

**PEMERIKSAAN MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN MALANG (KANTOR PUSAT)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh :

ENDANG KARYANTI

01.23.0152

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ENDANG KARYANTI
Nomor Pokok : 01230152
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pemeriksaan Manajemen atas Fungsi SDM Untuk
Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan
Daerah Air Minum Kabupaten Malang
(Kantor Pusat)

Malang, Maret 2006

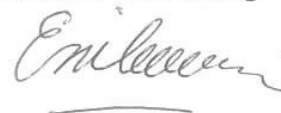
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ka. Program Studi Akuntansi



(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Dra. Eni Lisetyati, Ak, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Maxton Sumtaky, M.Si)

**PEMERIKSAAN MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM KABUPATEN MALANG (KANTOR PUSAT)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
ENDANG KARYANTI
01.230.152

Telah dipertahankan di Dewan Penguji
Pada tanggal 31 Agustus 2005

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dra. Eni Lisetyati, Ak, M.Si

Anggota Penguji I

Drs. Abdul Malik KU, M.Si

Anggota Penguji II

Dra. Ambarworo H. M.Si

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Malang, Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM

Jl. Raya Kebonagung No. 115 Pakisaji - Malang 65162 Telp. (0341) 801155, Fax. (0341) 806420



SURAT KETERANGAN

Nomor : 072/ 679 /429.420/2005

Dengan ini kami menerangkan bahwa, Mahasiswa UNIVERSITAS MERDEKA MALANG :

N a m a : ENDANG KARYANTI
NIM : 01230152
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : PEMERIKSAAN MANAGEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM .

Mahasiswa tersebut diatas telah melakukan penelitian di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang mulai tanggal 24 April s/d 11 Agustus 2005 .

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dapat digunakan sesuai keperluannya..

Malang, 10 Agustus 2005

A.n DIREKTUR UTAMA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN MALANG
Direktur Umum



BOWO, S. sos, MM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ENDANG KARYANTI

Nomor Pokok : 01.230.152

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Balai Karimun, 30 mei 1983

Alamat : Kp. Siderejo RT 01 / RW 03 Kelurahan
Lubuk Semut, Kecamatan Karimun
Kabupaten Karimun Kepulauan Riau

Nama Orang Tua (Ayah) : Sutiknyo
(Ibu) : Sukartini

Riwayat pendidikan :

1. SD SWASTA Santo Yusup Kecamatan Karimun, Kabupaten Karimun Kepulauan Riau tahun 1995.
2. SLTP SWASTA Santo Yusup Kecamatan Karimun, Kabupaten Karimun, Kepulauan Riau tahun 1998.
3. SMUN 1 REJOSO kabupaten Nganjuk Jatim tahun 2001.
4. Menjadi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang tahun 2001 – 2006.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul : **“PEMERIKSAAN MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN MALANG (KANTOR PUSAT).”**

Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.

Didalam penyusunan ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini, karena pasti mempunyai kekurangan-kekurangan dan penulis tidak lepas dari sifat kekurangan tersebut. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran-saran atau kritik-kritik yang membangun, serta penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Budi Siswanto, M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si selaku Ka. Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.

4. Ibu Dra. Eni Lisetyati, AK, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan bimbingannya di dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak H. Sriadji Sibowo, S. sos, MM selaku Pimpinan PDAM Kabupaten Malang atas bantuannya dalam melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan staf di fakultas Ekonomi terutama Jurusan Akuntansi di Universitas Merdeka Malang.
7. Ayah dan Ibu tercinta, adik-adikku tersayang terima kasih atas doanya, serta dorongan moril dan material serta kasih sayang dan doa restunya yang mengiringi keberhasilan penulis di dalam penyusunan skripsi ini.
8. Buat keluarga besar Sumarto, terutama eyang tercinta, bulek-bulek koe dan bude-budekoe dan semuanya deh yang ngak bias ku sebut satu persatu, makasih banget doa kalian serta dorongan dan semangat yang kalian berikan padaku
9. Bapak Ir. Imam Tauhid dan Ibu Sutarti, (Camer) doa restunya dan dukungannya serta perhatian dan kasih sayang yang kalian berikan padaku membuat aku tetap maju dan berjuang.
10. Buat cayankoe Rony Setyawan, doamu, perhatianmu, pengorbananmu, cintamu, kasih sayangmu, dukunganmu, semuanya membuat aku bangkit dan bersemangat untuk masa depan, makasih banget untuk semuanya sehingga skripsiku selesai.

11. Buat temen-temenku di Pisang Agung II /12a. (indri yang cabi2... cepetan ambil keputusan jangan salah pilih ya.... Novi, akhirnya kita selesai juga ya.. biar jurusan kita berbeda, Oshi... jangan malas donk rajin kuliah jangan bolos terus...Maria imut dan Dian... jangan malas cepetan.. entar lagikan selesai.. Nana yang cerewet... jangan cerewet terus nanti tenggorokannya sakit. Kadek...jangan suka pulang terus.. terus semangat yaaa.... Agnes, Rika, Ekie, Mbak Ana, Vida, Mbak Dian, Mbak Mungil..kapan kita ketemu lagi yaa... kangen nih...!!!) Kalian semua teman-temanku yang baik banget...karena semangat, dukungan dan doa kalian sangat berarti buatku.
12. Buat temenku yang lain (Anggota singa Langit) kita berjuang bareng ok.. makasih yo.. doanya.

Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila ada kata-kata yang kiranya kurang berkenan di hati pembaca dan semoga penulisan skripsi ini dapat berguna bagi yang membutuhkan.

Malang, Maret 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pemeriksaan Manajemen	5
B. Karakteristik Pemeriksaan Manajemen.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Pemeriksaan Manajemen.....	12
D. Manajemen Sumber daya manusia	14
E. Sumber Daya Manusia	18
F. Pemeriksaan Manajemen Sumber Daya Manusia	24

	G. Pengertian Efektifitas, Efisiensi, dan Ekonomisasi.....	31
	H. Strategi Penilaian Kinerja	33
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Operasional Variabel	37
	B. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
	C. Lokasi Penelitian	38
	D. Jenis Data	38
	E. Teknik Pengumpulan Data	39
	F. Teknik Analisa Data.....	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan	45
	1. Sejarah Singkat PDAM Kabupaten Malang (Kantor Pusat).....	45
	2. Maksud dan Tujuan PDAM Kabupaten Malang (Kantor Pusat)	50
	3. Lokasi Perusahaan	51
	4. Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Malang.....	52
	5. Organisasi dan Personalia	90
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	111
	B. Saran.....	112
	DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

TABEL 1	90
TABEL 2	91
TABEL 3	93
TABEL 4	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	54
----------------	----

ABTRAKSI

PEMERIKSAAN MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN MALANG

Dalam penyusunan skripsi ini dilatarbelakangi oleh salah satu faktor yang sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan yaitu pada masalah sumber daya manusia. Hal ini merupakan salah satu faktor yang menunjang operasional perusahaan yang tidak lepas dari masalah efektivitas dan efisiensi. Maka dari itu peranan sumber daya manusia sangat penting dan berarti pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang (Kantor Pusat) untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Fenomena yang terjadi di Perusahaan ini, menunjukkan bahwa kinerja para karyawan yang masih rendah, yang mana hal ini didukung dengan kondisi kerja mereka yang sangat santai. Serta tidak adanya standar atau kriteria yang lebih spesifik yang digunakan oleh tiap-tiap pimpinan bagian unit kerja dalam penilaian kinerja karyawan atas fungsi dan tugasnya. Penelitian ini bertujuan sesuai dengan permasalahan yang ada yaitu untuk mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi, dan ekonomisasi kinerja karyawan pada Perusahaan daerah Air Minum kabupaten Malang (Kantor Pusat).

Dengan melihat kondisi ini mengharuskan perusahaan untuk melakukan pemeriksaan manajemen atas fungsi SDM untuk meningkatkan kinerja karyawan dan membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi serta ekonomisasi untuk produktivitas perusahaan secara keseluruhan.

Penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data serta melakukan analisis data yang meliputi: pemeriksaan pendahuluan, mereview dan menguji sistem pengendalian manajemen dalam hal mutu SDM, pelaporan audit SDM, serta laporan akhir.

Setelah melihat dari uraian di atas maka penulis dapat mengambil suatu kesimpulan bahwa pada PDAM Kabupaten Malang ini ditemukan beberapa temuan audit yang merupakan permasalahan yang sulit diatasi oleh PDAM yaitu : kurangnya kedisiplinan waktu dalam bekerja (sering datang terlambat, meninggalkan kantor pada jam kerja untuk urusan pribadi), tidak tepatnya penyelesaian tugas yang telah diberikan, kurangnya kesadaran para karyawan PDAM dalam mengikuti pendidikan dan juga kurangnya standar penilaian karyawan (tolok ukur yang terukur dan obyektif). Semua permasalahan di atas timbul karena kurangnya pengawasan terhadap aktivitas kerja para pegawai serta rendahnya tingkat koreksi kinerja oleh pimpinan perusahaan. Sehingga dapat teridentifikasi bahwa ada empat (4) karyawan yang bekerja pada Bagian Sumber Daya Manusia ini yang tidak disiplin.

