

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Berdasarkan perkembangan dunia usaha dan teknologi yang semakin maju dan berkembang, mendorong terjadinya persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat. Hal ini memacu organisasi atau perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lain untuk meraih suatu kesuksesan dengan berkerja keras guna keberhasilan jalannya operasional perusahaan.

Faktor yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan adalah masalah tenaga kerja. Hal ini merupakan salah satu faktor yang menunjang operasional perusahaan yang tidak lepas dari masalah efektivitas dan efesiensi. Dengan demikian keberadaan manusia itu sendiri sangat berarti sebagai tenaga kerja pada PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN MALANG (KANTOR PUSAT) untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Potensi dari sumber daya manusia pada perusahaan tersebut menjadi pendukung yang sangat menentukan keberhasilan perusahaan.

Tenaga kerja perusahaan sangat dipengaruhi oleh pembinaan pendayagunaan dan pengembangan yang dilakukan oleh manajemen tenaga kerja perusahaan itu sendiri. Hal ini dilakukan untuk menentukan berhasil atau tidak berhasilnya manajemen sumber daya

manusia dalam mengelola sumber daya manusia yang ada di perusahaan. Salah satu hal yang menentukan keberhasilan itu adalah adanya penekanan kedisiplinan tenaga kerja dari para karyawannya dengan sikap dan tingkah laku yang sesuai dengan peraturan perusahaan. Sedangkan kegagalan dalam menerapkan kedisiplinan kerja karyawan itu akan terlihat dari bermunculannya penyimpangan-penyimpangan atau kesalahan-kesalahan yang dilakukan mereka sendiri, seperti : keterlambatan masuk kerja (keterlambatan pekerjaan / pelayanan), bekerja dengan seenaknya, tingkat kesalahan yang tinggi dalam melakukan pekerjaan. Kesalahan-kesalahan tersebut di atas dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah penelitian tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul:

**“Pemeriksaan Manajemen atas Fungsi SDM Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang (Kantor Pusat)”**.

## **B. Permasalahan**

Fenomena yang terjadi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang (Kantor Pusat) ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan yang masih rendah. Hal ini didukung dengan kondisi kerja mereka yang sangat santai. Juga tidak adanya standar atau kriteria yang lebih spesifik yang digunakan oleh tiap-tiap pimpinan bagian unit kerja dalam penilaian kinerja pegawai atas fungsi dan tugasnya.

Kondisi ini mengharuskan perusahaan untuk melakukan pemeriksaan manajemen atas fungsi SDM untuk meningkatkan kinerja karyawan dan membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dan ekonomisasi serta produktivitas perusahaan secara keseluruhan.

Berdasarkan uraian di atas, maka masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PDAM Kabupaten Malang (Kantor Pusat).

### **C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan di atas, tujuan dari penelitian adalah:

- a. Untuk meningkatkan efisiensi kinerja para karyawan pada PDAM Kabupaten Malang.
- b. Untuk menilai sejauh mana efektifitas kinerja para karyawan pada PDAM Kabupaten Malang.
- c. Untuk meningkatkan ekonomisasi kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Malang.

### **D. KEGUNAAN PENELITIAN**

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat bermanfaat :

- a. Bagi penulis

Dengan penelitian ini, penulis dapat menambah wawasan dan untuk lebih mengetahui sejauh mana penerapan teori yang didapat di bangku kuliah terhadap kondisi yang sebenarnya.

b. Bagi Perusahaan

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan masukan pada perusahaan mengenai peningkatan kinerja karyawan terutama pada pengelolaan sumber daya manusia.

c. Bagi pihak lain

Menambah bahan referensi bagi peneliti selanjutnya. Khususnya yang berminat dalam pemeriksaan manajemen di bidang sumber daya manusia.

