

**ANALISIS PENGARUH BIAYA KUALITAS  
TERHADAP PENINGKATAN LABA PADA  
PG. KEBON AGUNG MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh :

**FITRIAH KUSUMARANI**

02.23.0036

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FITRIAH KUSUMARANI  
Nomor Pokok : 02.23.0036  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP  
PENINGKATAN LABA PADA PG. KEBON AGUNG  
MALANG**

Malang, Pebruari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)

Pembimbing



(Drs. Bambang Irawan, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Maxion Sumtaky, M.Si)

**ANALISIS PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP  
PENINGKATAN LABA PADA PG. KEBON AGUNG MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**FITRIAH KUSUMARANI**  
**02.23.0036**

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 11 Februari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



**Drs. Bambang Irawan SP, M.Si**

Sekretaris Penguji



**Dra. Parawiyati, M.Si**

Anggota Penguji



**Drs. Abdul Malik, M.Si**

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Februari 2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang



**Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si**



PT KEBON AGUNG  
**PABRIK GULA KEBON AGUNG**  
Kotak Pos 80 Telp. (0341) 801371 - 801064 Fax. (0341) 801143 - Malang 65102

**SURAT KETERANGAN**

**No. AX/06.008**

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa Universitas Merdeka Malang ;

Nama : Fitriah Kusumarani  
NIM : 02.23.0036  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akutansi

Benar-benar telah melaksanakan penelitian di PG. Kebon Agung Malang mulai tanggal 13 Oktober 2005 sampai dengan selesai.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan harap yang berkepentingan maklum. Terima kasih.

Kebon Agung, 25 Januari 2006

  
Drs. Ec. M.A. Christian  
Kasi. Umum Personalia

Chn/TS.-

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : FITRIAH KUSUMARANI

Nomor Pokok : 02.23.0036

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Tempat dan Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Juni 1984

Alamat : Perum Wisma Sarinadi  
Jl. Sepak Bola D-7 Sidoarjo

Nama Orang Tua (Ayah) : H. Koesbiantono  
(Ibu) : Hj. Titiek Endang Sudjiati

Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1990 Tamat TK Dharma Wanita  
Sidoarjo

2. Tahun 1996 Tamat SDN Sidokumpul 2  
Sidoarjo

3. Tahun 1999 Tamat SMPN 4 Sidoarjo

4. Tahun 2002 Tamat SMU  
Muhammadiyah 2 Sidoarjo

5. Tahun 2002 terdaftar sebagai  
Mahasiswa Universitas Merdeka Malang  
Fakultas Ekonomi Program Studi  
Akuntansi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Peningkatan Laba Pada PG. Kebon Agung Malang.”**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang, yang telah dengan penuh perhatian memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, MSi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang, yang telah memberi kemudahan, pengarahan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi.

3. Bapak Drs. Bambang Irawan SP, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian. “Bapak, terlalu banyak kata yang mau diucapkan tapi terlalu sulit untuk diutarakan. Bapak adalah Dosen sekaligus Ayah yang terbaik untuk saya, terima kasih, Pak!!!”
4. Ibu Dra. Eni Lisetyati, MSi, Ak, selaku Dosen Wali Kelas A Angkatan 2002 – 2003, terima kasih atas segala perhatian dan bantuan ibu selama penulis menyusun skripsi dan kuliah  $\pm$  3,5 tahun.
5. Bapak Widodo, Bapak Sugeng dan Bapak Thomas, selaku Pembimbing di Perusahaan yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan doa, semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Meskipun penulis telah berusaha sebaik mungkin namun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, oleh karena itu semua saran yang bersifat membangun, kami harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Malang, Februari 2006

Penulis

## Persembahan

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. ALLAH SWT, puji syukur atas rahmat dan karunia-Nya yang telah menuntunku hingga sekarang. "TETAPLAH DI HATIKU, TUHAN"
2. Papa dan Mamaku tercinta, terima kasih atas dukungan, perhatian, kesabaran serta do'a. Kepadamu kupersembahkan segenap sukses, hormat, dan baktiku.  
"Mama, ini hadiah ulang tahun dari Rani ! Happy B'day Ma !"
3. Mas Hafid yang bandel "gak mau nyusul jadi sarjana, Mas?"
4. Ade Hanif "jadilah anak laki-laki yang bisa dibanggakan oleh keluarga."
5. My special Lover (Indr@ d'lover)  
Tumpuan akan harapan dan impian masa depan yang indah darimu hanya untukku, harapanku kaulah yang terbaik.  
Dari hatiku yang paling dalam aku ucapkan : "Terima kasih dan maaf untuk tawa dan air mata, untuk cinta dan benci, untuk kebahagiaan dan kesedihan, untuk semuanya !!! Jadilah yang terbaik dan aku tau kamu bisa." (aku tepatin janjiku, untuk wisuda sekarang) ikh hou van jou !!!
6. My best friend's (Rietma, Ega dan Rica)  
Saatnya untuk bangun dari tidur, teman! Sekarang saatnya untuk menjadikan mimpi jadi kenyataan. SEMANGAT !!! aku sayang kalian
7. Untuk seluruh anak TA 11
  - Bagi yang akan menyambut perayaan Wisuda "Selamat, Sukses dan CAYO !!! (klo ada "undangan" jangan lupain aku, yah!)"
  - Bagi yang akan menyusun skripsi mendatang aku ucapin "met menikmati indahny seni menyusun skripsi!"
  - Untuk SEMUANYA "Taman Agung 11 is the best"
8. Untuk seluruh teman kampusku  
"Kalian adalah teman-temanku yang paling indah! makasih guy's !"



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN : AKUNTANSI, MANAJEMEN DAN EKONOMI PEMBANGUNAN**  
**STATUS : " TERAKREDITASI "**  
**KAMPUS : JL. TERUSAN RAYA, DIENG 62 - 64 TELP. 568395 MALANG-65146**

**BERITA ACARA BIMBINGAN SEKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : DIYANA PERMANA

2. Nomor Pokok : 02230036

3 Jurusan : AKUNTANSI

4. Judul Sekripsi : ANALISIS PERUBAHAN NILAI EKUITAS DAN PERUBAHAN LIABILITIES

5. Tanggal Mengajukan Judul : 22 SEPTEMBER 2005

6. Pembimbing : DRS. DEDI MURTI KURNIA, Msi

7. Konsultasi : \_\_\_\_\_

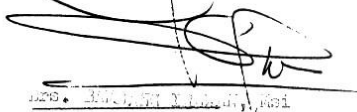
TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
6/10-05	Berkas judul & permasalahan	[Signature]
28/10-05	Siapkan proposal sesuai & data dasar	[Signature]
29/11-05	Revisi proposal	[Signature]
1/12-05	Revisi	[Signature]
1/12-05	Revisi proposal, lampiran bab I, II (draft awal)	[Signature]
12/01-06	Revisi bab I, II, III	[Signature]
24/1-06	Revisi bab I, II, III, Revisi bab IV	[Signature]
1/2-06	Revisi bab IV & V, Angkasa uji komprehensif!	[Signature]

9. Tanggal Selesai Menulis Sekripsi : 1 - 2 - 06

10. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : \_\_\_\_\_

11. Telah Dievaluasi / Di uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_

Dosen Pembimbing,



Drs. Dedi Murti Kurnia, Msi

Catatan : Rangkap 2 ( dua )

1. Untuk Mahasiswa
1. Untuk Pembimbing

Malang,

Dekan,



DRS. MAXION SUMTAKY, Msi.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

1. Nama : FITRIAH KUSUMARANI
2. Nomor Pokok : 02.23.0036
3. Program Studi : Ekonomi – Akuntansi
4. Bidang Kajian Skripsi : Akuntansi Manajemen
5. Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Peningkatan Laba Pada PG. Kebon Agung Malang
6. Lokasi/Tempat yang Diteliti : PG. Kebon Agung  
Jl. Raya Kebon Agung Pakisaji Malang
7. Alamat Rumah Asal : Perum Wisma Sarinadi  
Jl. Sepak Bola D-7 Sidoarjo
8. No. Telp : 031 – 8966532

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan di perusahaan tersebut di atas adalah asli hasil penelitian saya bukan plagiat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Februari 2006  
Peneliti,

**(Fitriah Kusumarani)**

Di antara keraguanku tuk melangkah  
Kau hadir selamatkanku  
Bukan asa tak berharap  
Namun semua tlah memaksa waktu  
Tanpa pernah terhenti  
Dan tak mungkin terulang lagi  
Kau bidadari.....  
Datang, bangunkan tidur panjangku  
Dalam keanggunan kau menjelma  
Bawa kesejukan di neraka jiwaku  
Hingga kini, terlenyapkan semua siksa batinku  
Indah nirwana dalam bayangan mata  
Kau tunjukkan bahagia  
Tanpa berharap ada cela  
Kau berikan keindahan  
Di kala bungaku hilang tertutup ilalang  
Kau yakinkan diriku  
Akan limpahan makna juga arti semua  
Kau luruskan jalanku  
Dalam hampa, dingin dan gelap sang fajar  
Terima kasih bidadariku  
Kau bidadariku.....  
Malaikat penyelamatku.....

**Indr@ d'lover**

**Maret 2005**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iv
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Mutu Produk dan Jasa .....	7
1. Pengertian Mutu Produk dan Jasa.....	7
2. Karakteristik Mutu Produk dan Jasa .....	10

3.	Faktor-faktor Mendasar yang Mempengaruhi Mutu Produk dan Jasa.....	10
4.	Mutu Produk dan Jasa Mempengaruhi Perusahaan .	12
B.	Biaya Mutu.....	12
1.	Pengertian Biaya Mutu .....	12
2.	Klasifikasi Biaya Mutu.....	13
3.	Pengukuran Biaya Mutu .....	17
4.	Tipe-tipe Laporan Kinerja Biaya Mutu.....	19
5.	Manfaat dan Kelemahan Informasi Biaya Mutu .....	22
6.	Tujuan Informasi Biaya Mutu .....	23
7.	Perilaku Biaya Mutu.....	24
8.	Hubungan Biaya Kualitas dengan Peningkatan Laba	26
BAB III	METODE PENELITIAN.....	29
A.	Definisi Operasional Variabel.....	29
B.	Ruang Lingkup Penelitian .....	31
C.	Lokasi Penelitian.....	31
D.	Sumber Data.....	31
E.	Jenis Data.....	32
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
G.	Teknik Analisis Data .....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	34
A.	Hasil Penelitian .....	34

1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	34
2. Bentuk Badan Hukum Perusahaan.....	36
3. Lokasi Perusahaan .....	36
4. Struktur Organisasi .....	38
5. Produksi dan Hasil Produksi .....	44
6. Pemasaran .....	53
7. Personalia .....	53
8. Keuangan Perusahaan .....	55
9. Tujuan yang Ingin Dicapai .....	56
10. Laporan Keuangan Perusahaan .....	58
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan Menurut Jabatan Pabrik Gula Kebon Agung Malang .....	53
2. Jumlah Karyawan Menurut Pendidikannya .....	54
3. Laporan Laba Rugi Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2001 .....	59
4. Laporan Laba Rugi Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2002 .....	60
5. Laporan Laba Rugi Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2003 .....	61
6. Laporan Biaya Produksi Tahun 2001 .....	62
7. Laporan Biaya Produksi Tahun 2002 .....	63
8. Laporan Biaya Produksi Tahun 2003 .....	64
9. Perincian Biaya Administrasi dan Umum .....	65
10. Laporan Biaya Mutu Untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2001 .....	68
11. Laporan Biaya Mutu Untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2002 .....	69
12. Laporan Biaya Mutu Untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2003 .....	70
13. Laporan Kinerja untuk Tiap Kategori Biaya Mutu Trend Beberapa Periode .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Hubungan Kualitas Dengan Peningkatan Laba .....	28
2. Bagan Struktur Organisasi Pabrik Gula Kebon Agung Malang Tahun 2005 .....	39
3. Bagan Proses Pembuatan Gula PG. Kebon Agung Malang .....	52
4. Grafik Trend Beberapa Periode Biaya Mutu Total Tahun 2001 - 2003 .....	74
5. Grafik Trend Beberapa Periode Biaya Mutu Total Tahun 2001 - 2003 .....	75



## ABSTRACTION

Company to stand at bay in emulation of business world, company have to improve efficiency, quality of product and also its productivity hence company have to do repair of quality either from SDM and used technology company to can yield product which with quality. PG. Kebon Agung Malang have released the expense of the quality of but expense of the quality still not yet reached standart of expense of quality.

This research aim to find empirical evidence about influence of [is expense of the quality of to profit improvement of company. Data-Processing use descriptive technique qualitative, its trouble-shooting stages; steps : doing grouping to expense of which is categorized as expense of quality, doing comparison to expense of quality of which is actual at specified period with earnings of company to know how much/many percentage off[is expense of quality of which is released by company and compare changes of percentage is each the expense of quality.

From result of trouble-shooting analysis can be concluded that : applying of expense of quality of at PG. Kebon Agung still not yet efficient and effective, the mentioned can be proved with the happening of make-up of percentage off[is expense of quality of actual to sale of year 2001 until year 2003. In the year 2001 expense of its quality of him equal to 6,65% from sale equal to Rp. 63.218.575.137, year 2002 expense of its quality of him equal to 6,69% from sale for the price of Rp. 77.366.924.536. While in the year 2003 expense of its quality of him equal to 7,08% from sale for the price of Rp. 81.727.368.140. Improvement happened at element of expense of prevention, this matter is caused by the existence of extravagance at expense of planning of quality but percentage of expense of internal failure experience of degradation. Make-Up of the expense of this prevention unconsciously by company also can lessen acquirement of net profit

Key words : Expense of quality, profit.

