

**PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU SEBAGAI
ALAT UNTUK MENILAI KINERJA PERUSAHAAN GULA
KEBON AGUNG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi**



Disusun oleh :

Try Estu Riny

02.23.0201

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU SEBAGAI ALAT UNTUK MENILAI KINERJA PERUSAHAAN GULA KEBON AGUNG MALANG

Oleh

Try Estu Riny

Dosen pembimbing

Drs. H.M Nafi, Msi

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengukuran dan pelaporan biaya mutu yang dilakukan perusahaan sudah tepat dalam meningkatkan mutu produk. Serta untuk menilai kinerja perusahaan dengan menggunakan pengukuran dan pelaporan atas biaya mutu.

Dalam mengukur kinerja perusahaan berdasarkan biaya mutu dapat dilakukan dengan cara yaitu mengelompokkan dan menghitung biaya-biaya yang dikategorikan sebagai biaya mutu yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Dan digunakan analisis biaya mutu trend satu tahun untuk mengetahui perkembangan biaya mutu yang dikeluarkan perusahaan pada tahun 2001, 2002, dan 2003.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja penjualan PT. PG Kebon Agung Malang dalam analisis biaya mutu tersebut dapat kita lihat bahwa tugas bagian penjualan dalam melakukan penjualan produknya tidak ada keluhan-keluhan dari pelanggan, karena biaya kegagalan intern menurun. Penurunan persentase biaya kegagalan intern mencerminkan peningkatan mutu. Jadi tugas bagian penjualan akan lebih mengarah dalam melakukan penjualan produknya saja dan memberikan pelayanan yang baik terhadap konsumen.

Kata kunci : Biaya, Mutu, Biaya mutu, Kinerja, Pengukuran dan Pelaporan.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Try Estu Riny
Nomor Pokok : 02.23.0201
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Mutu Sebagai Alat
Untuk Menilai Kinerja Pada Perusahaan Gula Kebon
Agung Malang

Malang, Pebruari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Pembimbing

Drs. Gaguk Apriyanto, Msi

Drs. H. M. Nafi, Msi

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Maxion Sumtaxy, Msi

**Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Mutu Sebagai Alat Untuk Menilai
Kinerja Pada Perusahaan Gula Kebon Agung Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Try Estu Riny

02.23.0201

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Januari 2006

Susunan dewan penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

Drs. H. M. Nafi, Msi

M. Ansory, Msi

Anggota Penguji

Drs. Waluyo Djati

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Pebruari 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. Maxion Sumtaxy, Msi

