

## BIBLIOGRAPHY

- Wikipedia. (2017, December 19), *Definisi Kota Malang*. retrived July 19, 2018 from [https://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintah Kota\\_Malang](https://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintah_Kota_Malang).
- Dina, Selviyani. (2018). *Kampung Biru, Hasilkan Usaha Kecil Menengah Yang Menjanjikan*. Retrived July 29, 2018 from [www.humasmalangkota.co.id](http://www.humasmalangkota.co.id).
- Jurnal Universitas Brawijaya. (2011). *Peran Humas Pemerintah Dalam Mengelola dan Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat*. From [http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view / 257](http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/257). Retrived July 23, 2018.
- Jurnal Hasil Riset (2016). *Definisi dan Fungsi Public Relations*. From [http://www.e-jurnal.com/2014/05/peran-humas-dalam membentukcitra.html](http://www.e-jurnal.com/2014/05/peran-humas-dalam-membentukcitra.html). Retrived July 25, 2018.
- Jurnal Administrasi Publik. (2017). *Peran Humas Pemerintah Dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat (Studi pada Bagian Humas Protokol Kota Kediri)* [http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view /257](http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/257). Retrived July 25, 2018.
- Ardianto dan Soemirat. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, M. G. (2011). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Soemirat, S., & Ardianto, E. (2012). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wardhani, Diah. 2008. *Media Relations Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaludin. 2008. *Retorika Modern Pendekatan Praktis*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

## APPENDICES

This part contains all of the writer's release during doing the internship program in Malang City Government.

### **Appendix 1 : Kunjungan PJS Walikota ke DPRD dan Kantor Media**

*baghumas / 20 February 2018 / No Comments*

*Senin (19/2) PJS Walikota Malang, DR. Ir. Wahid Wahyudi, MT melakukan kunjungan kerja ke DPRD Kota Malang. Dalam kunjungan ini, Wahid Wahyudi disambut dengan sangat baik oleh Ketua DPRD Kota Malang, Abdul Hakim.*

*Hal tersebut dilakukan dalam rangka untuk sambang perkenalan diri serta melakukan koordinasi serta upaya untuk mengetahui sejauh mana permasalahan yang ada di Kota Malang sekaligus membangun rasa persaudaraan dan meningkatkan kebersamaan yang telah terjalin dengan baik selama ini.*

*Selain melakukan kunjungan ke DPRD Kota Malang, Wahid juga melakukan kunjungan ke kantor beberapa media, yaitu Surya dan Malang Post. Dalam kesempatan ini, Wahid berharap agar pemerintah Kota Malang dan juga media dapat menjalin komunikasi yang baik dalam upaya untuk menjaga kondusifitas dalam masa pilkada.*

*"Selama menjadi PJS Walikota Malang ada tiga hal yang akan saya lakukan, yaitu melaksanakan tugas pemerintahan dan pembangunan serta memastikan pelayanan kepada masyarakat tetap berjalan dengan baik serta menjalin kebersamaan dan komunikasi yang baik, mengingat media massa berfungsi sebagai kontrol sosial. saya harap tetap terjaga sekaligus memastikan Pilkada di Kota Malang berjalan baik dengan suasana pesta demokrasi yang harus menggembirakan, sejuk dan menyenangkan" tegas Wahid. (wb/sd)*



## **Appendix 2 : Peduli Penerus Bangsa, Menteri Pendidikan dan Walikota Malang Hadiri Festival Anak Muslim SD Insan Amanah**

*baghumas / 12 February 2018 / No Comments*

*Malang – Tepat pada hari Minggu, 11 Februari 2018, Menteri Pendidikan dan Walikota Malang juga menyempatkan diri untuk menghadiri acara Festival Anak Muslim yang bertempat di SD Insan Amanah, Griyashanta Soekarno-Hatta Malang. Acara yang diselenggarakan rutin setiap dua tahun sekali ini cukup menyedot perhatian masyarakat, pasalnya acara tersebut dihadiri oleh Bapak Menteri Pendidikan beserta Walikota Malang. Hal ini tentu mengundang antusiasme masyarakat. Festival tersebut diawali dengan kegiatan Jalan Sehat yang dimulai pukul 06.00, serta diramaikan dengan performance Siswa-Siswi SD Insan Amanah. Acara tersebut melibatkan 700 orang peserta didik, orangtua murid, guru serta staff karyawan. Tak ketinggalan juga, masyarakat sekitar juga turut ambil bagian dalam meramaikan acara ini.*

*Antusiasme masyarakat terlihat jelas pada saat kedatangan Bapak Menteri dan juga Walikota Malang. Dalam sambutannya, Walikota menekankan pentingnya partisipasi orangtua dan guru dalam pendidikan serta pengembangan karakter murid, khususnya bagi siswa Sekolah Dasar. “Pendidikan itu tidak hanya disekolah, pendidikan juga harus dibangun melalui orangtua.” ujarnya.*

*Laki-laki yang akrab disapa Abah Anton ini juga menghimbau kepada setiap orangtua untuk menjadi pengajar bagi anak-anaknya, terutama dalam perkembangan moral dan karakter anak. “Orangtua itu merupakan kunci dari keberhasilan anak, oleh karena itu penting bagi setiap orangtua untuk menjadi guru bagi anak-anaknya, tidak cukup kalau bergantung dengan pengajar di SD Insan Amanah ini.” tambahnya*

*Hal serupa juga disampaikan oleh Prof.Dr.Muhadjir Effendy, M.pd sekaligus membuka acara Festival Anak Muslim tersebut. Dalam kesempatan ini, Menteri Pendidikan tersebut menyampaikan rasa bangga dan terimakasih terhadap kualitas pendidikan yang sangat baik di Kota Malang, salah satunya di SD Insan Amanah. Hal tersebut terlihat dari pengembangan soft skill melalui ekstrakurikuler yang ditampilkan dalam acara ini. “Kota Malang ini termasuk kota dengan pendidikan terbaik, hal tersebut tidak terlepas dari peran Walikota yang taat azaz dan peraturan serta kebijakan-kebijakan, khususnya dibidang pendidikan.” tandasnya.*

*Beliau juga menyampaikan betapa pentingnya orangtua mengetahui minat dan bakat anak. “Sekolah hanya meneruskan nilai-nilai yang ditanamkan dari keluarga, oleh karena itu penting bagi orangtua mengenali bakat dari anak.” tambahnya.*

*Kemeriahan Festival Anak ini merupakan bukti keberhasilan pemerintah dalam dunia pendidikan. Motivasi yang disampaikan oleh Bapak Menteri dan juga Walikota tentu menjadi semangat tersendiri bagi setiap tenaga pendidik dan orangtua murid dalam mencetak generasi penerus yang berkualitas, berakhlak dan berbudi luhur. Semoga dengan adanya kegiatan rutin tersebut semakin memacu kualitas pendidikan, bukan hanya untuk SD Insan Amanah melainkan instansi pendidikan lain di Kota Malang.(sd/mfh)*

### **Appendix 3: Deteksi Dini FKDM**

*baghumas / 9 February 2018 / No Comments*

*Malang – Bertempat di Hotel Aria Gajayana Kota Malang, Bangkospol mengadakan kegiatan tahunan Pelatihan Deteksi Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM). Acara ini diselenggarakan pada tanggal 9 dan 10 Februari 2018. Kegiatan ini diikuti oleh 100 orang yang terdiri dari anggota Satgas pamwil, FKDM, Kader Bela Negara, Sekretaris Camat,, TPOK dan ASN Bangkospol.*

*Pelatihan FKDM ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kemampuan peserta dalam deteksi dini terutama dalam melaksanakan tugas ditahun 2018 juga sebagai persiapan penerapan PERMENDAGRI No.2 tahun 2018 tentang kewaspadaan di daerah. Selain itu diharapkan dengan adanya kegiatan ini, masyarakat dapat maksimal dalam melaksanakan deteksi dini dan cegah dini terhadap permasalahan yang dapat menimbulkan keresahan.*

*Dalam kesempatan ini, kegiatan tersebut dibuka oleh Drs. Wasto SH,MH. Disela-sela sambutannya, Wasto selaku Sekda Kota Malang berpesan kepada para peserta untuk tetap menjaga keamanan serta kondusifitas di Kota Malang. “Malang itu miniaturnya Indonesia, berbagai macam orang berkumpul disini, budaya dan kebiasaannya tentu berbeda dengan yang lain, hal tersebut menjadi suatu komunitas interaksi yang harus diramu agar harmonis.” Selain itu, Wasto juga berharap agar FKDM ini tetap berjalan untuk meningkatkan kepekaan dan kesadaran akan fenomena-fenomena yang terjadi di masyarakat, untuk mengatasi kerawanan yang mungkin ditimbulkan dari isu Pilkada dan interaksi masyarakat yang multikultural.*

*Sekertaris Daerah Kota Malang ini juga menghimbau kepada seluruh peserta untuk meningkatkan kepedulian terhadap segala bentuk isu yang berkembang di masyarakat sebagai bentuk antsipasi terjadinya konflik. “Mohon barangkali, Bapak-Ibu pasang telinga, banyak melihat, banyak mendengar dan dijadikan bahan untuk merumuskan kebijakan bagi masyarakat.” tambahnya.*

*Pelatihan FKDM ini akan disampaikan sejumlah materi yaitu, Pengetahuan Dasar Deteksi Dini, Pemantauan Radikalisme, SARA, Faham Komunis dan juga Deteksi Dini Pilkada 2018 Prosedur juga Langkah-langkah Pelaksanaan Pilkada. (sd/nbl)*



#### Appendix 4: Kampung Biru, Jadi Harapan Usaha Kecil Menengah Untuk Warga Setempat

baghumas / 6 February 2018 / No Comments



Malang – Kali ini Kota Malang kembali menjadi sorotan karena telah hadir wisata baru yang cukup unik, khususnya di daerah Brantas. Setelah sempat dihebohkan dengan Kampung Warna Warni, Kampung 3D, kini hadir pula kampung kreatif yaitu Kampung Biru. Warna yang diusung yaitu warna biru dimana melambangkan identitas warga Malang sendiri yaitu Arema.

Saat memasuki kawasan ini, anda akan disuguhkan dengan kesenian “house painting”, dimana rumah warga disulap menjadi lebih menarik dan atraktif dengan lambang khas Arema Singo Edan. Adanya Kampung Biru ini tentu berdampak bagi warga sekitar. Beberapa masyarakat mulai memberanikan diri untuk membuka peluang usaha, salah satunya yang dilakukan oleh Siti, “Lebih banyak pengunjung yang ingin tahu mengenai Kampung Biru, ya semoga membawa dampak positif bagi perekonomian warga sekitar” , ujar wanita 36 tahun ini.

Hal yang sama juga dirasakan oleh Bapak Heri, selaku pengurus dari WARISBI (Warung Informasi Bisnis). WARISBI merupakan salah satu organisasi yang memiliki tujuan untuk memfasilitasi komunikasi visual, salah satunya adalah Kampung Arema ini. “Kampung ini punya peluang untuk mengumpulkan Aremania serta meningkatkan rasa solidaritas ditengah-tengah masyarakat.” , ucap Heri. Hal ini bisa diwujudkan melalui kolaborasi Kampung Biru Arema dan Taman Informasi Indonesia Indah untuk menjadi pengendali pusat info Kota Malang. Beliau memiliki visi untuk merealisasikan 35 media televisi yang dipasang di beberapa titik-titik tertentu di kampung ini. “Kan kalau nobar Arema rame-rame pasti seru, kita memanfaatkan kampung ini sebagai iconnya Aremania. Ini juga bisa jadi daya tarik buat teman-teman Mahasiswa, Orda, ataupun masyarakat luar Kota Malang.” , tambahnya.

Tidak berhenti sampai disitu saja, warga juga turut ambil bagian untuk menyongsong ide-ide yang kreatif guna memajukan perekonomian kampung mereka. Adanya kampung ini memberikan harapan bagi masyarakat demi meningkatkan perekonomian dengan cara yang kreatif dan unik. Warga berharap, pemerintah juga turut membantu dalam fasilitas-fasilitas, misalnya keamanan dan juga pemberdayaan kewirausahaan bagi masyarakat setempat. (sd/nbl)



### **Appendix 5: Kunjungan Komisi II dan III DPRD Kota Pematangsiantar, Sumatera Utara**

*baghumas / 1 March 2018 / No Comments  
Malang- Kamis(1/3) Pemerintah Kota Malang menerima kunjungan kerja Komisi II dan III DPRD Pematangsiantar. Kunker ini bertujuan untuk membahas mengenai pengendalian pemanfaatan ruang dalam rangka penataan kota.*

*Kegiatan ini juga sebagai sarana bertukar pikiran antara kedua kota dalam hal peningkatan Pendapatan Daerah di sektor penunjang perekonomian dan Investasi.*

*Acara ini dihadiri Sekertaris Komisi III, Franky Boy Siragih dengan 25 anggota Komisi II dan III DPRD Kota Pematangsiantar serta Kepala Badan Perencanaan Penelitian dan Pembangunan Kota Malang, Eric Setyo Santoso ST,MT dan sekaligus membuka acara kunjungan tersebut. Dalam kesempatan ini beliau menyampaikan rasa terimakasih atas kunjungan yang telah dilakukan oleh pihak DPRD Kota Pematangsiantar dan sekaligus sebagai upaya untuk menjalin silaturahmi antara Pemerintah Kota Malang dengan DPRD Pematangsiantar, Sumatera Utara.*

*Kepala Badan Perencanaan Penelitian dan Pembangunan Kota Malang menjelaskan bahwa pemerintah kota Malang juga memiliki aplikasi mengenai Tata Ruang Kota yang memungkinkan diakses melalui Android, sehingga bisa diakses oleh berbagai pihak. Hal ini menjadi sebuah terobosan baru yang mungkin nantinya bisa diterapkan juga oleh Pemerintah Daerah Kota Pematangsiantar.*

*Erik sapaan akrab Kepala Barenlitbang juga menyampaikan bahwa setiap kota tentu memiliki ciri khas tersendiri dan memerlukan terobosan-terobosan baru yang perlu disesuaikan dengan kondisi kota itu tersendiri, “saya yakin setiap kota pasti memiliki ciri khas dan potensi tersendiri, oleh karena itu perlu adanya pengelolaan dengan modifikasi-modifikasi yang nantinya perlu disesuaikan dengan kondisi kota itu sendiri, begitu juga dengan Kota Pematangsiantar”, ujar Erik.*

*Ketua Rombongan tamu, Franky Boy Siragih mengungkapkan apresiasinya terhadap kinerja pemerintah Kota Malang khususnya pada tata ruang kota, “Semoga saling bisa berdiskusi tukar informasi juga dan belajar dari pemerintah Kota Malang, khususnya dibidang tata ruang kota, ya sebagai ajang silaturahmi juga dengan pemerintah Kota Malang”, pungkasnya.*

*Kunjungan ini berjalan dengan kondusif dan interaktif, karena dilakukakannya sesi tanya jawab mengenai penataan ruang kota serta upaya-upaya dalam peningkatan pendapatan daerah. Selain itu kedua belah pihak melakukan diskusi mengenai penataan ruang kota yang sudah dicanangkan oleh pemerintah Kota Malang yang nantinya akan diterapkan di Kota Pematangsiantar dengan modifikasi-modifikasi sesuai dengan kota tersebut. (sd/mfh)*

## **Appendix 6: Sosialisasi Peningkatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah**

*baghumas / 12 February 2018 / No Comments*

*Malang(12/2)- Bertempat di Hotel Savana, Sosialisasi Kegiatan Peningkatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah diselenggarakan. Sosialisasi ini merupakan implementasi dari PERPRES No.54 Tahun 2010, mengenai pengadaan barang dan jasa pemerintah.*

*dua narasumber dengan dua materi yang berbeda dihadirkan dalam sosialisasi ini. Materi pertama membahas tentang Kebijakan pengadaan barang dan jasa, oleh Seno Haryo Wibowo dari LKPP Jakarta dan materi kedua membahas Kebijakan Pengenaan Pajak atas pengadaan barang dan jasa pemerintah, oleh Vincent Eko dari KPP Madya Malang Raya.*

*Acara sosialisasi ini bertujuan untuk memberikan wawasan kepada seluruh ASN mengenai pengolahan keuangan dan aset daerah, agar mampu bekerja secara maksimal sesuai dengan tata aturan yang telah ditetapkan. Selain itu juga untuk menyadarkan betapa pentingnya kegiatan pengelolaan aset barang dan jasa, mengingat hal-hal tersebut sebagai penunjang pembangunan daerah, khususnya Kota Malang.*

*Adanya pengolahan aset daerah merupakan suatu hal penting demi terwujudnya ketertiban administrasi mengenai kekayaan daerah serta sebagai upaya dalam menciptakan efisiensi dan efektivitas penggunaan aset daerah. Dalam pengelolannya perlu adanya perencanaan yang matang, pelaksanaan atau pemanfaatan yang efektif dan efisien serta adanya monitoring sebagai salah satu upaya untuk mengontrol aset daerah.*

*Sekretaris Daerah Kota Malang, Drs. Wasto SH.MH hadir sekaligus membuka acara sosialisasi ini. Dalam sambutannya, Wasto berharap dengan adanya sosialisasi tersebut mampu memberikan pemahaman terkait dengan PERPRES No.54 Tahun 2010 serta segala perubahannya, agar mampu bekerja sesuai dengan target yang hendak dicapai.*

*“Harapannya mohon Bapak Ibu, berkenan untuk memahami dan menyimak serta di jadikan pijakan dalam melaksanakan tugas-tugas,” tegas Wasto. (sd/wb)*



**FORM PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR**  
**(FORM OF THE PROPOSED FINAL REPORT TITLE)**

Nama : Selviyani Dina Pratiwi Bangko

NIM : 15063100010

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prodi : D3 Bahasa Inggris

**Judul T.A yang diusulkan**

No.	JUDUL TUGAS AKHIR	KETERANGAN
1.	Understanding the Functions and Implementation External Relations for Supporting Work Program of Malang City Government	
2.		

Malang, August 10, 2018

Mahasiswa ybs.

Yang menerima

Selviyani Dina P.B.

Cattleya W. Pravitha S.S., M.Hum

**Lampiran I**

**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR**  
**(CONSULTATION SHEET)**

STUDENT'S NAME : Selviyani Dina Pratiwi Bangko

OJT PLACE & ADDRESS : City Hall of Malang (*Balaikota Malang*)

Jln Tugu no. 1 Malang

ADVISOR'S NAME : Cattleya Wahyu Pravitha, S.S., M.Hum.

NO.	DATE	TOPIC OF CONSULTATION	ADVISOR'S SIGNATURE
1.	Mei, 21st 2018	Consultation about Topic Final Report	
2.	Mei, 25th 2018	Consultation Chapter 1	
3.	June, 1st 2018	Revision Chapter 1 Consultation Chapter 2	
4.	June, 13th 2018	Consultaton Chapter 2	
5.	June, 20th 2018	Revision Chapter 2	
6.	June, 28th 2018	Revision Chapter 2	
7.	August, 1st 2018	Consultation Chapter 3	
8.	August, 10th 2018	Revision Chapter 3 and Abstract	

**Lampiran II**

**LEMBAR REVISI TUGAS AKHIR**  
**(REVISION SHEET)**

STUDENT'S NAME : Selviyani Dina Pratiwi B.

ADVISOR'S NAME : Cattleya W. Pravitha S.S., M.Hum.

EXAMINER'S NAME (I) : Malikhatul Lailiyah S.Pd., M.Pd.

EXAMINER'S NAME (II) : Prilla L. Wediyantoro S.Pd., M.Pd.

NO	DATE	TOPIC OF CONSULATION	SIGNATURES (Advisor/Examiner)
1.	August 29, 2018	Consultation Approval Sheet, Background, Main Report and grammatical errors in some chapter, by Mr Prilla Lukis Wediyantoro.	
2.	August 31, 2018	Consultation about sub chapter in Chapter 3, and fixing incorrect typo, by Mr Prilla Lukis Wediyantoro.	

## CURRICULUM VITAE

Name : Selviyani Dina Pratiwi Bangko  
Address : Dsn Jaten Ds Jedong no 31 Kecamatan Wagir,  
Malang  
Phone/Mobile : 082232940337

### Personal Information

Date of Birth : 19th Agust 1997  
Place of Birth : Malang  
Age : 21 years old  
Interest : MC, Reading, Public speaking  
Marital Status : Single  
Nationality : Indonesian

### Educational Background

1. Corjesu Catholic Elementary School Malang 2003-2009
2. Corjesu Catholic Junior High SchoolMalang 2009-2012
3. Frateran Catholic High School Malang 2012-2015
4. D3 English Program UNMER Malang 2015-2018

