

**Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)**

(Studi Tentang Peranan Pengawasan Penerimaan Negara BukanPajak (PNBP), di  
Bandar UdaraKelas III Tunggul Wulung Kabupaten Cilacap)

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Penyelesaian Dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana

**DisusunOleh**

**JIHAD RIANTINO JATI**

**15031000055**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)**  
(Studi Implementasi Peranan Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak  
(PNBP), di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap)

Nama : **Jihad Riantino Jati**

NPK : 15031000055

Jurusan : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Fakultas : **Administrasi Publik**

Universitas : **Universitas Merdeka Malang**

Malang, 30 Juli 2019

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

Dosen Pembimbing I



Drs. TITOT EDY SUROSO, M.S.

Dosen Pembimbing II



Dr. DWI SUHARNOKO, M.S.I.

Mengetahui

A.n. Dekan,



DR. SUKARDI, M.Si.

PENGESAHAN

Skripsi Oleh JIHAD RIANTINO JATI ini telah

Dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

Hari : Selasa

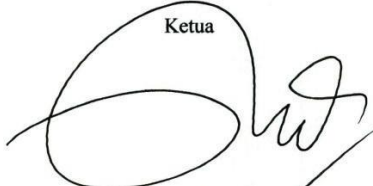
Tanggal : 13 Agustus 2019

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas Merdeka Malang


Susunan tim penguji

Ketua



Drs. H. Bambang Noorsetya, M. Si

Sekretaris



Dra. Hj. Umi Chayatin, M. Si

Anggota



Drs. Dwi Suharnoko, M. Si

Mengesahkan

Dekan FISIP Universitas  
Merdeka Malang



DR. H. SUKARDI, M. Si.

## ABSTRAK

JIHAD RIANTINO JATI. Lahir di Sorong, tanggal 27 Maret 1996. Kuliah di Universitas Merdeka Malang, Jurusan Ilmu Administrasi Publik. Skripsi di bimbing oleh Bpk. Drs. H. Titot Edy Suroso, MS sebagai Dosen pembimbing I dan Bpk. Dr. Dwi Suharnoko, M. Si sebagai Dosen pembimbing II. Dengan Skripsi yang berjudul **“Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)”**(Studi Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap).

Dalam penelitian ini penulis mempunyai tujuan yaitu, pertama untuk menganalisis dan mendiskripsikan Peran Pengawasan PNBP terhadap kinerja pegawai di Bandar Udara Kelas III Tunggul Wulung Cilacap, kedua untuk menganalisis dan mendiskripsikan faktor-faktor pendukung dan penghambat Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) terhadap kinerja pegawai atau instansi di Bandar Udara Kelas III Tunggul Wulung Cilacap. Manfaat dari penelitian ini adalah Manfaat untuk mahasiswa, penelitian ini adalah Mahasiswa/I diajari untuk mengembangkan ide, agar ide tersebut bermanfaat untuk diri sendiri dan pengembangan ilmu pengetahuan dalam sebuah perguruan tinggi. Manfaat untuk instansi atau pegawai sebagai masukan ataupun sumbangan pikiran bagi pemerintah, khususnya pegawai atau instansi yang diteliti.

Pada hakekatnya penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif yang menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam memperoleh data ini penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yakni, Wawancara (Interview), Observasi dan Dokumentasi untuk mendapatkan jawaban dari permasalahan yang penulis angkat, dan lokasi penelitian di Bandar Udara Kelas III Tunggul Wulung Cilacap.

Berdasarkan hasil pembahasan dengan melakukan wawancara, penelitian di lapangan dan berdasarkan data observasi dan Dokumentasi yang cukup memberikan pengaruh positif bagi pegawai, tetapi tidak memberikan hasil maksimal terhadap kinerja pegawai, baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segenap Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Skripsi ini dengan judul **“PERAN PENGAWASAN PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK (PNBP) (Studi Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP), di Bandar Udara Kelas III Tunggul Wulung Cilcap)”**.

Dapat diselesaikan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Administrasi Publik pada Universitas Merdeka Malang.

Maksud dan Tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk menganalisa dan meneliti bagaimana Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Bandar Udara Kelas III Tunggul Wulung Cilacap. Berdasarkan PP No. 15 tahun 2016, PP No. 53 tahun 2010, Inpres No. 4 tahun 2018 dan PMK No. 03/02/2013. Pada kesempatan ini Perlu mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama di persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Ayah dan Ibu tercinta, yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan semangat, doa dan biaya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

3. Dr. H. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fisip Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan pelayanan selama menempuh studi di Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
4. Dra. Umi Chayatin, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan dukungan kepada kami dalam mengikuti studi di Program Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
5. Drs. Titot Edy Suroso, M.S. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga selesainya penulisan Skripsi ini.
6. Dr. Dwi Suharnoko, M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga selesainya penulisan Skripsi ini.
7. Dewan penguji yang telah memberikan kritikan serta saran yang membuat Skripsi ini dengan lebih baik.
8. Seluruh Dosen dan Staf akademika pada Program Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan layanan administratif hingga selesainya pendidikan ini.
9. Bpk. M.Syaiful Zuhri S.SIT selaku Ka. Kantor UP Bandara Tunggal Wulung Cilacap dan seluruh jajarannya yang telah memperbolehkan saya untuk meneliti di lokasi penelitian.
10. Teman-teman Program Administrasi Publik yang banyak memberikan saran serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.

11. Saudara-saudiriku dan sahabat-sahabatku yang memberikan dukungan dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan studi tepat waktu.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik berupa moril maupun materil, sehingga penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan.

Sehingga disadari bahwa dalam tulisan ini masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini karenanya diharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan kesempurnaannya. Semoga Skripsi ini bisa menjadi sumbangsih pemikiran dalam pembelajaran maupun penerapan pada pekerjaan di Bidang Peran Pengawasan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap

Malang, Agustus 2019

JIHAD RIANTINO JATI

MOTTO:

Yang Terjadi Sudah Pasti Di Restui Gusti Maka Bersabarlah Kamu Sedang Diuji  
Untuk Mendapatkan Yang Lebih Tinggi (Ebes Sgi 11-7-019)

Kupersembahkan untuk:

Kedua orang tua tercinta Bpk. Drs. Sugiono dan Ibu.

M.Susanti

Terimakasih untuk Doa, pengorbanan,

dukungan dan kasih sayang kalian

Saudara-Saudariku tersayang

Terimakasih karena kalian selalu memberikan

nasihat dan selalu memberikan semangat

Terimakasih untuk teman-teman yang telah banyak

membantuku terimakasih juga kepada

Bpk. Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

dan Bpk. Dr. Dwi Suharnoko, M.Si

yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing

saya selama ini



## **PERNYATAAN ORIGINILITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : JIHAD RIANTINO JATI  
NIM : 15031000055  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebesar-besarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai Skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis Ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan katya tulis ilmiah akademik Skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 pasal:25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang,  
yang menyatakan

**JIHAD RIANTINO JATI**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>LatarBelakangMasalah</b> .....	<b>1</b>
<b>PerumusanMasalah</b> .....	<b>5</b>
<b>TujuanPenelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>ManfaatPenelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II : KERANGKA DASAR TEORI</b> .....	<b>7</b>
<b>Pengertian Implementasi</b> .....	<b>7</b>
<b>a. Model Implementasi</b> .....	<b>8</b>
<b>PengertianPeran</b> .....	<b>10</b>
<b>a. Ciri- ciri Peran</b> .....	<b>11</b>
<b>b. Jenis-jenisPeran</b> .....	<b>12</b>
<b>PengertianPengawasan</b> .....	<b>13</b>
<b>a. Jenis-jenisPengawasan</b> .....	<b>15</b>
<b>KonsepPenerimaan Negara BukanPajak (PNBP)</b> .....	<b>17</b>

<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>Fokus Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>Informan Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>23</b>
<b>Teknik Analisa Data .....</b>	<b>24</b>
<b>Lokasi Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambaran Umum Kabupaten Cilacap .....</b>	<b>26</b>
a. <b>Letak Geografis</b>	<b>26</b>
b. <b>Luas Wilayah</b>	<b>27</b>
<b>Gambaran Umum Kantor UPBU dan Peran Pengawasan .....</b>	<b>30</b>
<b>Penyajian Data.....</b>	<b>37</b>
<b>Analisa Data.....</b>	<b>62</b>
<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
<b>Kesimpulan</b>	<b>75</b>
<b>Saran-Saran</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Donal Van Meter dan Carl Van Horn .....	7
Gambar 2.2 Hubungan Antar Variabel Implementasi Model Mazmanian dan Sabatier.....	9
Gambar 3.3 Tahapan Analisa .....	24
Gambar 4.4 Peta Kabupaten Cilacap .....	29
Gambar 4.5 Gambar Kantor UP Bandara Tunggul Wulung Cilacap.....	30
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Bandar Udara.....	34
Gambar 4.7 Prosedur Pengawasan Preventif.....	38
Gambar 4.8 Membuat Perencanaan Kegiatan Pengawasan Preventif .....	39
Gambar 4.9 Prosedur Pengawasan Represif.....	43
Gambar 4.10 Pelaksanaan Kerja di Bagian Counter Cek in (Penumpang).....	44
Gambar 4.11 Prosedur Pengawasan Intern .....	51
Gambar 4.12 Pelaksanaan Pengawasan Intern dalam Pengambilan Data.....	52
Gambar 4.13 Prosedur Pengawasan Ekstern.....	56
Gambar 4.14 Pelaksanaan Pengawasan Ekstern dalam Sebagiannya Pembangunan Gedung Terminal.....	57

## Daftar Tabel

Tabel 4.1 Luas Masing-masing Kecamatan di Kabupaten Cilacap .....	28
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	33
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Umur .....	33
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan .....	33
Tabel 4.5 Jumlah Perlengkapan Kantor UP Bandara Tunggul Wulung Cilacap...	36
Tabel 4.6 Daftar Jenis dan Tarif Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 15 Tahun. 2016 Tanggal 27 Juni 2016 di Kantor UP Bandara Tunggul Wulung Cilacap .....	41
Tabel 4.7 Pengawasan Preventif di Kantor UP Bandara Tunggul Wulung Cilacap.....	42
Tabel 4.8 Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap .....	47
Tabel 4.9 Pengawasan Represif di Kantor Bandara Tunggul Wulung Cilacap.....	50
Tabel 4.10 Pengawasan Intern di Kantor UP Bandara Tunggul Wulung Cilacap.	55
Tabel 4.11 Pengawasan Ekstern di Kantor UP Bandara Tunggul Wulung Cilacap .....	59

## Daftar Lampiran

1. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	81
2. Surat Keterangan Permohonan Ijin Penelitian.....	83
3. Surat Resmi di Kantor UP Bandara Tunggul Wulung Cilacap .....	84