, dimana biaya kualitas yang ada hanya mencakup biaya pencegahan dan biaya penilaian.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah bahwa upaya perbaikan mutu produk yang dilakukan perusahaan telah berjalan baik. Upaya perbaikan mutu produk ini mengalami peningkatan dimana biaya kegagalan mengalami penurunan. Perusahaan belum mencapai *zero defect* dengan masih ada biaya kegagalan yang harus di keluarkan sehingga perlu adanya upaya peningkatan dan pengendalian mutu produk secara terus menerus yang melibatkan seluruh pekerja dalam perusahaan.